



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA  
DE TURISMO

CDMX  
CIUDAD DE MÉXICO

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS

GOBIERNO CON  
ACENTO SOCIAL

# El Turismo en la Ciudad de México



**BOLETÍN ESTADÍSTICO  
CIFRAS A NOVIEMBRE 2023**



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA  
DE TURISMO

CDMX<sup>®</sup>  
CIUDAD DE MÉXICO

VISITA LA **CIUDAD DE MÉXICO**  
LA CIUDAD QUE  
**LO TIENE TODO**



# **BOLETÍN ESTADÍSTICO**

## **CIFRAS A NOVIEMBRE 2023**

**DRA. NATHALIE DESPLAS**

Secretaria de Turismo  
de la Ciudad de México







Festival de Flores de Cempasúchil Paseo de la Reforma, Ciudad de México

# PRESENTACIÓN



Es para mí motivo de mucha alegría presentar los resultados de la actividad turística de la Ciudad de México al mes de noviembre, por medio de los cuales podemos vislumbrar el avance de la actividad sobre los niveles anteriores a la reciente contingencia sanitaria. Ello se debe, en buena medida, a la total reactivación de las actividades por las cuales la Ciudad que lo Tiene Todo, es reconocida; eventos deportivos, culturales, gastronómicos, de reuniones, entre otros. Como consecuencia de los eventos que se llevan a cabo en la capital, los cuales tienen una incidencia directa en la llegada de turistas, el gasto que estos generan es cada vez mayor, con implicaciones positivas en toda la cadena de valor de la industria. Con base en lo anterior, estamos entre los destinos que la Organización Mundial del Turismo considera que han rebasado los niveles de 2019, lo que nos obliga a redoblar esfuerzos para permitir que los beneficios de la industria de viajes, llegue a cada vez más personas. Muchas gracias.

**Dra. Nathalie Desplas**

Secretaria de Turismo  
de la Ciudad de México

# RESUMEN





## LLEGADA DE TURISTAS A HOTEL (MILES DE TURISTAS)



Variación enero-noviembre 2023/2022

# 21.6%

| AÑO  | CIFRAS ANUALES | ACUMULADO NOVIEMBRE |
|------|----------------|---------------------|
| 2019 | 13,905         | 12,856              |
| 2020 | 4,574          | 4,243               |
| 2021 | 6,864          | 6,067               |
| 2022 | 11,900         | 10,807              |
| 2023 |                | 13,144              |

## GASTO DE TURISTAS QUE LLEGAN A HOTEL (MDP)



Variación enero-noviembre 2023/2022

# 20.5%

| AÑO  | CIFRAS ANUALES | ACUMULADO NOVIEMBRE |
|------|----------------|---------------------|
| 2019 | \$113,113      | \$105,007           |
| 2020 | \$36,606       | \$34,049            |
| 2021 | \$63,546       | \$56,321            |
| 2022 | \$110,786      | \$100,452           |
| 2023 |                | \$121,037           |

## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN



Variación enero-noviembre 2023/2022

# 12.3%

| AÑO  | CIFRAS ANUALES | ACUMULADO NOVIEMBRE |
|------|----------------|---------------------|
| 2019 | 67.7%          | 68.2%               |
| 2020 | 22.0%          | 22.5%               |
| 2021 | 33.5%          | 32.1%               |
| 2022 | 57.5%          | 56.5%               |
| 2023 |                | 63.5%               |

## EMPLEO (PERSONAS)



Variación noviembre 2023/2022

# 3.5%

| AÑO  | NOVIEMBRE |
|------|-----------|
| 2019 | 356,936   |
| 2020 | 278,722   |
| 2021 | 300,994   |
| 2022 | 331,549   |
| 2023 | 343,298   |

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX



## LLEGADA DE PASAJEROS AL AICM (MILES)

| AÑO  | CIFRAS ANUALES | ACUMULADO NOVIEMBRE |
|------|----------------|---------------------|
| 2019 | 25,383         | 23,119              |
| 2020 | 11,025         | 9,847               |
| 2021 | 17,752         | 15,720              |
| 2022 | 23,331         | 21,214              |
| 2023 |                | 21,751              |



Variación enero-noviembre  
2023/2022

**2.5%**

## LLEGADA DE PASAJEROS A LA ZM (MILES)

| AÑO  | CIFRAS ANUALES | ACUMULADO NOVIEMBRE |
|------|----------------|---------------------|
| 2019 | 25,670         | 23,385              |
| 2020 | 11,085         | 9,904               |
| 2021 | 17,756         | 15,725              |
| 2022 | 23,989         | 21,712              |
| 2023 |                | 23,489              |

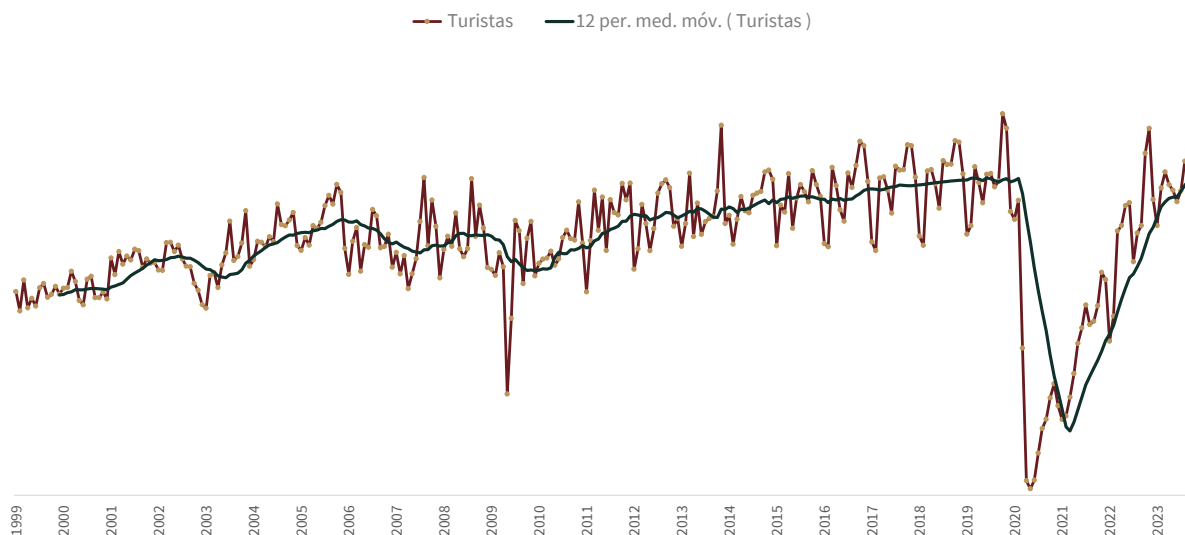


Variación enero-noviembre  
2023/2022

**8.2%**

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## LLEGADA DE TURISTAS MENSUAL A LA CDMX, 1999-2023



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## 1. VISIÓN DESDE LA OFERTA



