



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA  
DE TURISMO

# El Turismo en la Ciudad de México

**BOLETÍN ESTADÍSTICO  
EDICIÓN MAYO 2024**





El Palacio Postal, Ciudad de México



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA  
DE TURISMO

# **BOLETÍN ESTADÍSTICO**

## EDICIÓN MAYO 2024

**DRA. NATHALIE DESPLAS**

Secretaria de Turismo  
de la Ciudad de México



Museo Nacional de Historia, Castillo de Chapultepec, Ciudad de México

# RESUMEN



### LLEGADA DE TURISTAS A HOTEL (MILES DE TURISTAS)



VARIACIÓN DE ENE-MAY  
2024-2023

**3.3%**

INDICADOR	CIFRAS ANUALES	ACUMULADO DE ENERO A MAYO
2019	13,905	5,412
2020	4,574	2,731
2021	6,864	1,947
2022	11,900	4,276
2023	14,403	5,602
2024		5,788

### GASTO DE TURISTAS QUE LLEGAN A HOTEL (MDP)



VARIACIÓN DE ENE-MAY  
2024-2023

**-6.6%**

AÑO	CIFRAS ANUALES	ACUMULADO DE ENERO A A MAYO
2019	\$113,113	\$43,299
2020	\$36,606	\$22,644
2021	\$63,546	\$16,618
2022	\$110,786	\$40,373
2023	\$132,854	\$56,939
2024		\$53,192

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

### GASTO DE TURISTAS QUE LLEGAN A HOTEL (MDD)



VARIACIÓN DE ENE-MAY  
2024-2023

**1.4%**

AÑO	CIFRAS ANUALES	ACUMULADO DE ENERO A MAYO
2019	\$5,870	\$2,262
2020	\$1,819	\$1,157
2021	\$3,129	\$824
2022	\$5,522	\$1,989
2023	\$7,488	\$3,102
2024		\$3,145

### PORCENTAJE DE OCUPACIÓN



VARIACIÓN DE ENE-MAY  
2024-2023

**0.8%**

AÑO	CIFRAS ANUALES	ACUMULADO DE ENERO A MAYO
2019	67.7%	65.0%
2020	22.0%	33.5%
2021	33.5%	21.8%
2022	57.5%	49.9%
2023	63.6%	61.6%
2024		62.1%

### EMPLEO (PERSONAS)



VARIACIÓN DE MAY  
2024-2023

**2.1%**

AÑO	MAYO
2019	350,526
2020	311,781
2021	271,490
2022	311,129
2023	337,700
2024	344,875

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

### LLEGADA DE PASAJEROS AL AICM (MILES)

AÑO	CIFRAS ANUALES	ACUMULADO DE ENERO A MAYO
2019	25,383	10,081
2020	11,025	5,757
2021	17,752	5,723
2022	23,331	8,924
2023	23,864	9,624
2024		9,107



VARIACIÓN DE ENE-MAY  
2024-2023  
**-5.4%**

### LLEGADA DE PASAJEROS A LA ZM (MILES)

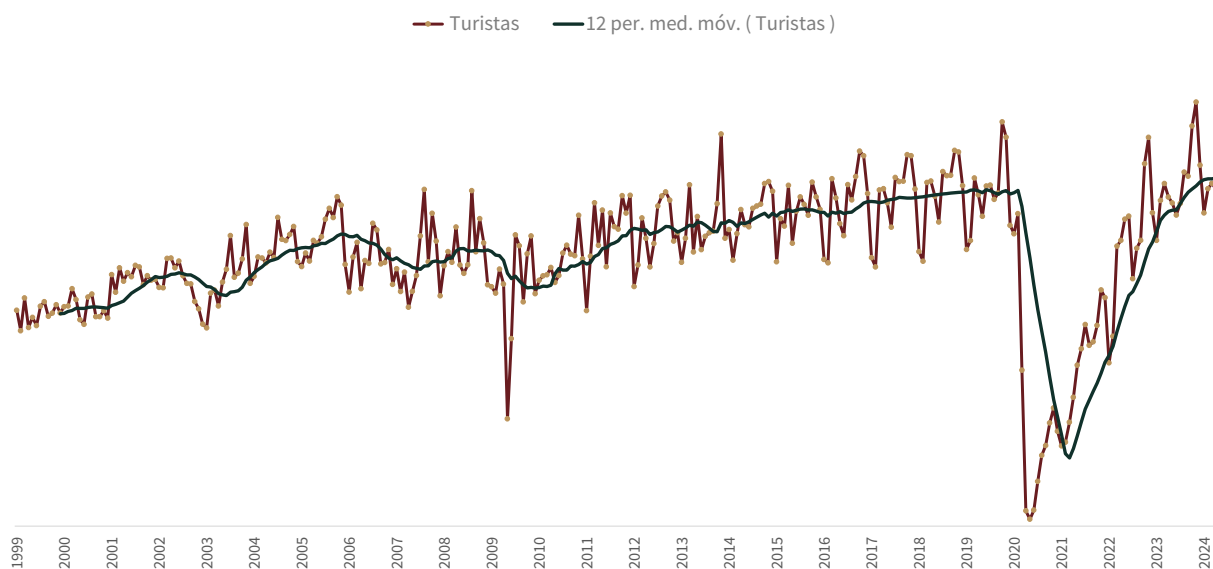
AÑO	CIFRAS ANUALES	ACUMULADO DE ENERO A MAYO
2019	25,670	10,190
2020	11,085	5,814
2021	17,756	5,728
2022	23,989	8,964
2023	25,787	10,356
2024		10,389



VARIACIÓN DE ENE-MAY  
2024-2023  
**0.3%**

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

### LLEGADA DE TURISTAS MENSUAL A LA CDMX, 1999-2024



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

# 1. VISIÓN DESDE LA OFERTA

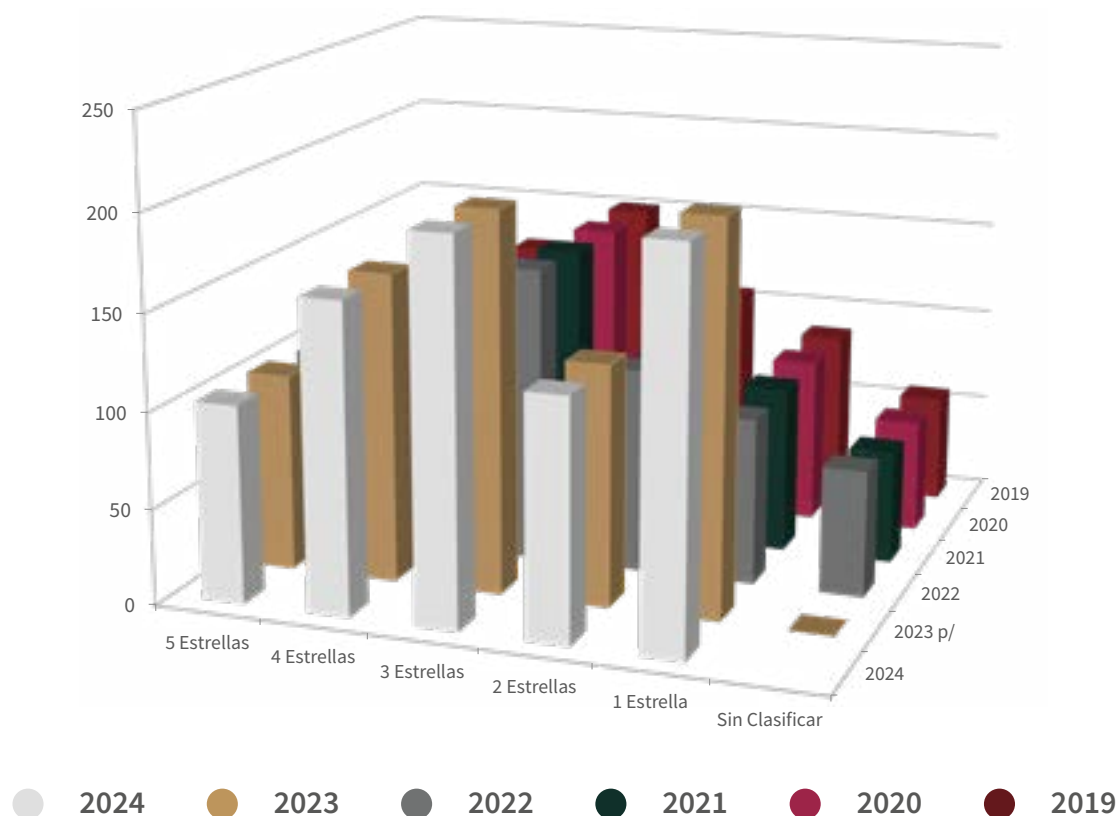
Mercader en la Ciudad de México



## HOTELES DISPONIBLES EN LA CDMX, 2019-2023 ANUAL, 2024 MAYO

CATEGORÍA	CIFRAS ANUALES					CIFRAS AL MES DE MAYO
	2019	2020	2021	2022	2023 P/	2024
5 Estrellas	99	100	100	100	103	103
4 Estrellas	125	129	129	130	161	161
3 Estrellas	151	151	152	155	198	198
2 Estrellas	106	105	105	107	125	125
1 Estrella	87	87	87	87	203	203
Sin Clasificar	57	59	59	66		
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>631</b>	<b>632</b>	<b>645</b>	<b>790</b>	<b>790</b>

P/ Datos preliminares



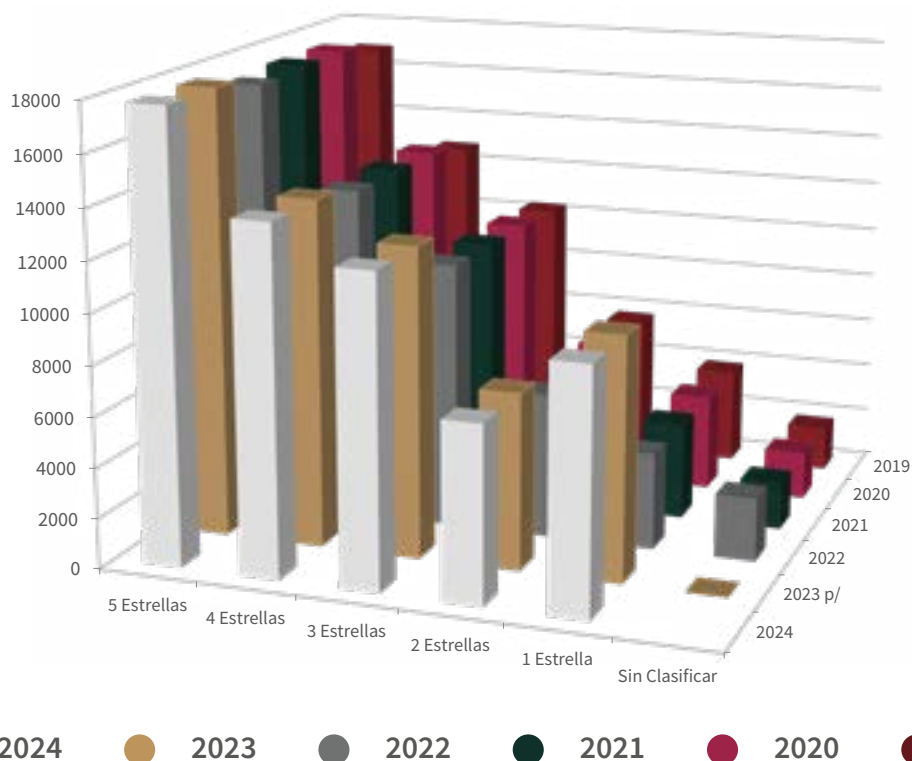
Nota: Con el propósito de elevar la calidad de la estadística turística de la Ciudad de México, en junio de 2023 se llevó a cabo una actualización del catálogo de hoteles en funcionamiento en la Ciudad. Por lo tanto, las cifras resultantes no son directamente comparables con las de años previos. Es crucial destacar que el incremento en el número de hoteles no solo refleja la apertura de nuevos establecimientos, sino que también engloba aquellos que no habían sido considerados en años anteriores.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

