

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La **Secretaría de Turismo de la Ciudad de México**, con domicilio en **Avenida Nuevo León, número 56, colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.06100**; es el Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de **Datos Personales “Quejas y denuncias en contra de prestadores de servicios turísticos”** con fundamento en los **artículos 3 fracción XI, 11 fracción I, 16 fracción XVIII, 20 y 42 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; Artículos 7 fracción XVIII y 20 fracción XI, 227 fracción II, del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; artículo 7 Fracción V de la Ley de Turismo del Distrito Federal, y artículo 36, 37, 38, 39 y 40 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.**

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de **dar seguimiento a las quejas presentadas en contra de prestadores de servicios turísticos** ante el prestador de servicios, la instancia o autoridad competente a fin de dar solución al quejoso(a), serán transferidos a **instancias locales y federales, competentes, cámaras, asociaciones y prestadores de servicios turísticos involucrados.**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos **personales datos identificativos; nombre, domicilio, teléfono fijo y movil, firma, ciudad. Datos electrónicos; correo electrónico personal**, los cuales tendrán un ciclo de vida de **5 años**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de **la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México**, ubicada en **Avenida Nuevo León, número 56, colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.06100**; con número **teléfono 55 52 85 70 97 extensión 2709**, o bien, a través del Sistema INFOMEX (www.infomexdf.org.mx) o la **Plataforma Nacional de Transparencia**(<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o en el correo electrónico **ut@turismo.cdmx.gob.mx**

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a las direcciones antes señaladas o comunicarse al TEL-INFO (55 5636 4636).

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

La **Secretaría de Turismo de la Ciudad de México** a través de la **Dirección General de Servicios al Turismo** es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales “**Quejas y denuncias en contra de prestadores de servicios turísticos**”.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de **dar seguimiento a las quejas presentadas en contra de prestadores de servicios turísticos** ante el prestador de servicios, la instancia o autoridad competente a fin de dar solución al quejoso(a), serán transferidos a **instancias locales y federales, competentes, cámaras, asociaciones y prestadores de servicios turísticos involucrados**.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de **la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México**, ubicada en **Avenida Nuevo León, número 56, colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.06100**; con número telefónico **55 52 85 70 97 extensión 2709**.

Para conocer el Aviso de Privacidad Integral puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia o ingresar a la página:
<https://www.turismo.cdmx.gob.mx/avisos-de-privacidad>