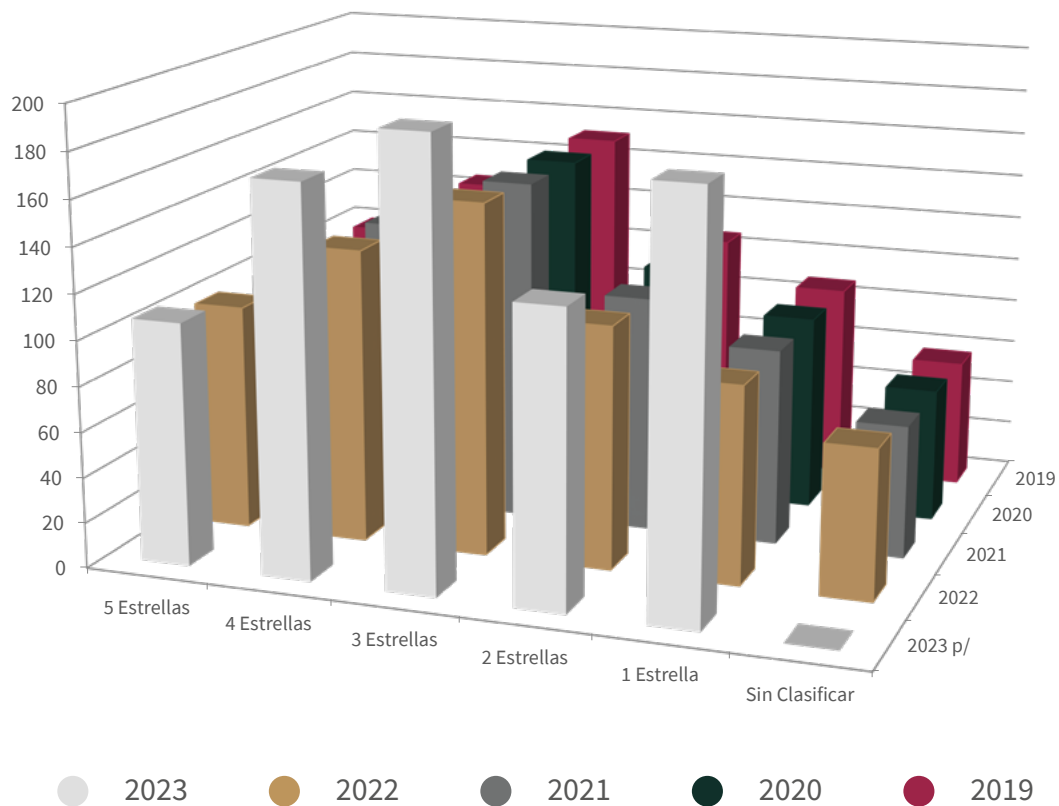
Laguna de San Andrés Mixquic Tláhuac, Ciudad de México



## HOTELES DISPONIBLES EN LA CDMX, 2019-2022 ANUAL, 2023 NOVIEMBRE

| CATEGORÍA      | CIFRAS (ANUALES) |      |      |      | NOVIEMBRE |
|----------------|------------------|------|------|------|-----------|
|                | 2019             | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 P/   |
| 5 Estrellas    | 99               | 100  | 100  | 100  | 107       |
| 4 Estrellas    | 125              | 129  | 129  | 130  | 171       |
| 3 Estrellas    | 151              | 151  | 152  | 155  | 195       |
| 2 Estrellas    | 106              | 105  | 105  | 107  | 129       |
| 1 Estrella     | 87               | 87   | 87   | 87   | 182       |
| Sin Clasificar | 57               | 59   | 59   | 66   |           |
| Total          | 625              | 631  | 632  | 645  | 784       |

P/ Datos preliminares



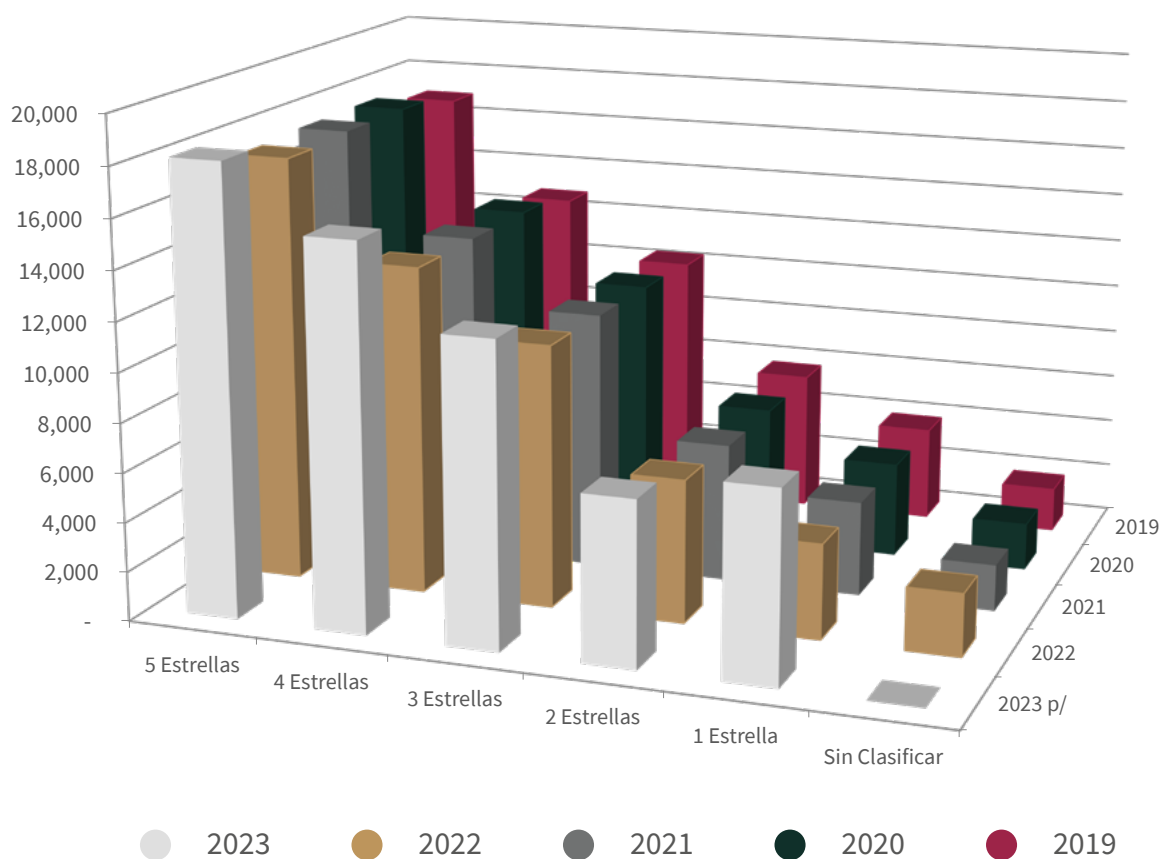
Nota: Con el propósito de elevar la calidad de la estadística turística de la Ciudad de México, en junio de 2023 se llevó a cabo una actualización del catálogo de hoteles en funcionamiento en la Ciudad. Por lo tanto, las cifras resultantes no son directamente comparables con las de años previos. Es crucial destacar que el incremento en el número de hoteles no solo refleja la apertura de nuevos establecimientos, sino que también engloba aquellos que no habían sido considerados en años anteriores.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## CUARTOS DE HOTEL DISPONIBLES EN LA CDMX, 2019-2022 ANUAL, 2023 NOVIEMBRE

| CATEGORÍA      | CIFRAS (ANUALES) |        |        |         | NOVIEMBRE |
|----------------|------------------|--------|--------|---------|-----------|
|                | 2019             | 2020   | 2021   | 2022 P/ | 2023 P/   |
| 5 Estrellas    | 16,920           | 17,439 | 17,424 | 17,271  | 18,163    |
| 4 Estrellas    | 12,777           | 13,331 | 13,331 | 13,305  | 15,536    |
| 3 Estrellas    | 10,320           | 10,511 | 10,576 | 10,654  | 12,247    |
| 2 Estrellas    | 5,715            | 5,656  | 5,656  | 5,802   | 6,678     |
| 1 Estrella     | 3,852            | 3,854  | 3,856  | 3,848   | 7,699     |
| Sin Clasificar | 1,788            | 1,886  | 1,886  | 2,529   |           |
| Total          | 51,372           | 52,677 | 52,729 | 53,409  | 60,323    |

P/ Datos preliminares



Nota: Con el propósito de elevar la calidad de la estadística turística de la Ciudad de México, en junio de 2023 se llevó a cabo una actualización del catálogo de hoteles en funcionamiento en la Ciudad. Por lo tanto, las cifras resultantes no son directamente comparables con las de años previos. Es crucial destacar que el incremento en el número de hoteles no solo refleja la apertura de nuevos establecimientos, sino que también engloba aquellos que no habían sido considerados en años anteriores.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX



## HOTELES, CUARTOS DE HOTEL Y TARIFA PROMEDIO SEGÚN ALCALDÍA EN LA CDMX, AL CIERRE DE NOVIEMBRE 2023

| ALCALDÍA            | HOTELES | CUARTOS | TARIFA<br>PROMEDIO |
|---------------------|---------|---------|--------------------|
| Álvaro Obregón      | 15      | 2,180   | \$1,347            |
| Azcapotzalco        | 19      | 1,136   | \$1,125            |
| Benito Juárez       | 59      | 4,298   | \$1,377            |
| Coyoacán            | 22      | 1,454   | \$1,215            |
| Cuajimalpa          | 11      | 1,454   | \$1,496            |
| Cuauhtémoc          | 408     | 30,190  | \$1,626            |
| Gustavo A. Madero   | 46      | 2,472   | \$1,172            |
| Iztacalco           | 20      | 1,250   | \$1,958            |
| Iztapalapa          | 41      | 2,417   | \$1,259            |
| Magdalena Contreras | 3       | 437     | \$1,368            |
| Miguel Hidalgo      | 72      | 7,469   | \$2,308            |
| Milpa Alta          | ND      | ND      | -                  |
| Tláhuac             | 1       | 100     | 1,465              |
| Tlalpan             | 23      | 1,687   | \$2,123            |
| Venustiano Carranza | 36      | 3,441   | -                  |
| Xochimilco          | 8       | 338     | -                  |
| Total               | 784     | 60,323  | \$1,530            |

Las cifras varían respecto a las publicadas anteriormente debido a una actualización en el Catálogo de hoteles de la Ciudad de México.

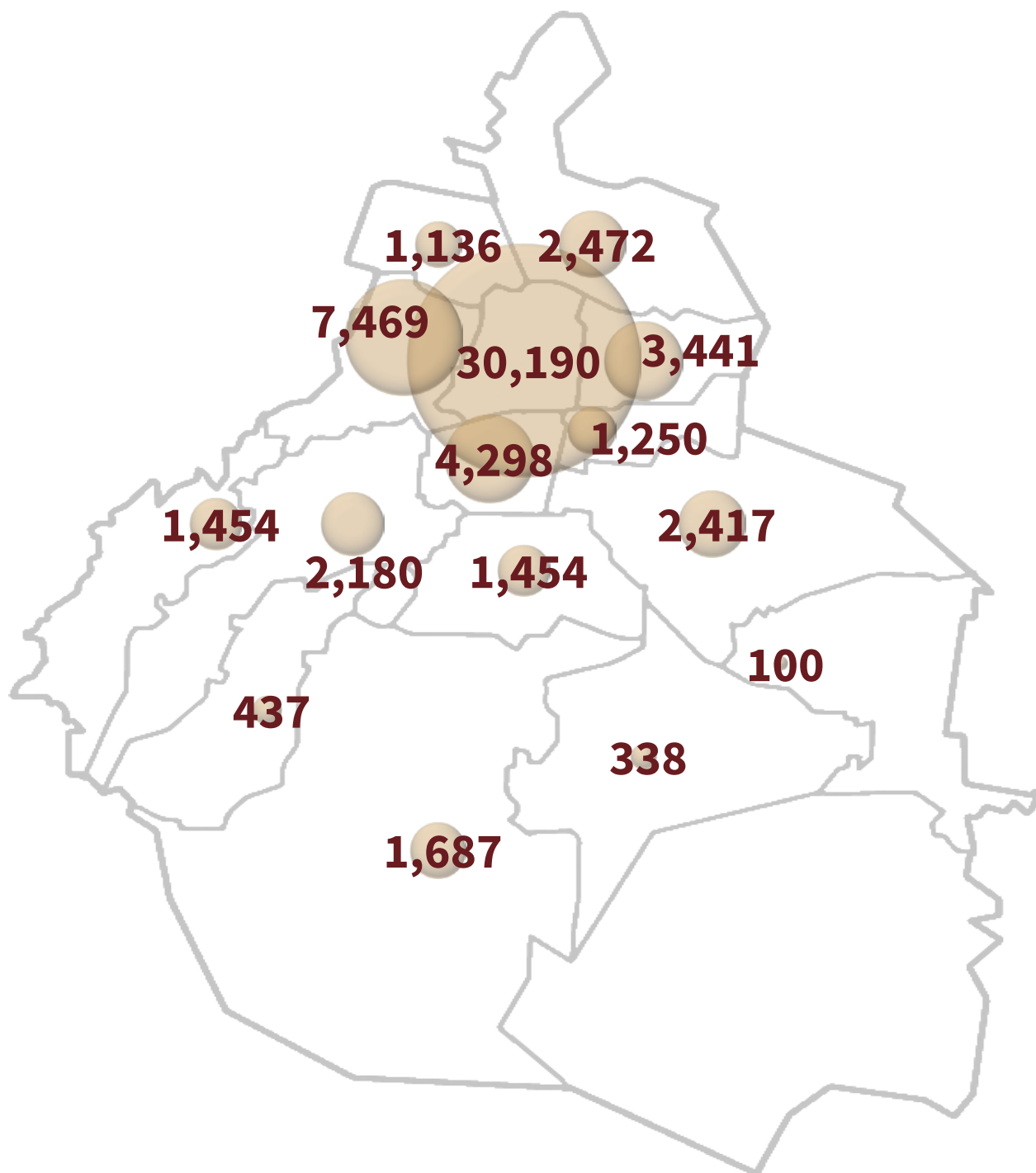
**Nota:** Con el propósito de elevar la calidad de la estadística turística de la Ciudad de México, en junio de 2023 se llevó a cabo una actualización del catálogo de hoteles en funcionamiento en la Ciudad. Por lo tanto, las cifras resultantes no son directamente comparables con las de años previos. Es crucial destacar que el incremento en el número de hoteles no solo refleja la apertura de nuevos establecimientos, sino que también engloba aquellos que no habían sido considerados en años anteriores.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX





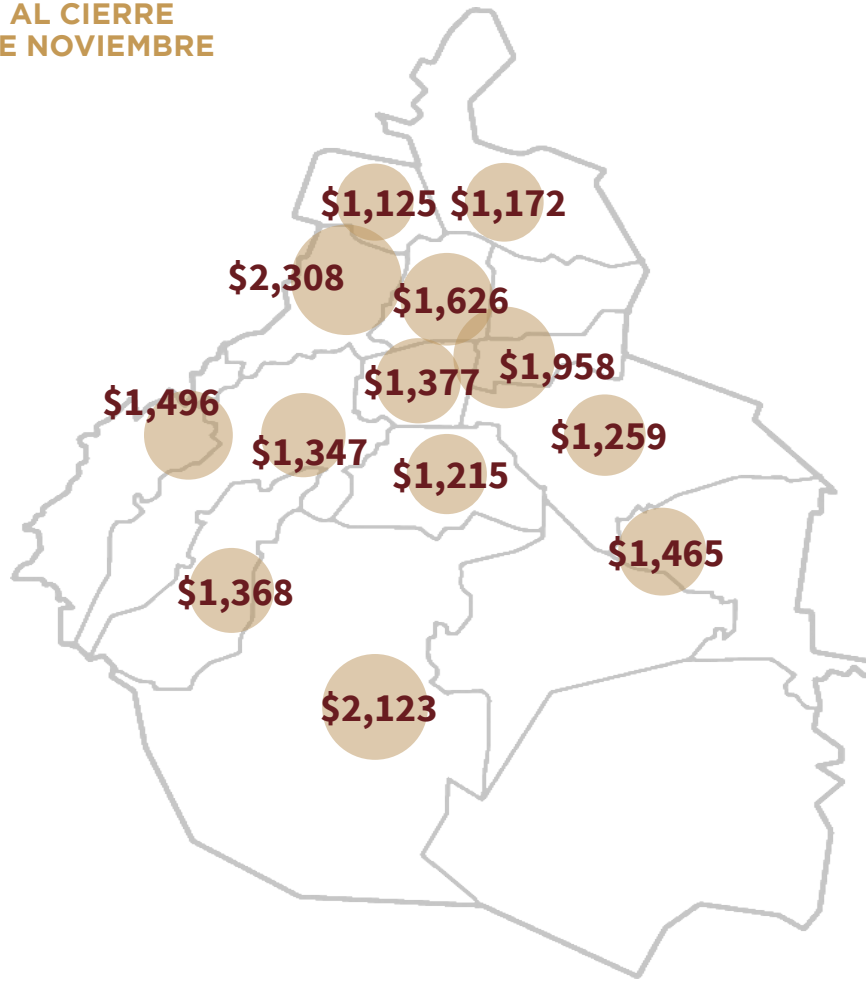
## CUARTOS DE HOTEL DISPONIBLES POR ALCALDÍA EN LA CDMX, AL CIERRE DEL MES DE NOVIEMBRE 2023