## CUARTOS DE HOTEL DISPONIBLES EN LA CDMX, 2019-2023 ANUAL, 2024 MAYO

CATEGORÍA	CIFRAS ANUALES					CIFRAS AL MES DE MAYO
	2019	2020	2021	2022	2023 P/	2024
5 Estrellas	16,920	17,439	17,424	17,271	17,790	17,790
4 Estrellas	12,777	13,331	13,331	13,305	13,779	13,779
3 Estrellas	10,320	10,511	10,576	10,654	12,297	12,297
2 Estrellas	5,715	5,656	5,656	5,802	7,003	7,003
1 Estrella	3,852	3,854	3,856	3,848	9,616	9,616
Sin Clasificar	1,788	1,886	1,886	2,529		
<b>Total</b>	<b>51,372</b>	<b>52,677</b>	<b>52,729</b>	<b>53,409</b>	<b>60,485</b>	<b>60,485</b>

P/ Datos preliminares



Nota: Con el propósito de elevar la calidad de la estadística turística de la Ciudad de México, en junio de 2023 se llevó a cabo una actualización del catálogo de hoteles en funcionamiento en la Ciudad. Por lo tanto, las cifras resultantes no son directamente comparables con las de años previos. Es crucial destacar que el incremento en el número de hoteles no solo refleja la apertura de nuevos establecimientos, sino que también engloba aquellos que no habían sido considerados en años anteriores.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

## HOTELES, CUARTOS DE HOTEL Y TARIFA PROMEDIO SEGÚN ALCALDÍA EN LA CDMX, AL CIERRE DE MAYO DE 2024

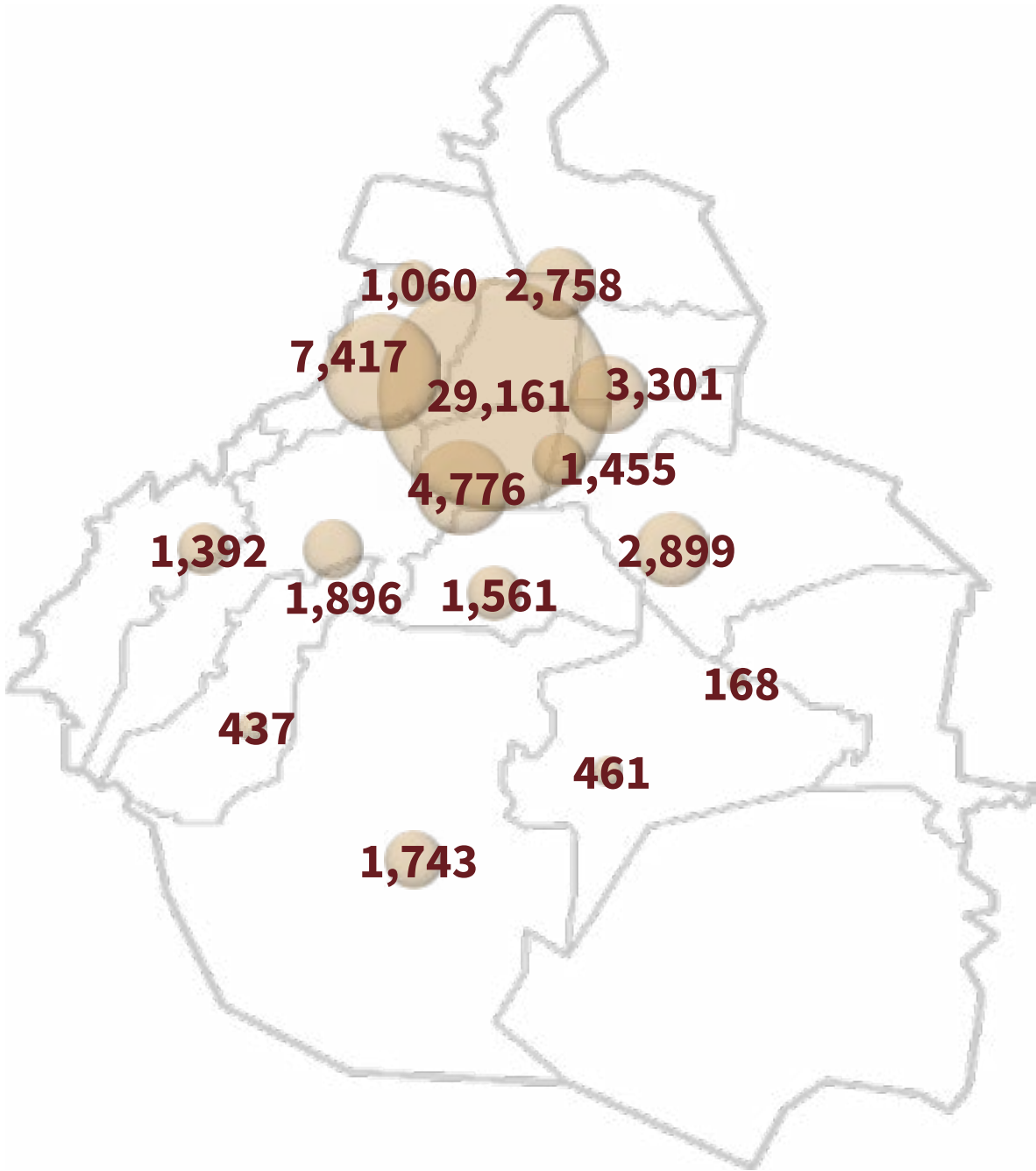
ALCALDÍA	HOTELES	CUARTOS	TARIFA PROMEDIO (PESOS)
Álvaro Obregón	13	1,896	\$1,361
Azcapotzalco	18	1,060	\$1,226
Benito Juárez	62	4,776	\$1,387
Coyoacán	24	1,561	\$1,330
Cuajimalpa	12	1,392	\$1,518
Cuauhtémoc	388	29,161	\$1,563
Gustavo A. Madero	50	2,758	\$1,261
Iztacalco	24	1,455	\$1,754
Iztapalapa	49	2,899	\$1,213
Magdalena Contreras	3	437	\$1,407
Miguel Hidalgo	74	7,417	\$2,234
Milpa Alta	-	-	-
Tláhuac	2	168	-
Tlalpan	25	1,743	\$1,538
Venustiano Carranza	36	3,301	\$1,956
Xochimilco	10	461	\$513
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>60,485</b>	<b>\$1,430</b>

- Las cifras varían respecto a las publicadas anteriormente debido a una actualización en el Catálogo de hoteles de la Ciudad de México.

Nota: Con el propósito de elevar la calidad de la estadística turística de la Ciudad de México, en junio de 2023 se llevó a cabo una actualización del Catálogo de hoteles en funcionamiento en la Ciudad. Por lo tanto, las cifras resultantes no son directamente comparables con las de años previos. Es crucial destacar que el incremento en el número de hoteles no solo refleja la apertura de nuevos establecimientos, sino que también engloba aquellos que no habían sido considerados en años anteriores.

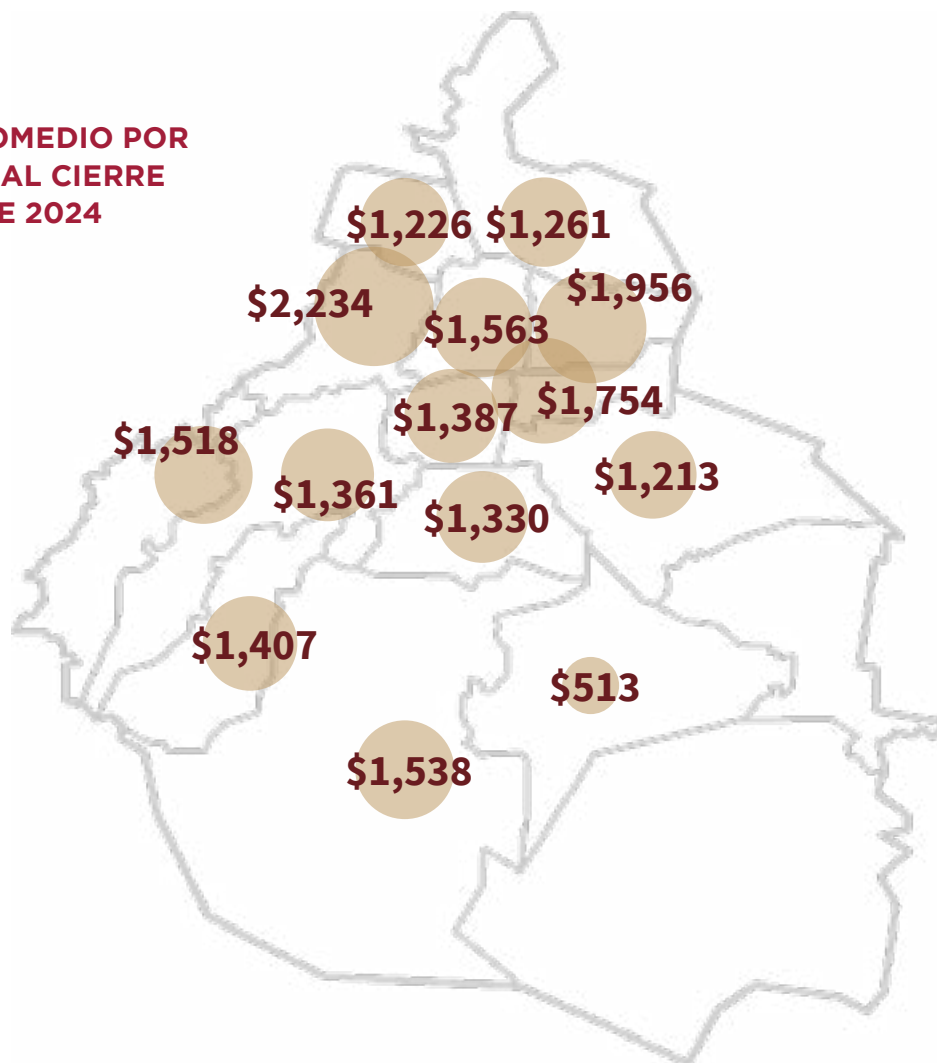
Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