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

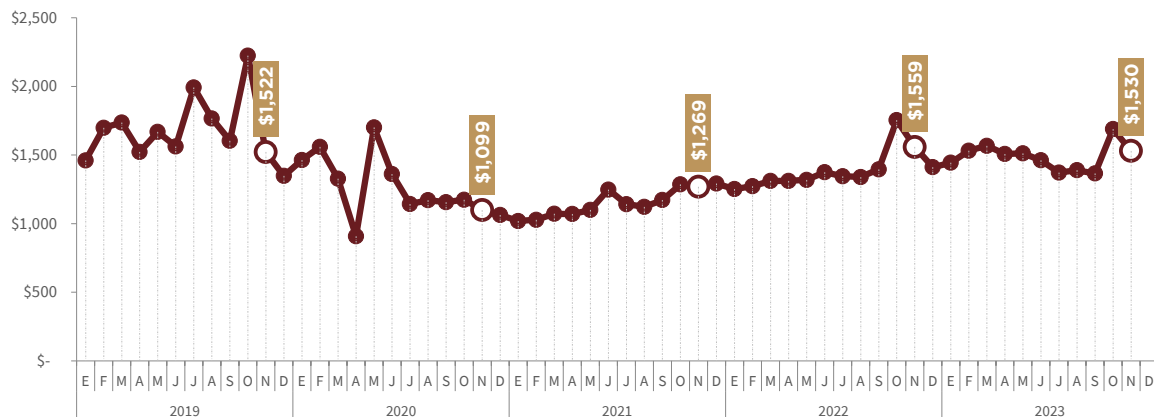


## TARIFA PROMEDIO POR ALCALDÍA, AL CIERRE DEL MES DE NOVIEMBRE 2023



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## TARIFA PROMEDIO MENSUAL EN HOTELES DE LA CDMX, 2019-2023 NOVIEMBRE



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX



## 2. UTILIZACIÓN DE LA OFERTA



Ofrenda Zócalo de la Ciudad de México





## LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES (PERSONAS) 2019-2022 ANUAL, 2023 ENERO-NOVIEMBRE

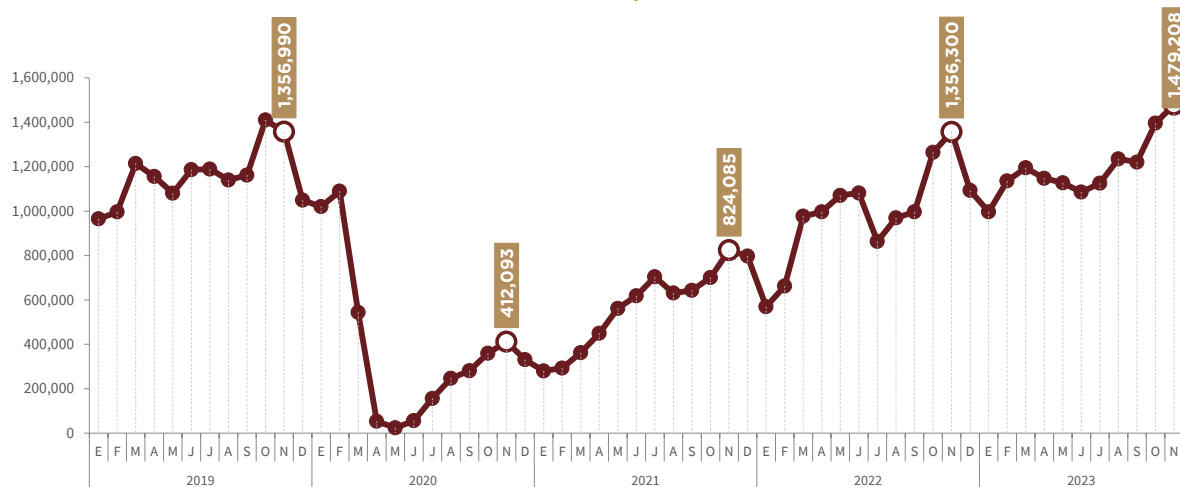
| ORIGEN          | CIFRAS ANUALES (MILES) |       |       |        | ACUMULADO<br>ENERO-<br>NOVIEMBRE |
|-----------------|------------------------|-------|-------|--------|----------------------------------|
|                 | 2019                   | 2020  | 2021  | 2022   | 2023                             |
| Total           | 13,905                 | 4,574 | 6,864 | 11,900 | 13,144                           |
| Nacionales      | 10,150                 | 3,457 | 5,008 | 8,690  | 9,327                            |
| Internacionales | 3,755                  | 1,117 | 1,856 | 3,210  | 3,817                            |

## LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES POR MES (PERSONAS) 2019-2023 NOVIEMBRE

| MES         | 2019       | 2020      | 2021      | 2022       | 2023       |
|-------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Ene         | 964,997    | 1,019,979 | 280,003   | 569,456    | 996,626    |
| Feb         | 996,426    | 1,089,758 | 293,082   | 662,123    | 1,135,886  |
| Mar         | 1,214,121  | 544,099   | 362,366   | 976,809    | 1,194,793  |
| Abr         | 1,156,017  | 53,367    | 449,403   | 996,632    | 1,147,849  |
| May         | 1,080,513  | 24,278    | 561,780   | 1,070,534  | 1,127,302  |
| Jun         | 1,186,246  | 55,935    | 618,737   | 1,081,537  | 1,085,133  |
| Jul         | 1,189,165  | 156,297   | 703,582   | 863,344    | 1,125,558  |
| Ago         | 1,139,820  | 246,840   | 630,676   | 969,308    | 1,235,109  |
| Sep         | 1,161,761  | 280,943   | 642,982   | 996,738    | 1,220,725  |
| Oct         | 1,409,924  | 359,856   | 700,396   | 1,264,176  | 1,396,127  |
| Nov         | 1,356,990  | 412,093   | 824,085   | 1,356,300  | 1,479,208  |
| Dic         | 1,049,103  | 330,733   | 797,037   | 1,093,084  | -          |
| Total anual | 13,905,083 | 4,574,178 | 6,864,129 | 11,900,041 | 13,144,316 |

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES POR MES, 2019-2023 NOVIEMBRE

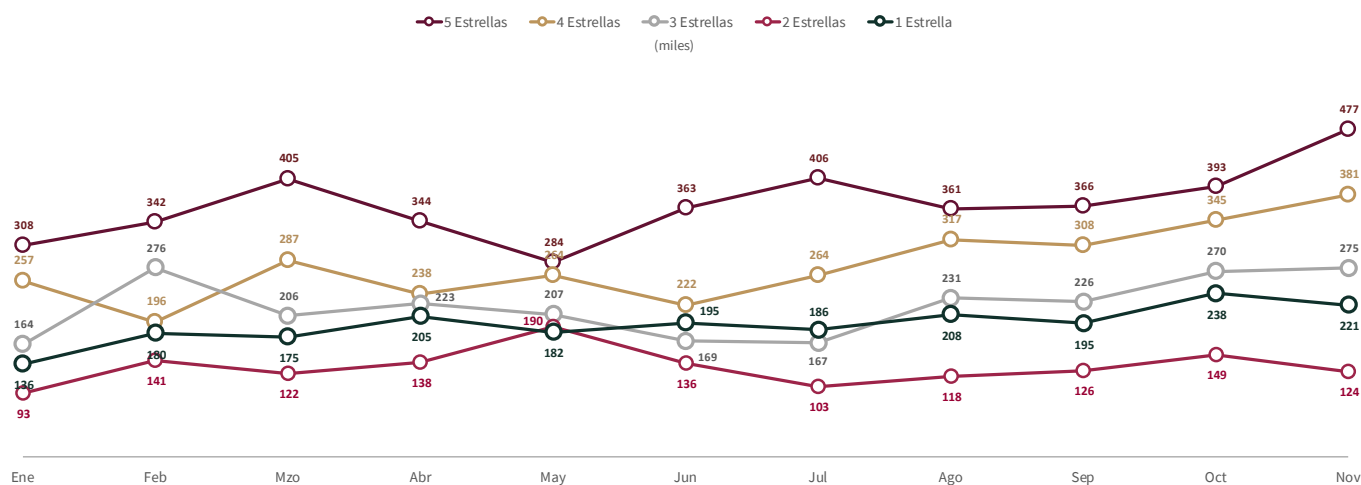


Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX



## LLEGADA DE TURISTAS A HOTELES POR CATEGORÍA, 2019-2022 ANUAL, 2023 ACUMULADO A NOVIEMBRE

|             | CIFRAS ANUALES (MILES) |       |       |        | ACUMULADO<br>ENERO-<br>NOVIEMBRE |
|-------------|------------------------|-------|-------|--------|----------------------------------|
|             | 2019                   | 2020  | 2021  | 2022   | 2023                             |
| 5 Estrellas | 4,071                  | 1,262 | 2,050 | 3,803  | 4,049                            |
| 4 Estrellas | 3,064                  | 982   | 1,768 | 2,961  | 3,078                            |
| 3 Estrellas | 3,027                  | 934   | 1,444 | 2,206  | 2,416                            |
| 2 Estrellas | 1,720                  | 623   | 747   | 1,388  | 1,440                            |
| 1 Estrella  | 1,177                  | 440   | 569   | 1,051  | 2,121                            |
| SC          | 847                    | 333   | 286   | 491    | 40                               |
| Total       | 13,905                 | 4,574 | 6,864 | 11,900 | 13,144                           |



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX



## GASTO TOTAL POR TURISTAS EN HOTELES (MILLONES DE PESOS), 2019-2022 ANUAL, 2023 ENERO-NOVIEMBRE

|               | CIFRAS ANUALES<br>(MDP) |          |          |           | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE |          |          |           |           |
|---------------|-------------------------|----------|----------|-----------|---------------------------|----------|----------|-----------|-----------|
|               | 2019                    | 2020     | 2021     | 2022      | 2019                      | 2020     | 2021     | 2022      | 2023      |
| Total         | \$113,113               | \$36,606 | \$63,546 | \$110,786 | \$105,007                 | \$34,049 | \$56,321 | \$100,452 | \$121,037 |
| Nacional      | \$40,987                | \$14,337 | \$21,505 | \$40,072  | \$37,818                  | \$13,283 | \$18,991 | \$36,481  | \$45,494  |
| Internacional | \$72,127                | \$22,269 | \$42,041 | \$70,714  | \$67,189                  | \$20,766 | \$37,330 | \$63,971  | \$75,543  |

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## GASTO TOTAL POR TURISTAS EN HOTELES (MILLONES DE DÓLARES), 2019-2023 AL MES DE NOVIEMBRE

|               | CIFRAS ANUALES (MILLONES DE DÓLARES) |         |         |         | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE |         |         |         |         |
|---------------|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|
|               | 2019                                 | 2020    | 2021    | 2022    | 2019                      | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
| Total         | \$5,870                              | \$1,819 | \$3,129 | \$5,522 | \$5,446                   | \$1,691 | \$2,783 | \$4,995 | \$6,801 |
| Nacional      | \$2,129                              | \$709   | \$1,059 | \$1,998 | \$1,963                   | \$656   | \$938   | \$1,815 | \$2,566 |
| Internacional | \$3,742                              | \$1,110 | \$2,070 | \$3,524 | \$3,483                   | \$1,034 | \$1,844 | \$3,180 | \$4,235 |

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

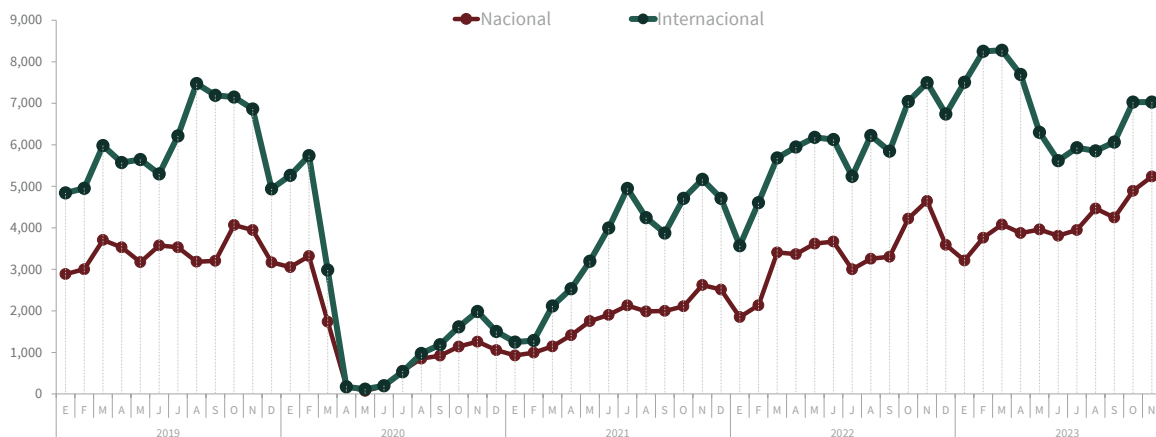
## GASTO TOTAL POR TURISTAS EN HOTELES SEGÚN MES, 2019-2023 (MILLONES DE PESOS)

| AÑO  | ENE      | FEB      | MAR      | ABR      | MAY      | JUN     | JUL     | AGO      | SEP      | OCT      | NOV      | DIC      | TOTAL     |
|------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 2019 | \$7,729  | \$7,954  | \$9,692  | \$9,104  | \$8,819  | \$8,875 | \$9,749 | \$10,659 | \$10,397 | \$11,219 | \$10,809 | \$8,106  | \$113,113 |
| 2020 | \$8,321  | \$9,059  | \$4,724  | \$351    | \$189    | \$383   | \$1,091 | \$1,823  | \$2,107  | \$2,757  | \$3,243  | \$2,557  | \$36,606  |
| 2021 | \$2,177  | \$2,281  | \$3,263  | \$3,947  | \$4,951  | \$5,902 | \$7,082 | \$6,234  | \$5,874  | \$6,821  | \$7,789  | \$7,225  | \$63,546  |
| 2022 | \$5,420  | \$6,744  | \$9,094  | \$9,315  | \$9,801  | \$9,799 | \$8,242 | \$9,480  | \$9,152  | \$11,263 | \$12,143 | \$10,334 | \$110,786 |
| 2023 | \$10,723 | \$12,015 | \$12,357 | \$11,568 | \$10,276 | \$9,429 | \$9,879 | \$10,319 | \$10,316 | \$11,921 | \$12,234 | \$-      | \$121,037 |

Las cifras pueden variar debido al redondeo.