### CUARTOS DE HOTEL DISPONIBLES POR ALCALDÍA EN LA CDMX, AL CIERRE DE MAYO DE 2024



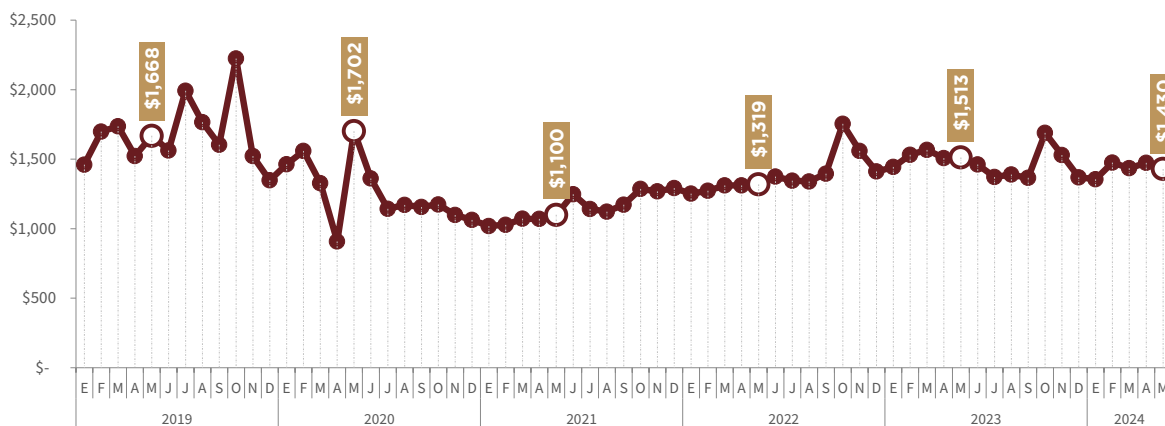
Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

**TARIFA PROMEDIO POR ALCALDÍA, AL CIERRE DE MAYO DE 2024**



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

**TARIFA PROMEDIO MENSUAL EN HOTELES DE LA CDMX, 2019-2024 MAYO**



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

## 2. UTILIZACIÓN DE LA OFERTA

Museo Nacional de Historia, Castillo de Chapultepec, Ciudad de México

**LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES (PERSONAS) 2019-2023 ANUAL**

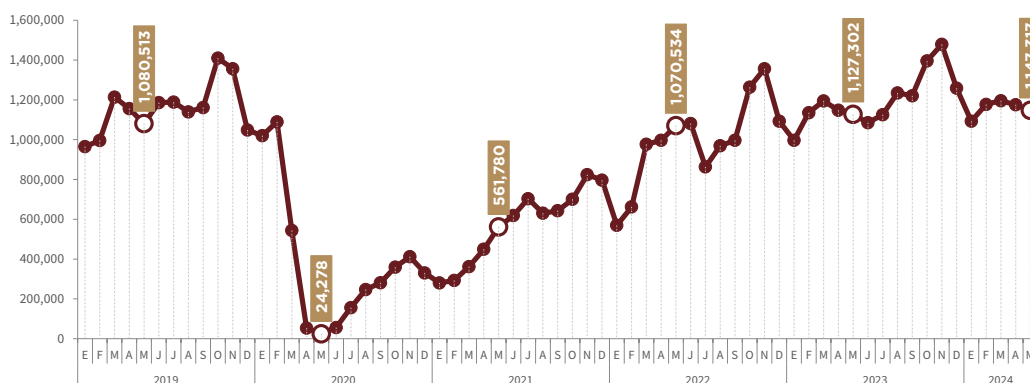
ORIGEN	CIFRAS ANUALES (MILES)					RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2023/2019	2023/2022
Total	13,905	4,574	6,864	11,900	14,403	103.6%	21.0%
Nacionales	10,150	3,457	5,008	8,690	10,218	100.7%	17.6%
Internacionales	3,755	1,117	1,856	3,210	4,185	111.4%	30.4%

**LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES (PERSONAS) 2019-2024, ACUMULADO ENERO - MAYO**

ORIGEN	ACUMULADO ENERO - MAYO						RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	ENERO - MAYO 2024/2019	ENERO - MAYO 2024/2023
Total	5,412	2,731	1,947	4,276	5,602	5,788	107.0%	3.3%
Nacionales	4,054	2,028	1,462	3,155	3,845	4,301	106.1%	11.9%
Internacionales	1,358	703	485	1,121	1,758	1,487	109.5%	-15.4%

**LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES (PERSONAS) MENSUAL 2019-2024**

MES	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ene	964,997	1,019,979	280,003	569,456	996,626	1,092,735
Feb	996,426	1,089,758	293,082	662,123	1,135,886	1,177,254
Mar	1,214,121	544,099	362,366	976,809	1,194,793	1,195,963
Abr	1,156,017	53,367	449,403	996,632	1,147,849	1,175,196
May	1,080,513	24,278	561,780	1,070,534	1,127,302	1,147,317
Jun	1,186,246	55,935	618,737	1,081,537	1,085,133	
Jul	1,189,165	156,297	703,582	863,344	1,125,558	
Ago	1,139,820	246,840	630,676	969,308	1,235,109	
Sep	1,161,761	280,943	642,982	996,738	1,220,725	
Oct	1,409,924	359,856	700,396	1,264,176	1,396,127	
Nov	1,356,990	412,093	824,085	1,356,300	1,479,208	
Dic	1,049,103	330,733	797,037	1,093,084	1,259,033	
Total anual	13,905,083	4,574,178	18,764,170	11,900,041	14,403,349	5,788,465

**LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES MENSUAL, 2019-2024 (PERSONAS)**

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

### LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES POR CATEGORÍA, 2019-2023 ANUAL

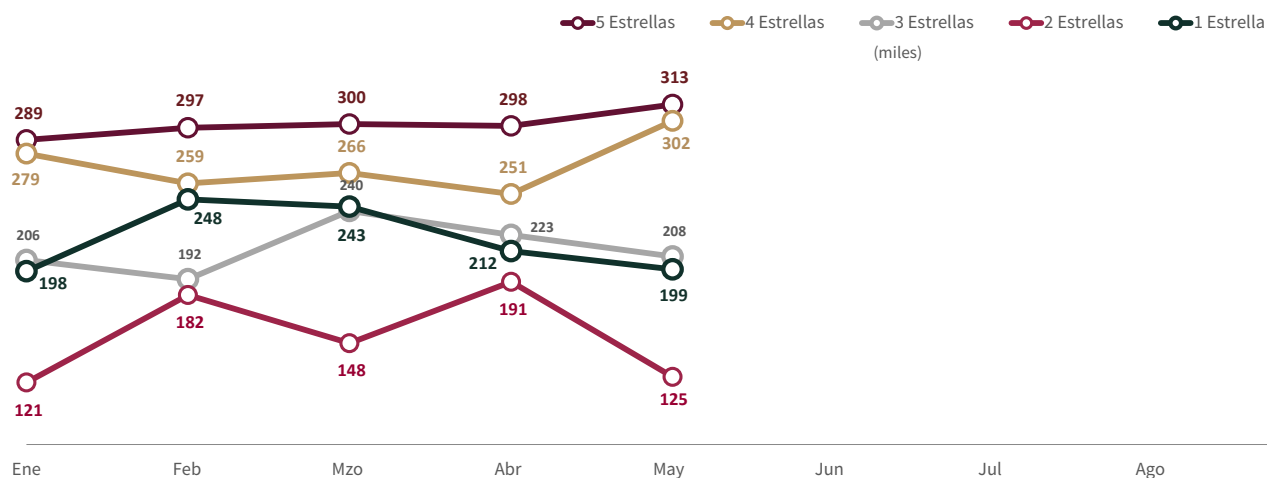
	CIFRAS ANUALES (MILES)					RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2023 /2019	2023 /2022
5 Estrellas	4,071	1,262	2,050	3,803	4,445	109.2%	16.9%
4 Estrellas	3,064	982	1,768	2,961	3,395	110.8%	14.6%
3 Estrellas	3,027	934	1,444	2,206	2,680	88.5%	21.5%
2 Estrellas	1,720	623	747	1,388	1,626	94.5%	17.1%
1 Estrella	1,177	440	569	1,051	2,218	188.6%	111.1%
SC	847	333	286	491	40	4.7%	-91.9%
<b>Total</b>	<b>13,905</b>	<b>4,574</b>	<b>6,864</b>	<b>11,900</b>	<b>14,403</b>	<b>103.6%</b>	<b>21.0%</b>

### LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES POR CATEGORÍA, 2019-2024 ACUMULADO ENERO-MAYO

	CIFRAS ACUMULADO ENERO - MAYO (MILES)						RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	ENERO - MAYO 2024/2019	ENERO - MAYO 2024/2023
5 Estrellas	1,600	764	540	1,409	1,683	1,497	93.5%	-11.0%
4 Estrellas	1,173	633	464	1,087	1,242	1,357	115.7%	9.2%
3 Estrellas	1,295	570	412	804	1,076	1,069	82.6%	-0.7%
2 Estrellas	600	300	249	475	683	766	127.7%	12.2%
1 Estrella	472	265	196	346	878	1,099	232.9%	25.2%
SC	272	200	85	153	40	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5,412</b>	<b>2,731</b>	<b>1,947</b>	<b>4,276</b>	<b>5,602</b>	<b>5,788</b>	<b>107.0%</b>	<b>3.3%</b>

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

### LLEGADA DE TURISTAS MENSUAL A HOTELES POR CATEGORÍA, 2024





## GASTO TOTAL POR TURISTAS EN HOTELES 2019-2023 ANUAL (MILLONES DE PESOS)

	CIFRAS ANUALES (MDP)					RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2023/2019	2023/2022
Total	\$113,113	\$36,606	\$63,546	\$110,786	\$132,854	117.5%	19.9%
Nacionales	\$40,987	\$14,337	\$21,505	\$40,072	\$49,813	121.5%	24.3%
Internacionales	\$72,127	\$22,269	\$42,041	\$70,714	\$83,041	115.1%	17.4%

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## GASTO POR TURISTAS EN HOTELES 2019-2024 ENERO-MAYO (MILLONES DE PESOS)

	ACUMULADO ENERO-MAYO						RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	ENERO - MAYO 2024/2019	ENERO - MAYO 2024/2023
Total	\$43,299	\$22,644	\$16,618	\$40,373	\$56,939	\$53,192	122.9%	-6.6%
Nacionales	\$16,303	\$8,369	\$6,236	\$14,381	\$18,892	\$22,184	136.1%	17.4%
Internacionales	\$26,996	\$14,275	\$10,382	\$25,992	\$38,047	\$31,008	114.9%	-18.5%

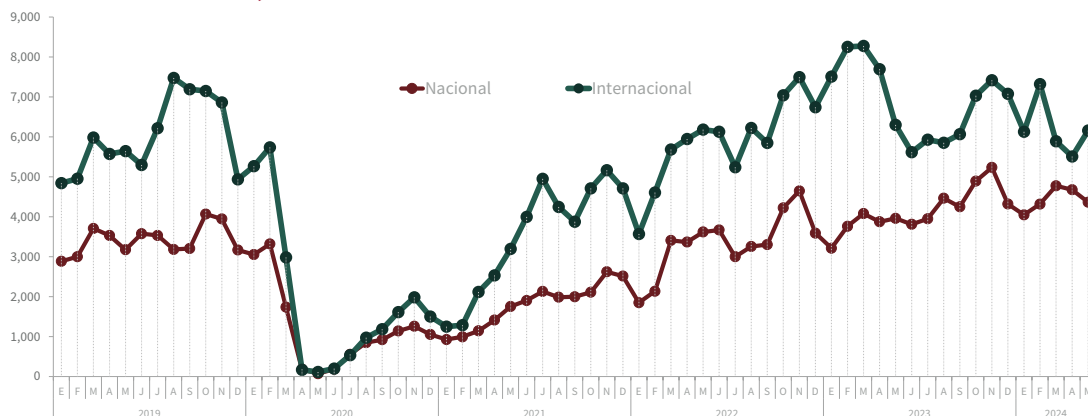
## GASTO MENSUAL POR TURISTAS EN HOTELES 2019-2024 (MILLONES DE PESOS)