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## GASTO POR TURISTAS MENSUAL EN HOTELES SEGÚN ORIGEN, 2019-2023 NOVIEMBRE



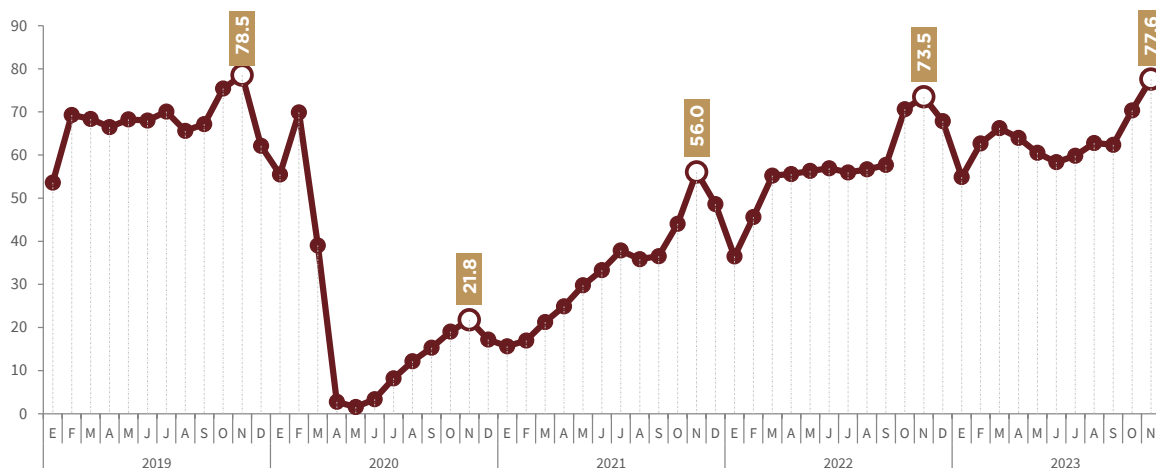
Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX





## OCUPACIÓN MENSUAL EN HOTELES DE LA CIUDAD DE MÉXICO 2019-2023

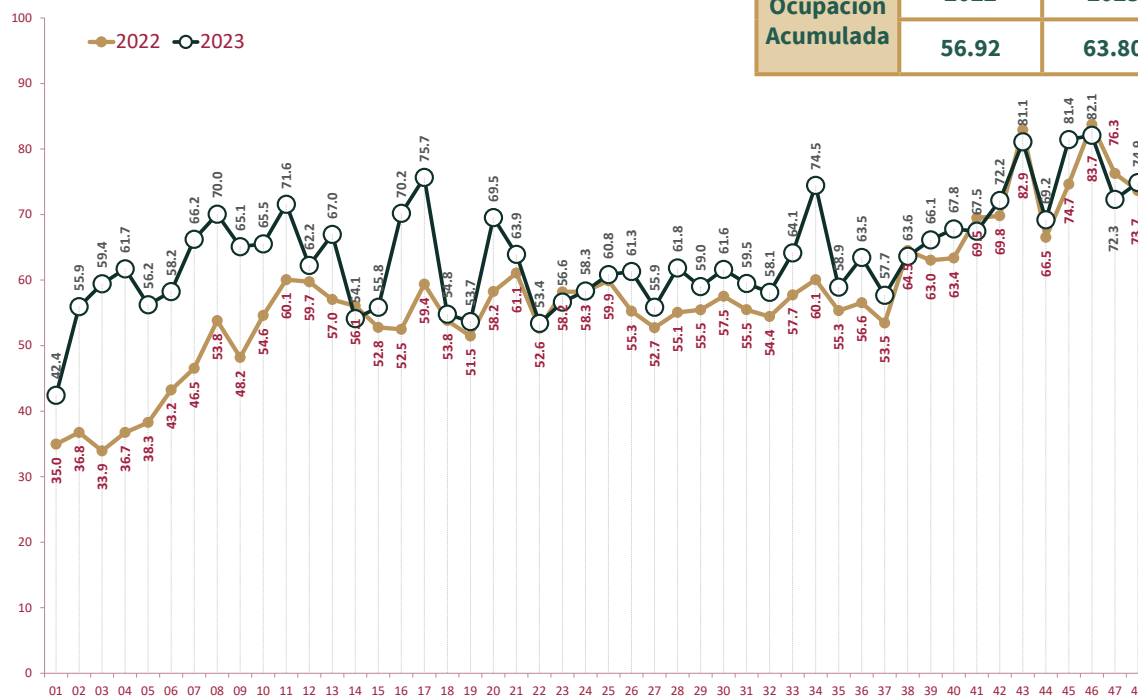
| AÑO  | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2019 | 53.1 | 69.3 | 68.4 | 66.5 | 68.3 | 68.0 | 70.1 | 65.6 | 67.2 | 75.4 | 78.5 | 62.1 |
| 2020 | 55.5 | 69.9 | 39.0 | 2.8  | 1.6  | 3.4  | 8.2  | 12.2 | 15.3 | 19.0 | 21.8 | 17.2 |
| 2021 | 15.6 | 17.0 | 21.3 | 24.9 | 29.8 | 33.3 | 37.8 | 35.8 | 36.5 | 44.1 | 56.0 | 48.6 |
| 2022 | 36.5 | 45.6 | 55.2 | 55.6 | 56.3 | 56.9 | 56.0 | 56.7 | 57.7 | 70.6 | 73.5 | 67.9 |
| 2023 | 54.9 | 62.7 | 66.2 | 64.0 | 60.5 | 58.3 | 59.8 | 62.8 | 62.4 | 70.4 | 77.6 |      |



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Turismo CDMX

## OCUPACIÓN HOTELERA, SEMANA 48, 2022-2023 Lunes 27 de noviembre al domingo 03 de diciembre de 2023

— 2022 — 2023



| Ocupación<br>Acumulada | 2022  | 2023  |
|------------------------|-------|-------|
|                        | 56.92 | 63.80 |

P/ Datos preliminares

Fuente: Dirección General de Competitividad Turística, Secretaría de Turismo Ciudad de México.  
Total de hoteles 125. Grupo integrado por: 44 de Cinco Estrellas, 50 de Cuatro Estrellas, 17 de Tres Estrellas,  
4 de Dos Estrellas, 5 de Una Estrella y 5 Sin Clasificar

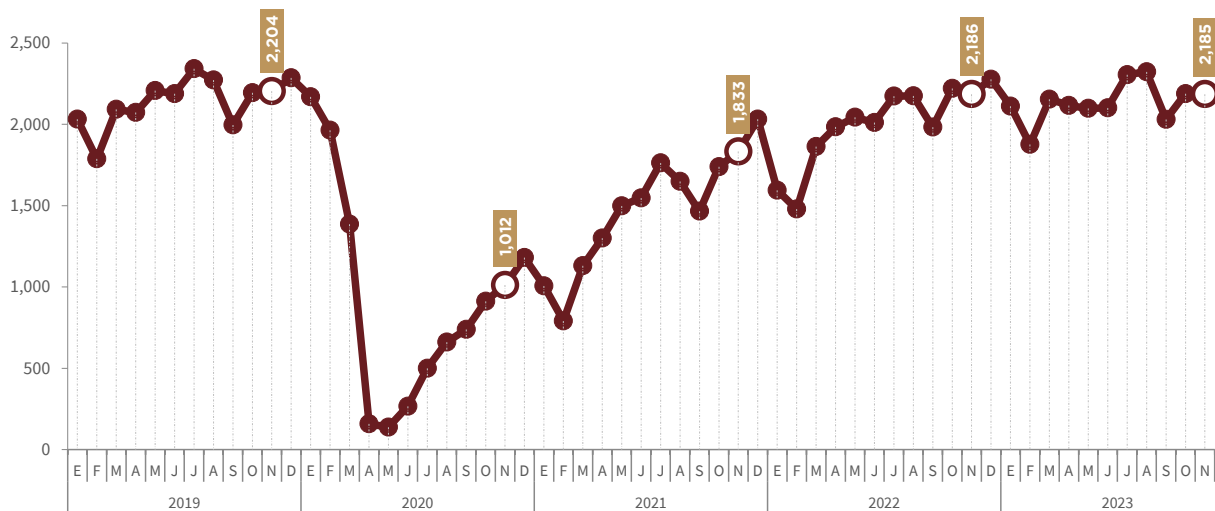


## LLEGADA DE PASAJEROS A AEROPUERTOS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, 2019-2022 ANUAL, 2023 ENERO-NOVIEMBRE