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2019	\$7,729	\$7,954	\$9,692	\$9,104	\$8,819	\$8,875	\$9,749	\$10,659	\$10,397	\$11,219	\$10,809	\$8,106	\$113,113
2020	\$8,321	\$9,059	\$4,724	\$351	\$189	\$383	\$1,091	\$1,823	\$2,107	\$2,757	\$3,243	\$2,557	\$36,606
2021	\$2,177	\$2,281	\$3,263	\$3,947	\$4,951	\$5,902	\$7,082	\$6,234	\$5,874	\$6,821	\$7,789	\$7,225	\$63,546
2022	\$5,420	\$6,744	\$9,094	\$9,315	\$9,801	\$9,799	\$8,242	\$9,480	\$9,152	\$11,263	\$12,143	\$10,334	\$110,786
2023	\$10,723	\$12,015	\$12,357	\$11,568	\$10,276	\$9,429	\$9,879	\$10,319	\$10,316	\$11,921	\$12,654	\$11,397	\$132,854
2024	\$10,177	\$11,640	\$10,664	\$10,187	\$10,525								\$53,192

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

## GASTO MENSUAL POR TURISTAS EN HOTELES SEGÚN ORIGEN, 2019-2024 (MILLONES DE PESOS)



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

### GASTO TOTAL POR TURISTAS EN HOTELES 2019-2023 ANUAL (MILLONES DE DÓLARES)

	CIFRAS ANUALES (MDD)					RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2023/2019	2023/2022
Total	\$5,870	\$1,819	\$8,651	\$5,522	\$7,488	127.6%	35.6%
Nacionales	\$2,129	\$709	\$1,059	\$1,998	\$2,818	132.4%	41.0%
Internacionales	\$3,742	\$1,110	\$2,070	\$3,524	\$4,671	124.8%	32.5%

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

### GASTO POR TURISTAS EN HOTELES 2019-2024, ACUMULADO ENERO-MAYO, (MILLONES DE DÓLARES)

	ACUMULADO ENERO - MAYO (MDD)						RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	ENERO - MAYO 2024/2019	ENERO - MAYO 2024/2023
Total	\$2,262	\$1,157	\$824	\$1,989	\$3,102	\$3,145	139.0%	1.37%
Nacionales	\$852	\$427	\$309	\$709	\$1,031	\$1,312	154.1%	27.2%
Internacionales	\$1,410	\$730	\$515	\$1,280	\$2,071	\$1,833	130.0%	-11.5%

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

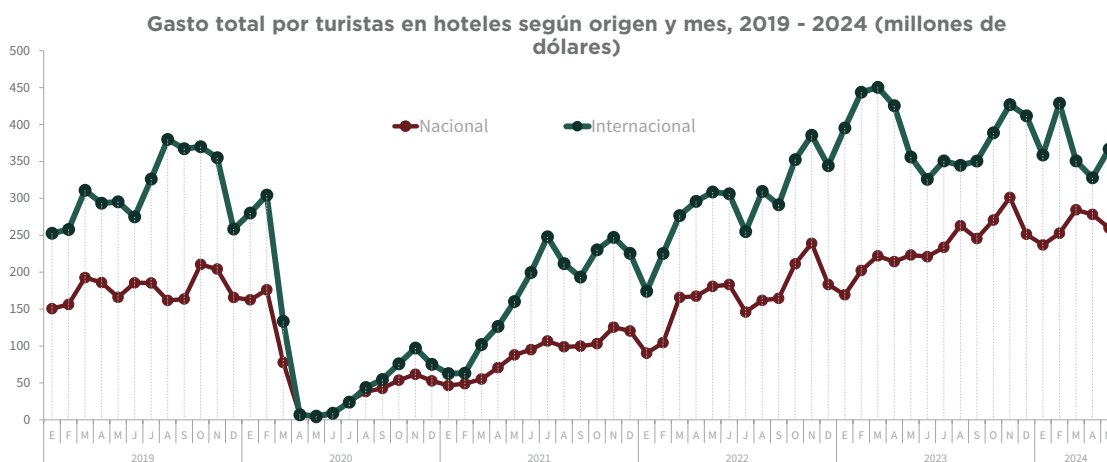
### GASTO MENSUAL POR TURISTAS EN HOTELES 2019-2024 (MILLONES DE DÓLARES)

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2019	\$403	\$414	\$504	\$480	\$461	\$460	\$512	\$541	\$531	\$581	\$559	\$424	\$5,870
2020	\$443	\$481	\$211	\$14	\$8	\$17	\$49	\$82	\$97	\$130	\$159	\$128	\$1,819
2021	\$109	\$112	\$157	\$197	\$248	\$295	\$355	\$311	\$293	\$333	\$373	\$346	\$3,129
2022	\$264	\$330	\$442	\$463	\$489	\$489	\$401	\$471	\$456	\$564	\$625	\$527	\$5,522
2023	\$565	\$646	\$672	\$640	\$579	\$547	\$584	\$608	\$596	\$659	\$728	\$663	\$7,488
2024	\$596	\$681	\$635	\$606	\$627								\$3,145

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

### GASTO MENSUAL POR TURISTAS EN HOTELES SEGÚN ORIGEN, 2019-2024 (MILLONES DE DÓLARES)

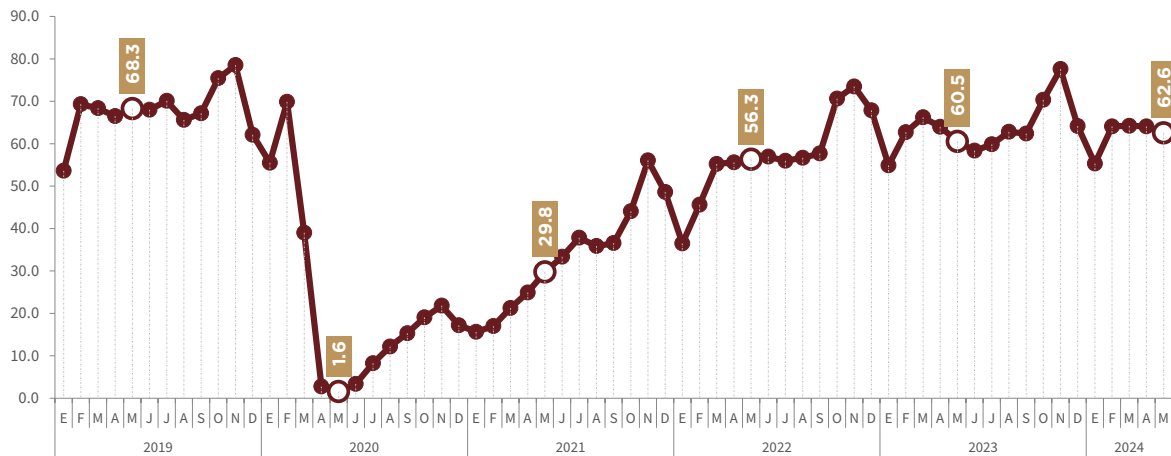


Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

## OCUPACIÓN EN HOTELES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2024, MENSUAL

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	53.1	69.3	68.4	66.5	68.3	68.0	70.1	65.6	67.2	75.4	78.5	62.1
2020	55.5	69.9	39.0	2.8	1.6	3.4	8.2	12.2	15.3	19.0	21.8	17.2
2021	15.6	17.0	21.3	24.9	29.8	33.3	37.8	35.8	36.5	44.1	56.0	48.6
2022	36.5	45.6	55.2	55.6	56.3	56.9	56.0	56.7	57.7	70.6	73.5	67.9
2023	54.9	62.7	66.2	64.0	60.5	58.3	59.8	62.8	62.4	70.4	77.6	64.1
2024	55.9	64.1	64.2	64.1	62.6							

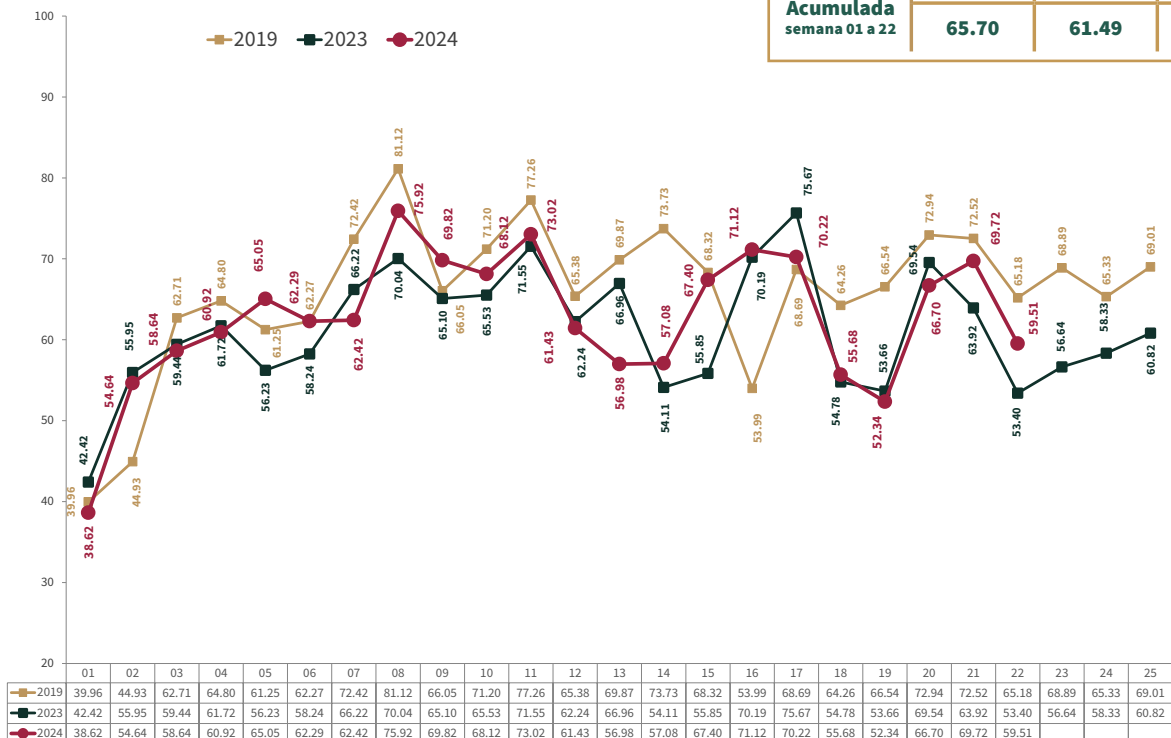
## OCUPACIÓN EN HOTELES DE LA CIUDAD DE MÉXICO MENSUAL, 2019-2024 MAYO



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

## OCUPACIÓN HOTELERA 2019, 2023 Y 2024

Semana 22, lunes 27 de mayo al domingo 02 de junio de 2024



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México. Total de hoteles 140. Grupo integrado por: 48 de Cinco Estrellas, 54 de Cuatro Estrellas, 22 de Tres Estrellas, 6 de Dos Estrellas y 10 de Una Estrella

### LLEGADA DE PASAJEROS A AEROPUERTOS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, 2019-2023 ANUAL

	CIFRAS ANUALES (MILES)					RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2023/2019	2023/2022
AICM	25,383	11,025	17,752	23,331	23,864	94.0%	2.3%
Nacional	16,460	8,118	12,694	15,875	15,697	95.4%	-1.1%
Internacional	8,923	2,907	5,058	7,456	8,167	91.5%	9.5%
Total general	25,670	11,085	17,756	23,989	25,787	100.5%	7.5%
Nacional	16,747	8,178	12,699	16,521	17,548	104.8%	6.2%
Internacional	8,923	2,907	5,058	7,468	7,469	83.7%	0.01%

Nota: Incluye los aeropuertos, Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) y el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)

Las cifras pueden variar por el redondeo

Fuente: Elaboración propia con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC)

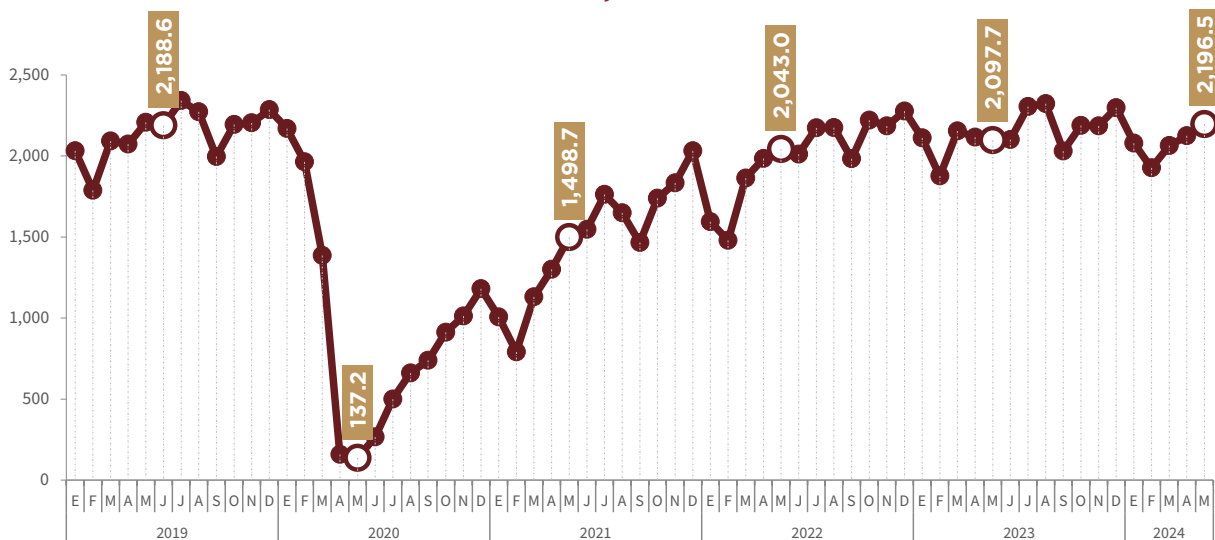
### LLEGADA DE PASAJEROS A AEROPUERTOS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, 2019-2024, ACUMULADO ENERO-MAYO

	ACUMULADO ENERO-MAYO (MILES)						RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	ENERO-MAYO 2024/2019	ENERO-MAYO 2024/2023
AICM	10,081	5,757	5,723	8,924	9,624	9,107	90.3%	-5.4%
Nacional	6,600	3,913	4,354	6,223	6,483	5,729	86.8%	-11.6%
Internacional	3,482	1,844	1,369	2,700	3,142	3,378	97.0%	7.5%
Total general	10,190	5,814	5,728	8,964	10,356	10,389	102.0%	0.3%
Nacional	6,708	3,970	4,358	6,264	7,194	6,951	103.6%	-3.4%
Internacional	3,482	1,844	1,369	2,700	3,162	3,438	98.7%	8.7%

Nota: Incluye los aeropuertos, Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) y el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)

Las cifras pueden variar por el redondeo

### LLEGADA DE PASAJEROS MENSUAL A AEROPUERTOS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, 2019-2024



Fuente: Elaboración propia con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC)

## LLEGADA DE VUELOS A AEROPUERTOS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, 2019-2023 ANUAL

	CIFRAS ANUALES					RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2023/2019	2023/2022
AICM	216,318	108,918	152,055	180,803	169,635	78.4%	-6.2%
Nacional	147,825	79,820	107,754	124,311	114,032	77.1%	-8.3%
Internacional	68,493	29,098	44,301	56,492	55,603	81.2%	-1.6%
Total general	219,925	110,147	152,700	187,354	188,013	85.5%	0.4%
Nacional	150,929	80,650	107,818	130,224	129,755	86.0%	-0.4%
Internacional	68,996	29,497	44,882	57,130	58,258	84.4%	2.0%

Nota: Incluye los aeropuertos, Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) y el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)

Las cifras pueden variar por el redondeo

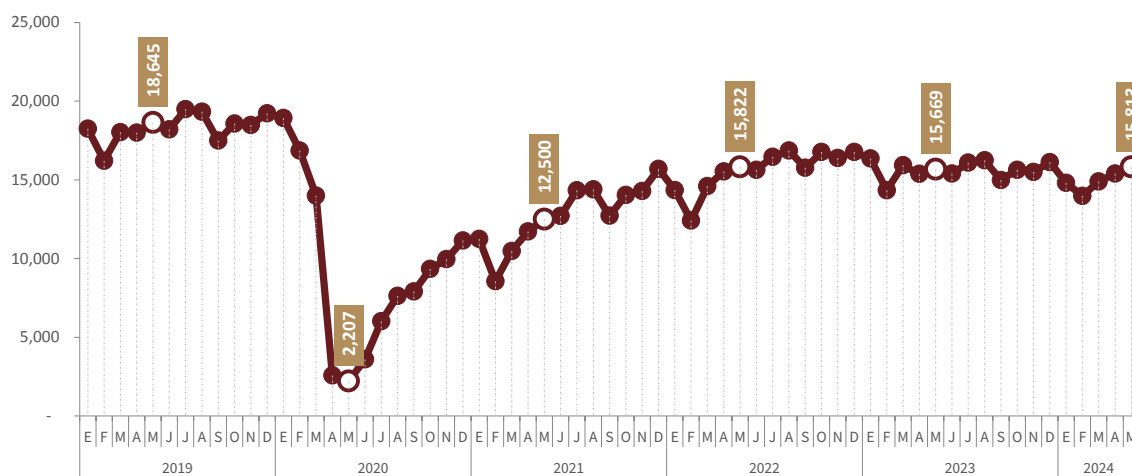
## LLEGADA DE VUELOS A AEROPUERTOS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, 2019-2024 ACUMULADO ENERO-MAYO

	ACUMULADO ENERO-MAYO						RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	ENERO - MAYO 2024/2019	ENERO - MAYO 2024/2023
AICM	87,679	53,629	54,218	72,044	71,222	62,787	71.6%	-11.8%
Nacional	59,476	37,454	39,058	49,700	47,896	40,582	68.2%	-15.3%
Internacional	28,203	16,175	15,160	22,344	23,326	22,205	78.7%	-4.8%
Total general	89,125	54,562	54,507	72,707	77,672	74,897	84.0%	-3.6%
Nacional	60,714	38,213	39,122	50,121	53,949	50,487	83.2%	-6.4%
Internacional	28,411	16,349	15,385	22,586	23,723	24,410	85.9%	2.9%

Nota: Incluye los aeropuertos, Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) y el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)

Las cifras pueden variar por el redondeo

## LLEGADA DE VUELOS MENSUAL A LA ZONA METROPOLITANA DE LA CDMX, 2019-2024

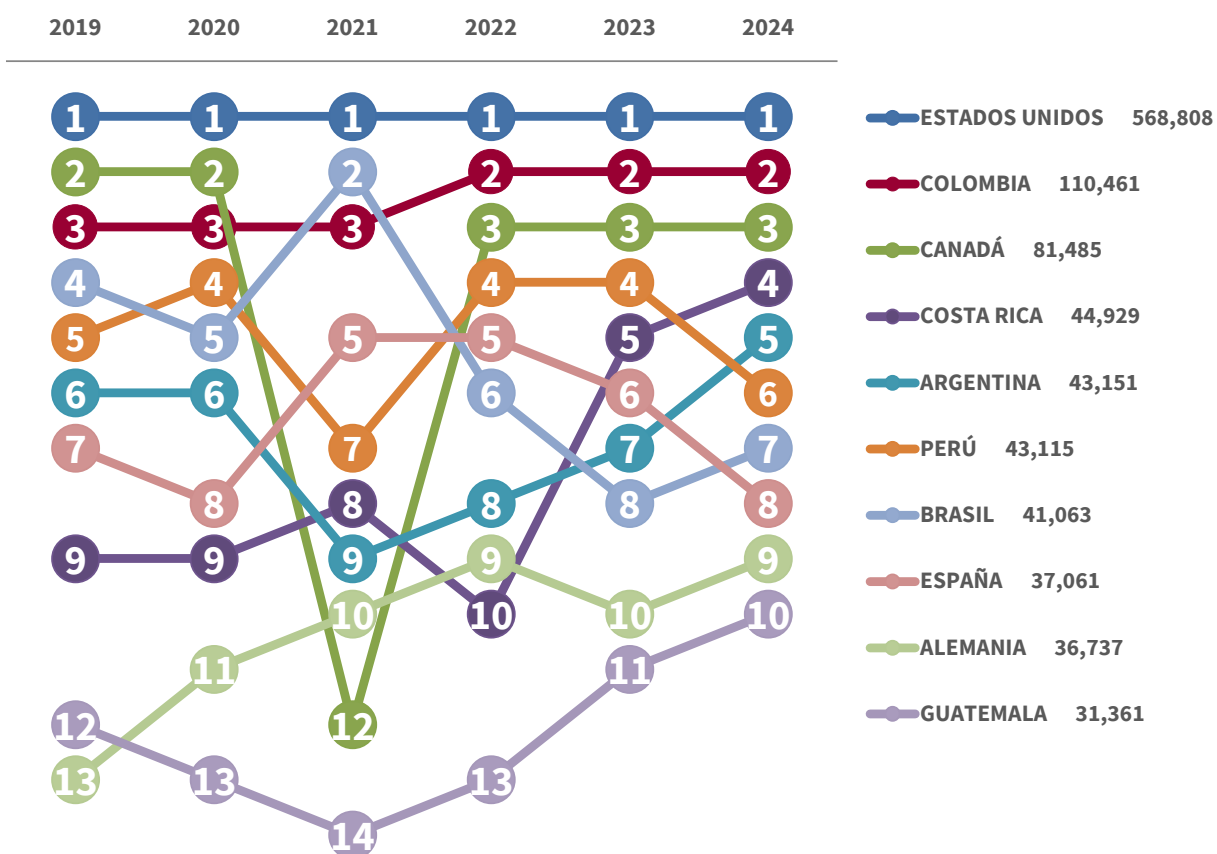


Fuente: Elaboración propia con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC)

Nota: Incluye los aeropuertos, Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) y el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)

## 10 PRINCIPALES PAISES SEGÚN LLEGADA DE TURISTAS A LA CIUDAD DE MÉXICO POR PAÍS DE RESIDENCIA, 2019-2024 ACUMULADO ENERO-MAYO