| INDICADOR     | CIFRAS ANUALES (MILES) |        |        |        | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE (MILES) |       |        |        |        | RECUPERACIÓN              | VARIACIÓN                 |
|---------------|------------------------|--------|--------|--------|-----------------------------------|-------|--------|--------|--------|---------------------------|---------------------------|
|               | 2019                   | 2020   | 2021   | 2022   | 2019                              | 2020  | 2021   | 2022   | 2023   | ENERO-NOVIEMBRE 2023/2019 | ENERO-NOVIEMBRE 2023/2022 |
| AICM          | 25,383                 | 11,025 | 17,752 | 23,331 | 23,119                            | 9,847 | 15,720 | 21,214 | 21,751 | 94.1%                     | 2.5%                      |
| Nacional      | 16,460                 | 8,118  | 12,694 | 15,875 | 15,019                            | 7,259 | 11,313 | 14,481 | 14,387 | 95.8%                     | -0.6%                     |
| Internacional | 8,923                  | 2,907  | 5,058  | 7,456  | 8,099                             | 2,588 | 4,407  | 6,734  | 7,364  | 90.9%                     | 9.4%                      |
| Total general | 25,670                 | 11,085 | 17,756 | 23,989 | 23,385                            | 9,904 | 15,725 | 21,712 | 23,489 | 100.4%                    | 8.2%                      |
| Nacional      | 16,747                 | 8,178  | 12,699 | 16,521 | 15,285                            | 7,316 | 11,318 | 14,971 | 16,063 | 105.1%                    | 7.3%                      |
| Internacional | 8,923                  | 2,907  | 5,058  | 7,468  | 8,099                             | 2,588 | 4,407  | 6,741  | 7,427  | 91.7%                     | 10.2%                     |

Nota: Incluye los aeropuertos, Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) y el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)

## LLEGADA DE PASAJEROS MENSUAL A AEROPUERTOS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, 2019-2023 (MILES DE PASAJEROS)



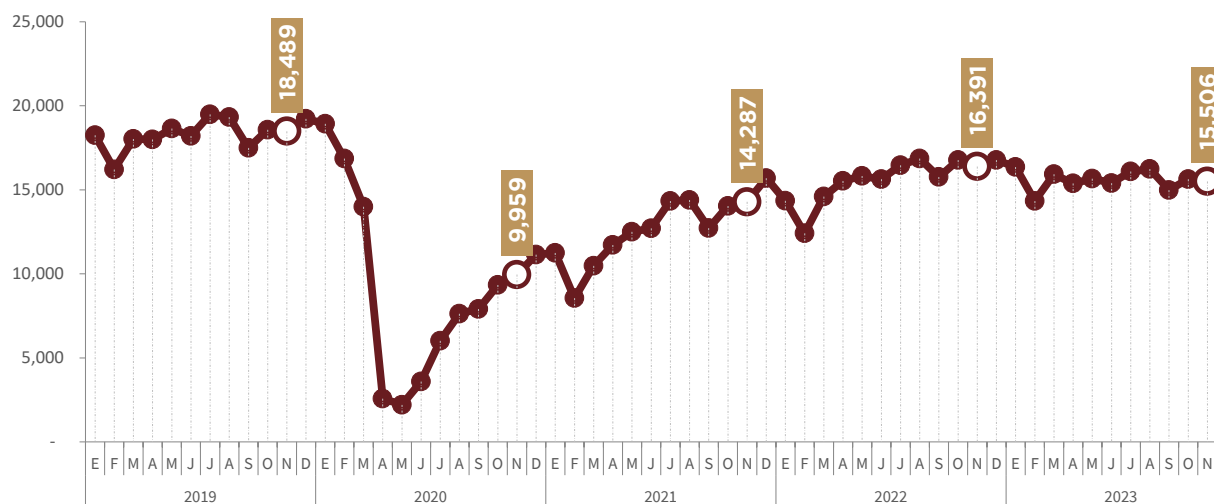
Fuente: Elaboración propia con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil



## LLEGADA DE VUELOS A AEROPUERTOS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, 2019-2022 ANUAL, 2023 ENERO-NOVIEMBRE

| INDICADOR                   | CIFRAS ANUALES |         |         |         | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE |        |         |         |         | RECUPE-<br>RACIÓN    | VARIA-<br>CIÓN         |
|-----------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------------------------|--------|---------|---------|---------|----------------------|------------------------|
|                             | 2019           | 2020    | 2021    | 2022    | 2019                      | 2020   | 2021    | 2022    | 2023    | ENE-NOV<br>2023/2019 | ENE-NOV<br>2023 / 2022 |
| AICM                        | 216,318        | 108,918 | 152,055 | 180,803 | 197,373                   | 97,848 | 136,410 | 165,356 | 155,368 | 79%                  | -6.0%                  |
| Nacionales                  | 147,825        | 79,820  | 107,754 | 124,311 | 134,881                   | 71,855 | 96,808  | 113,961 | 104,828 | 78%                  | -8.0%                  |
| Internacionales             | 68,493         | 29,098  | 44,301  | 56,492  | 62,492                    | 25,993 | 39,602  | 51,395  | 50,540  | 81%                  | -1.7%                  |
| Total General               | 219,925        | 110,147 | 152,700 | 187,354 | 200,656                   | 98,997 | 137,000 | 170,579 | 171,529 | 85%                  | 0.6%                   |
| Total General Nacional      | 150,929        | 80,650  | 107,818 | 130,224 | 137,741                   | 72,653 | 96,872  | 118,629 | 118,747 | 86%                  | 0.1%                   |
| Total General Internacional | 68,996         | 29,497  | 44,882  | 57,130  | 62,915                    | 26,344 | 40,128  | 51,950  | 52,782  | 84%                  | 1.6%                   |

## LLEGADA DE VUELOS MENSUAL A LA ZONA METROPOLITANA DE LA CDMX, 2019-2023 NOVIEMBRE



Fuente: Elaboración propia con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil