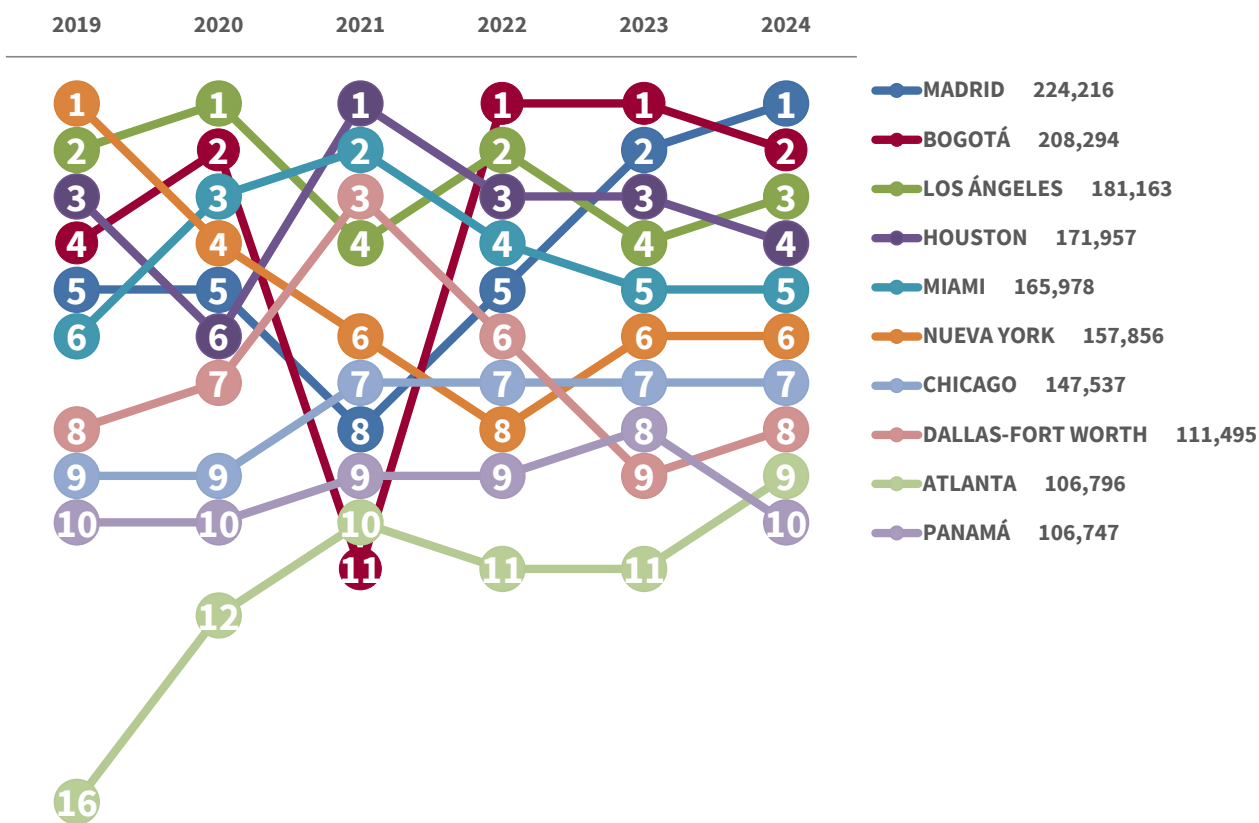
PAÍS	ACUMULADO ENERO - MAYO					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ESTADOS UNIDOS	717,054	356,780	272,648	625,521	545,967	568,808
COLOMBIA	107,628	54,221	38,290	140,299	126,728	110,461
CANADÁ	127,839	74,249	9,870	72,284	88,762	81,485
COSTA RICA	50,327	25,992	15,147	35,628	48,535	44,929
ARGENTINA	64,444	31,036	13,912	37,072	41,810	43,151
PERÚ	77,593	38,761	15,481	52,784	57,628	43,115
BRASIL	83,830	38,495	44,380	45,502	39,705	41,063
ESPAÑA	55,146	27,538	24,927	51,109	48,510	37,061
ALEMANIA	41,114	22,991	12,672	36,310	38,062	36,737
GUATEMALA	44,008	19,993	7,947	20,679	35,004	31,361
RESTO	499,243	258,740	155,789	331,117	359,921	315,189
TOTAL	1,868,226	948,796	611,063	1,448,305	1,430,632	1,353,360



Fuente: Elaboración propia con datos de la Unidad de Política Migratoria, Secretaría de Gobernación

### 10 PRINCIPALES CIUDADES INTERNACIONALES SEGÚN LLEGADA DE PASAJEROS A LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2024 ACUMULADO ENERO-MAYO

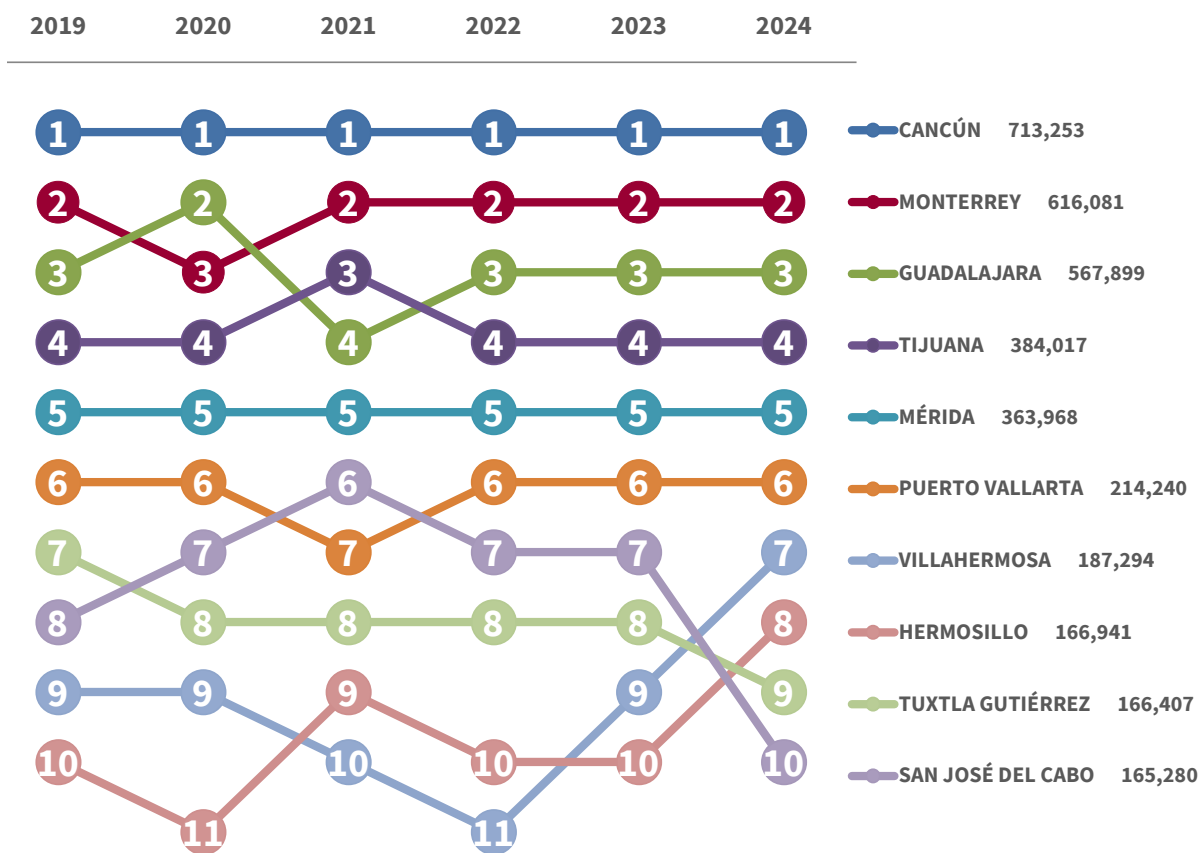
CIUDAD	ACUMULADO ENERO - MAYO					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MADRID	152,916	89,085	54,750	151,237	196,747	224,216
BOGOTÁ	176,453	93,209	48,695	202,020	210,104	208,294
LOS ÁNGELES	204,278	107,529	100,589	174,256	156,005	181,163
HOUSTON	177,556	85,421	158,964	160,087	174,888	171,957
MIAMI	148,352	93,115	116,981	157,935	147,924	165,978
NUEVA YORK	209,700	89,407	60,875	104,857	134,921	157,856
CHICAGO	124,952	60,308	58,530	118,090	129,634	147,537
DALLAS-FORT WORTH	139,995	79,595	102,108	125,295	108,226	111,495
ATLANTA	82,336	54,231	53,707	76,619	94,942	106,796
PANAMÁ	117,024	57,800	54,095	100,039	109,726	106,747
RESTO	1,948,169	1,034,519	560,071	1,329,866	1,678,483	1,795,922
TOTAL	3,481,731	1,844,219	1,369,365	2,700,301	3,141,600	3,377,961



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC)

## 10 PRINCIPALES CIUDADES DEL PAÍS SEGÚN LLEGADA DE PASAJEROS A LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2024 ACUMULADO ENERO-MAYO

CIUDAD	ACUMULADO ENERO - MAYO					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CANCÚN	1,039,140	602,904	836,835	985,093	943,634	713,253
MONTERREY	714,183	414,475	334,606	561,243	646,475	616,081
GUADALAJARA	664,501	420,099	313,600	545,991	633,627	567,899
TIJUANA	413,171	269,360	330,362	463,250	434,309	384,017
MÉRIDA	377,814	224,512	243,121	369,221	400,411	363,968
PUERTO VALLARTA	210,179	136,563	169,321	265,306	250,772	214,240
VILLAHERMOSA	172,495	101,279	109,083	162,109	185,117	187,294
HERMOSILLO	157,851	94,064	118,525	165,306	171,825	166,941
TUXTLA GUTIÉRREZ	203,839	111,048	128,071	185,329	227,943	166,407
SAN JOSÉ DEL CABO	187,743	127,226	175,980	237,240	232,590	165,280
RESTO	2,458,760	1,411,655	1,594,108	2,283,224	2,356,150	2,183,385
TOTAL	6,599,676	3,913,185	4,353,612	6,223,312	6,482,853	5,728,765



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC)



## MOVIMIENTO DE AUTOS EN LAS PRINCIPALES CASSETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2023 ANUAL

	CIFRAS ANUALES (MILES)					RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2023/2019	2023/2022
San Marcos	8,291	6,755	8,200	9,061	9,219	111.2%	1.8%
Tepotzotlán	14,068	11,938	14,846	15,621	15,383	109.3%	-1.5%
Ojo de Agua	20,003	18,247	21,001	20,248	21,107	105.5%	4.2%
Tlalpan	7,848	6,650	9,072	9,269	9,092	115.9%	-1.9%
Marquesa	32,597	19,465	22,457	26,780	27,319	83.8%	2.0%
<b>Total</b>	<b>82,808</b>	<b>138,630</b>	<b>75,575</b>	<b>80,979</b>	<b>82,120</b>	<b>99.2%</b>	<b>1.4%</b>

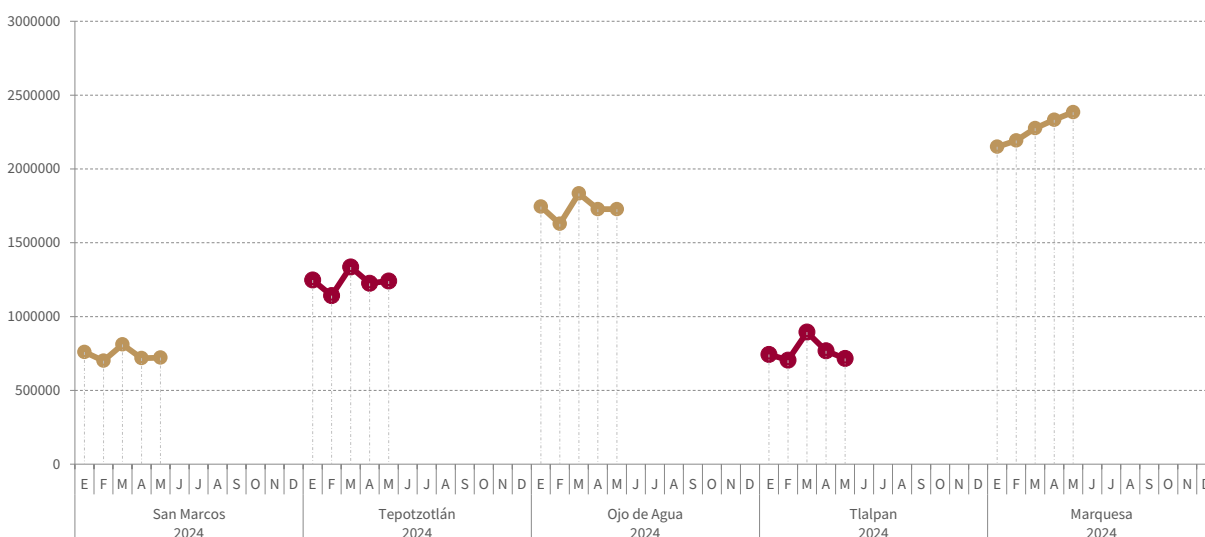
Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia con datos de Caminos y Puentes Federales, BANOBRAS

## MOVIMIENTO DE AUTOS EN LAS PRINCIPALES CASSETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2024 ACUMULADO ENERO-MAYO

	ACUMULADO ENERO-MAYO						RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	ENERO - MAYO 2024/2019	ENERO - MAYO 2024/2023
San Marcos	3,257	2,612	3,099	3,588	3,689	3,711	113.9%	0.6%
Tepotzotlán	5,741	4,729	5,732	6,423	6,334	6,192	107.9%	-2.2%
Ojo de Agua	8,054	7,095	8,596	7,579	8,833	6,934	86.1%	-21.5%
Tlalpan	3,141	2,680	3,645	3,943	3,933	3,826	121.8%	-2.7%
Marquesa	13,397	8,703	7,514	10,571	11,287	11,336	84.6%	0.4%
<b>Total</b>	<b>33,591</b>	<b>25,819</b>	<b>28,586</b>	<b>32,104</b>	<b>34,076</b>	<b>31,999</b>	<b>95.3%</b>	<b>-6.1%</b>

## MOVIMIENTO DE AUTOS EN LAS PRINCIPALES CASSETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2024 ENERO-MAYO (MILES)



Fuente: Elaboración propia con datos de Caminos y Puentes Federales, BANOBRAS

### MOVIMIENTO DE AUTOBUSES EN LAS PRINCIPALES CASSETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2023 ANUAL

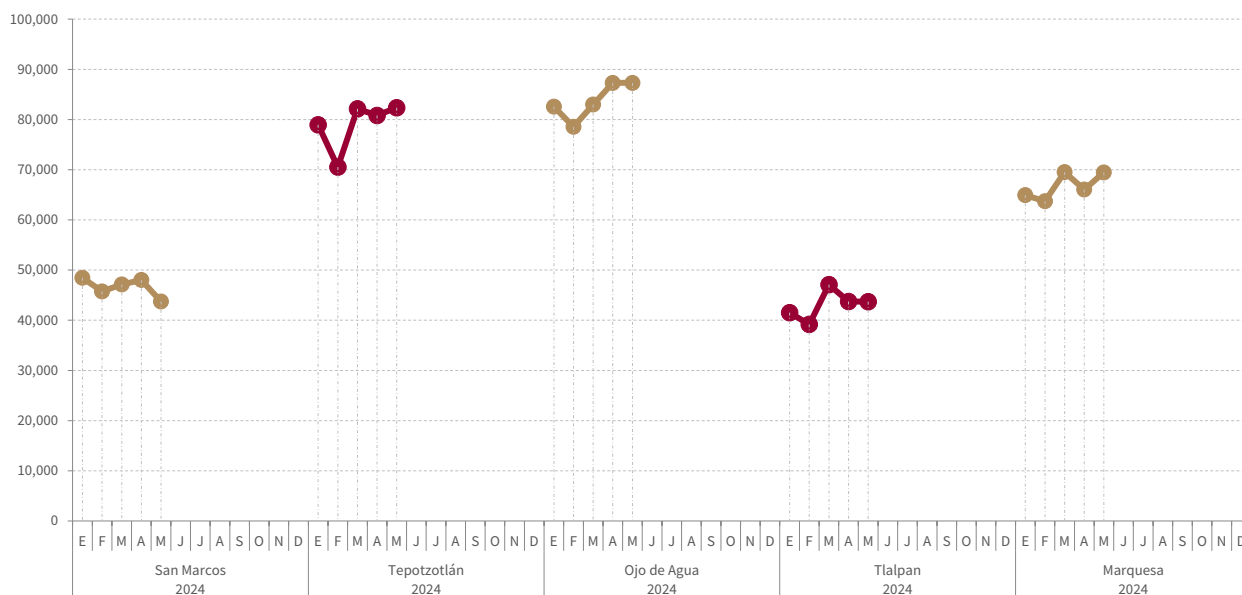
	CIFRAS ANUALES					RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2023/2019	2023/2022
San Marcos	778,637	431,998	445,541	601,081	618,360	79.4%	2.9%
Tepotztlán	929,975	773,987	848,037	883,826	877,822	94.4%	-0.7%
Ojo de Agua	1,554,429	1,007,015	929,347	913,178	1,009,520	64.9%	10.6%
Tlalpan	560,891	308,216	341,033	466,994	504,139	89.9%	8.0%
Marquesa	1,288,524	405,018	359,555	740,192	823,517	63.9%	11.3%
Total	5,112,456	2,926,234	2,923,513	3,605,271	3,833,358	75.0%	6.3%

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

### MOVIMIENTO DE AUTOBUSES EN LAS PRINCIPALES CASSETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2024 ACUMULADO ENERO-MAYO

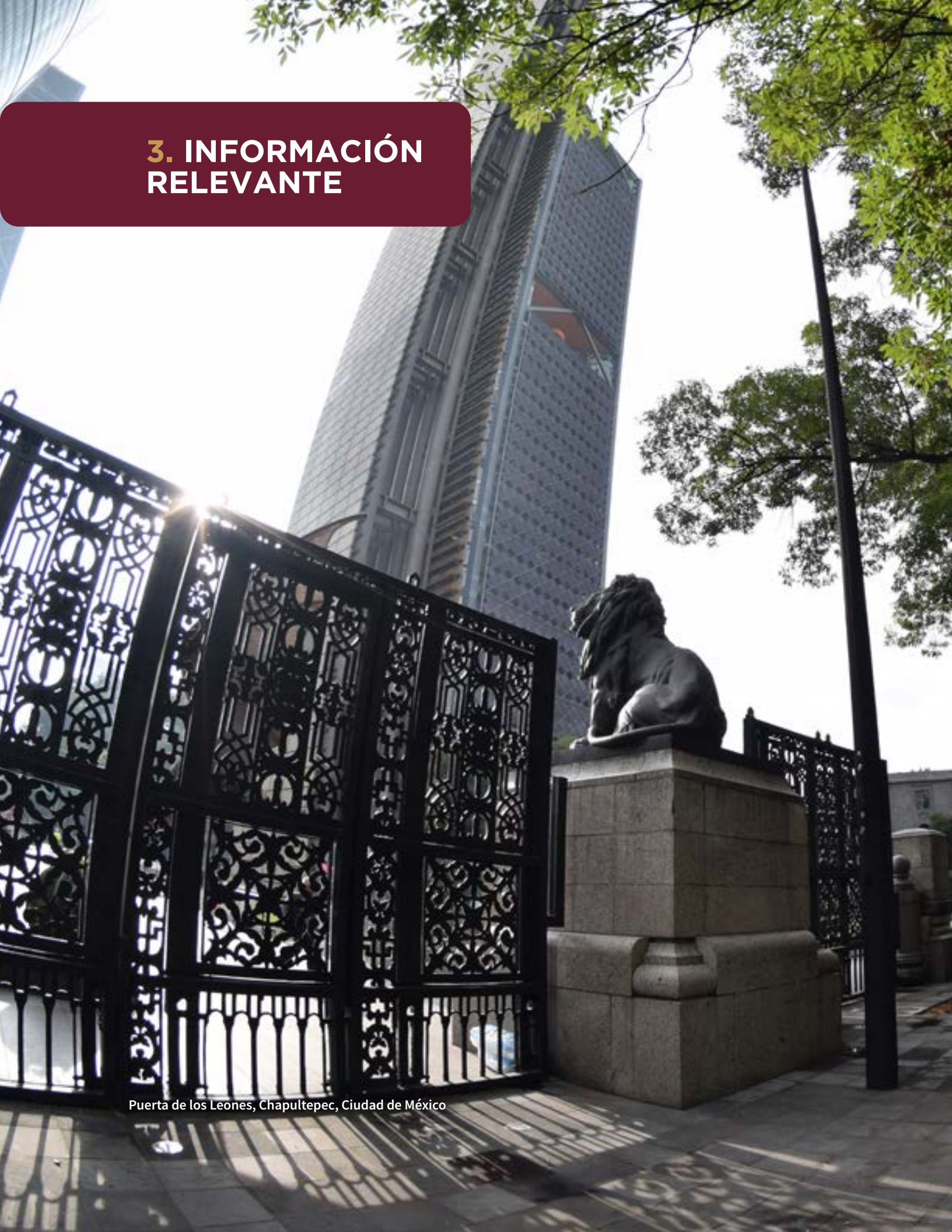
	ACUMULADO ENERO-MAYO						RECUPERACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	ENERO - MAYO 2024/2019	ENERO - MAYO 2024/2023
San Marcos	301,847	222,059	155,714	227,699	257,916	233,123	77.2%	-9.6%
Tepotztlán	345,958	338,729	335,352	372,877	323,367	394,789	114.1%	22.1%
Ojo de Agua	650,114	465,005	379,084	352,705	416,528	331,443	51.0%	-20.4%
Tlalpan	227,342	155,394	126,408	185,199	216,920	215,244	94.7%	-0.8%
Marquesa	543,715	296,507	78,760	287,363	342,164	333,704	61.4%	-2.5%
Total	2,068,976	1,477,694	1,075,318	1,425,843	1,556,895	1,508,303	72.9%	-3.1%

### MOVIMIENTO DE AUTOBUSES EN LAS PRINCIPALES CASSETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2024 ACUMULADO ENERO-MAYO



Fuente: Elaboración propia con datos de Caminos y Puentes Federales, BANOBRAS

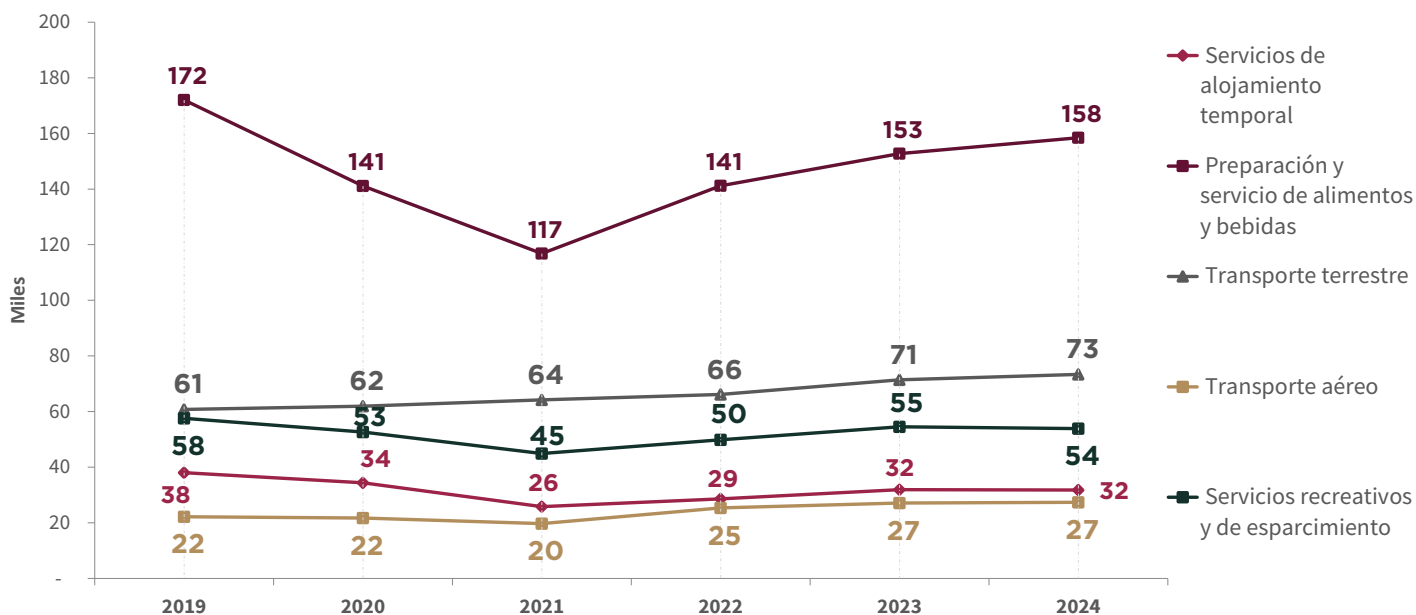
### 3. INFORMACIÓN RELEVANTE



Puerta de los Leones, Chapultepec, Ciudad de México

## EMPLEO FORMAL EN LOS PRINCIPALES SUBSECTORES TURÍSTICOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2024 MAYO

Indicador	MAYO						Variación May - May 2024 / 2023
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Servicios de alojamiento temporal	37,998	34,390	25,841	28,613	31,932	31,802	-0.4%
Preparación y servicio de alimentos y bebidas	172,016	141,096	116,802	141,191	152,715	158,465	3.8%
Transporte terrestre	60,763	61,916	64,202	66,142	71,381	73,367	2.8%
Transporte aéreo	22,169	21,747	19,738	25,328	27,123	27,389	1.0%
Servicios recreativos y de esparcimiento	57,580	52,632	44,907	49,855	54,549	53,852	-1.3%
<b>Total</b>	<b>350,526</b>	<b>311,781</b>	<b>271,490</b>	<b>311,129</b>	<b>337,700</b>	<b>344,875</b>	<b>2.1%</b>



Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)

## TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS, 2024 MAYO

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	UNIDADES ECONÓMICAS
Agencias de viajes *	1,531
Agencias integradoras de servicios *	118
Alimentos y Bebidas *	1,250
Arrendadoras de autos *	20
Parques acuáticos y balnearios	10
Campos de golf *	1
Guía de turistas *	650
Operadora de turismo de aventura *	7
Operadora de buceo *	1
Parque temático *	8
Spa *	18
Tour Operadoras *	104
Transporte turístico por tierra, agua y otro tipo *	69
Globo aerostático *	1
Centros de enseñanza turística	65
Centros de convenciones	26
Módulos de auxilio turístico	15
Tiendas de artesanías	32
Otros servicios recreativos prestados por el sector privado	27

\* Las cifras pueden variar con respecto a lo publicado anteriormente debido a una actualización en el número de establecimientos inscritos en el Registro Nacional de Turismo

\*\*Cifras a Diciembre de 2023. No se registran cambios, debido a una actualización y migración de datos en el Portal del Registro Nacional de Turismo efectuada en el mes de enero de 2024.

Fuente: Elaboración propia con datos de SECTUR Federal y la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

## INDICADOR TRIMESTRAL DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO TURÍSTICO, ÍNDICE BASE 2018=100

Concepto	Total Nacional	Turístico		
		Total	Bienes	Servicios
2019	99.7	99.3	99.9	99.1
T1	98.2	101.3	102.7	100.9
T2	99.9	99.4	101.0	99.0
T3	99.5	97.7	98.8	97.4
T4	101.2	98.8	97.2	99.2
2020	91.4	73.7	75.6	73.2
T1	96.8	102.0	101.5	102.1
T2	79.8	53.2	57.9	52.1
T3	91.4	64.9	65.9	64.6
T4	97.6	74.5	77.2	73.9
2021	96.4	86.9	93.0	85.3
T1	94.1	75.5	81.3	74.0
T2	96.7	85.7	89.0	84.8
T3	95.8	90.1	96.7	88.4
T4	99.0	96.2	105.0	94.0
2022	100.1	98.9	108.2	96.5
T1P	96.9	98.0	109.2	95.1
T2P	99.7	99.4	107.1	97.5
T3P	100.3	98.0	106.0	95.9
T4P	103.5	100.0	110.6	97.3
2023	103.2	103.6	106.9	102.8
T1P	100.1	101.6	109.4	99.6
T2P	103.0	103.0	99.8	103.8
T3P	103.8	104.8	104.5	104.8
T4P	106.0	105.2	113.9	103.0

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

P/ Datos preliminares

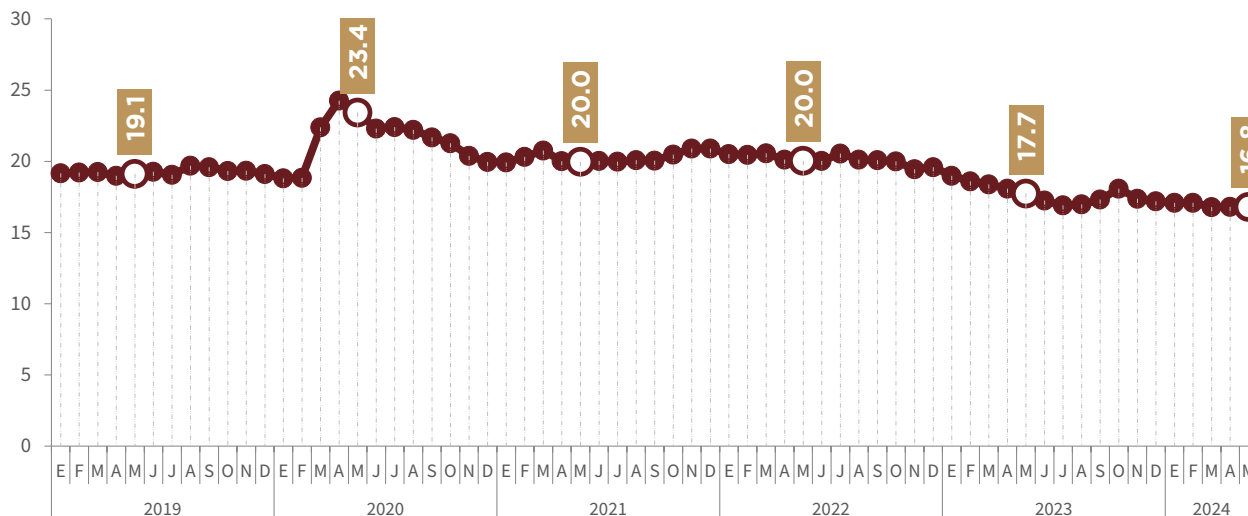
## PARTICIPACIÓN DEL PIB TURÍSTICO EN EL PIB NACIONAL

2018	2019	2020 P/	2021 P/	2022 P/
8.5%	8.6%	6.8%	7.6%	8.5%

P/ Datos preliminares

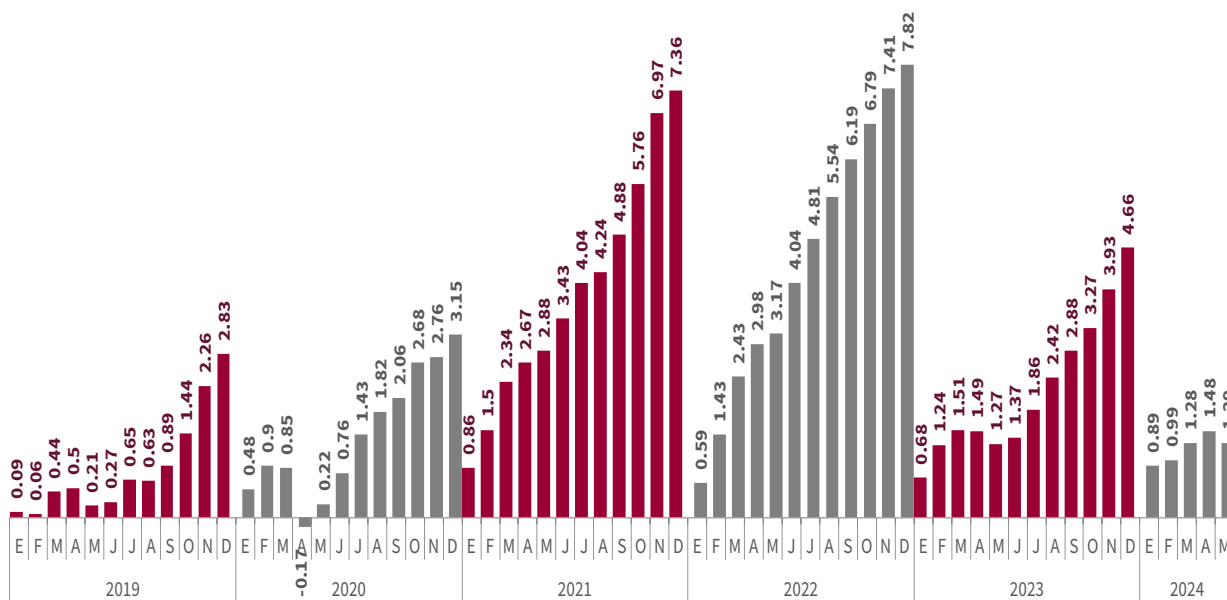
Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

### TIPO DE CAMBIO PROMEDIO MENSUAL, 2019-2024 MAYO



Fuente: Elaboración propia con datos del Banco de México

### INFLACIÓN ACUMULADA MENSUAL, 2019-2024 MAYO



Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)



# DIRECTORIO

**Dr. Martí Batres Guadarrama**

**Jefe de Gobierno de la Ciudad de México**

**Dra. Nathalie Veronique Desplas**

**Secretaria de Turismo de la Ciudad de México**

**INTEGRACIÓN Y EDICIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA**

**Heliodoro Vidal Velázquez**

**Miguel Heras Villanueva**

**Arturo Muñoz Canales**

**Judith Mónica Nequiz Martínez**

**Astrid Pamela Olivares Juárez**

**Karla Orosset Osnaya Guillén**

**María Fernanda Ramírez Gutiérrez**

**Luis Eduardo Muñoz Aguilar**

**Edgar Isaac Jiménez Torres**

Fecha de publicación: julio del 2024





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA  
DE TURISMO

 [turismocdmx](https://www.facebook.com/turismocdmx)

 [@turismocdmx](https://twitter.com/turismocdmx)

 [turismo\\_cdmx\\_](https://www.instagram.com/turismo_cdmx_)

 [@turismo\\_cdmx\\_](https://open.spotify.com/artist/turismo_cdmx_)

 [mexicocity.cdmx.gob.mx](https://mexicocity.cdmx.gob.mx)

**CONSULTA LAS ESTADÍSTICAS AQUÍ**