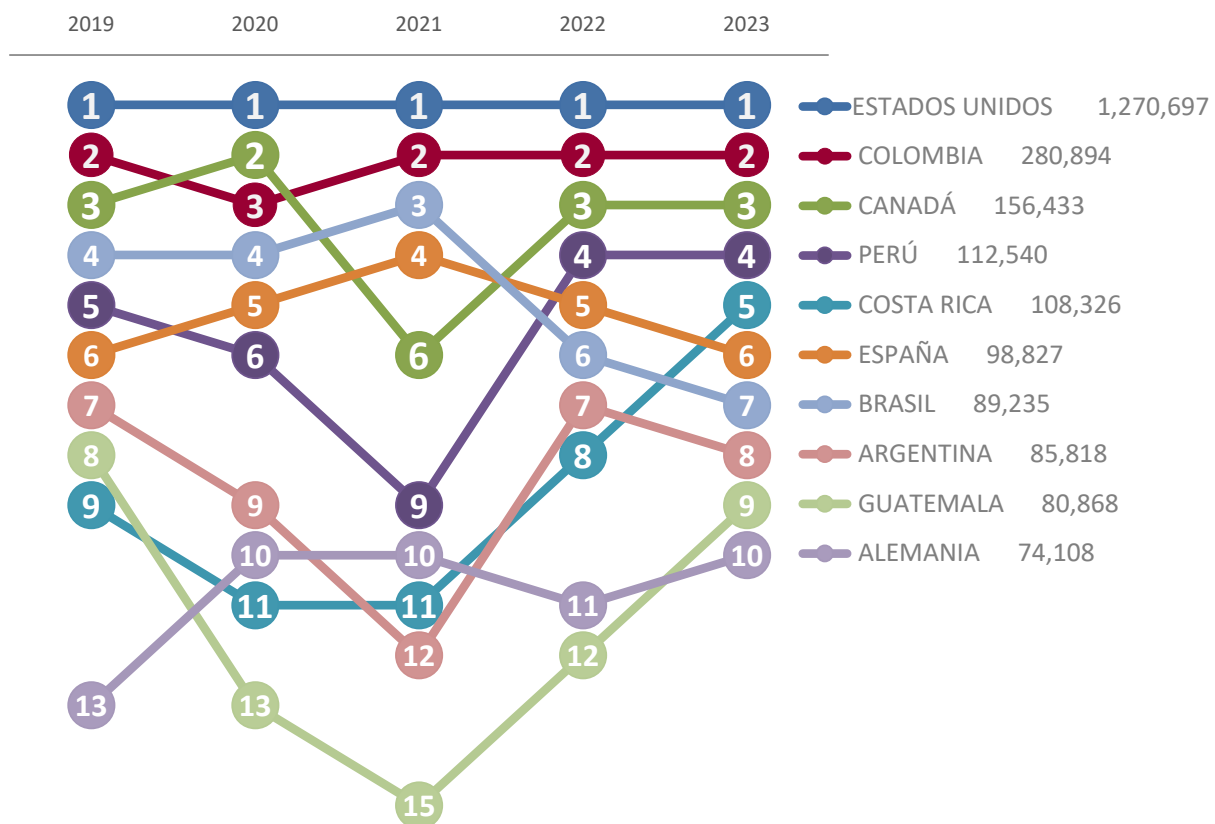
Nota: Incluye los aeropuertos, Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) y el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)





## 10 PRINCIPALES PAÍSES SEGÚN LA LLEGADA DE TURISTAS A LA CIUDAD DE MÉXICO POR PAÍS DE RESIDENCIA, ACUMULADO 2019 - 2023 NOVIEMBRE

| CIUDAD         | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE |         |         |           |           |
|----------------|---------------------------|---------|---------|-----------|-----------|
|                | 2019                      | 2020    | 2021    | 2022      | 2023      |
| ESTADOS UNIDOS | 1,674,325                 | 561,640 | 930,439 | 1,562,317 | 1,270,697 |
| COLOMBIA       | 272,000                   | 69,580  | 156,114 | 338,886   | 280,894   |
| CANADÁ         | 243,177                   | 87,077  | 61,689  | 174,643   | 156,433   |
| PERÚ           | 166,923                   | 41,504  | 48,764  | 140,661   | 112,540   |
| COSTA RICA     | 111,494                   | 28,007  | 46,782  | 84,925    | 108,326   |
| ESPAÑA         | 129,409                   | 42,210  | 88,933  | 121,550   | 98,827    |
| BRASIL         | 175,656                   | 56,602  | 131,270 | 109,817   | 89,235    |
| ARGENTINA      | 119,876                   | 36,322  | 33,023  | 85,716    | 85,818    |
| GUATEMALA      | 111,531                   | 24,450  | 28,427  | 62,168    | 80,868    |
| ALEMANIA       | 85,035                    | 32,281  | 48,045  | 76,483    | 74,108    |

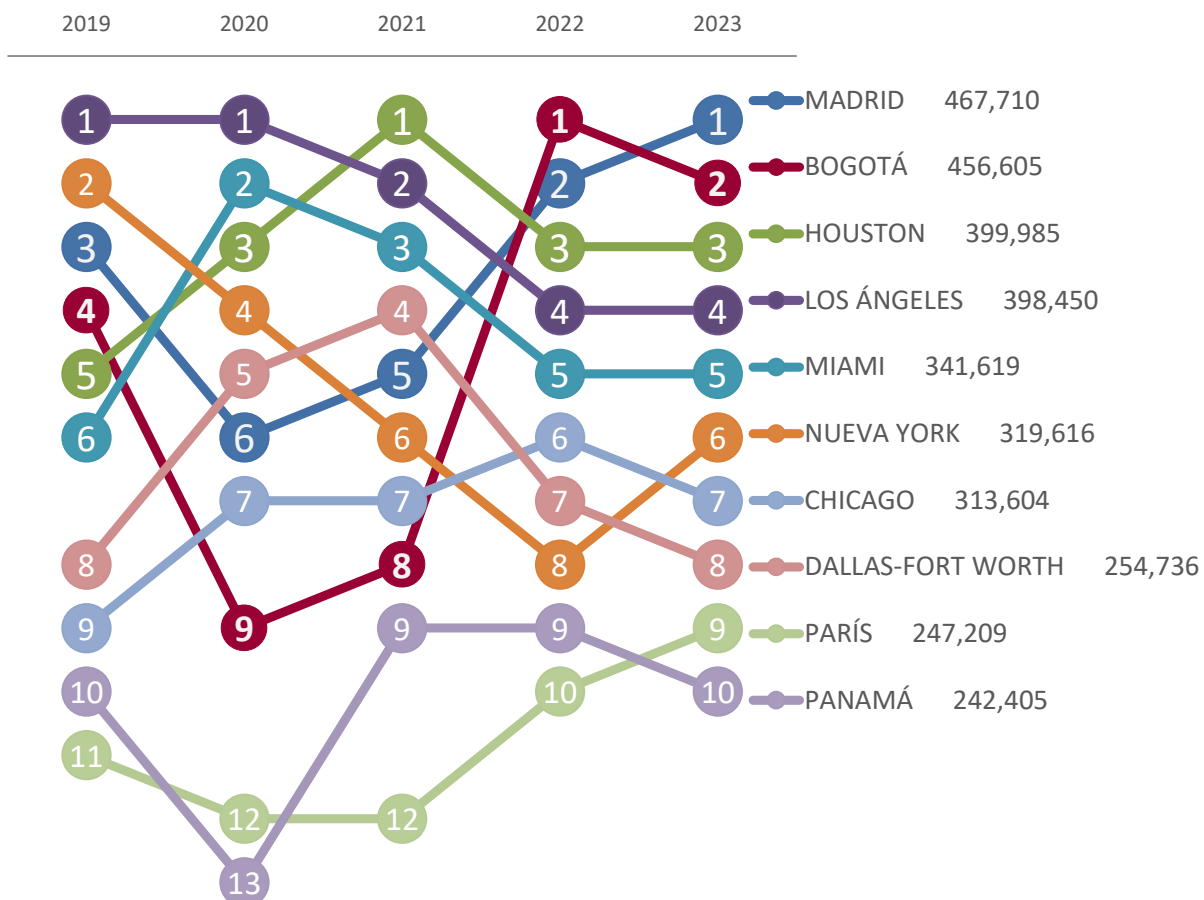


Fuente: Unidad de Política Migratoria



## 10 PRINCIPALES CIUDADES SEGÚN LA LLEGADA DE PASAJEROS A LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2023 ENERO-NOVIEMBRE

| CIUDAD            | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE |         |         |         |         |
|-------------------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|
|                   | 2019                      | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
| MADRID            | 405,552                   | 127,926 | 226,002 | 403,141 | 467,710 |
| BOGOTÁ            | 400,785                   | 106,052 | 201,342 | 461,650 | 456,605 |
| HOUSTON           | 385,869                   | 145,263 | 424,936 | 395,715 | 399,985 |
| LOS ÁNGELES       | 482,617                   | 167,895 | 324,458 | 392,477 | 398,450 |
| MIAMI             | 349,238                   | 149,407 | 317,413 | 376,192 | 341,619 |
| NUEVA YORK        | 470,668                   | 132,817 | 206,948 | 262,558 | 319,616 |
| CHICAGO           | 298,802                   | 109,262 | 203,671 | 288,252 | 313,604 |
| DALLAS-FORT WORTH | 325,813                   | 127,928 | 276,775 | 282,959 | 254,736 |
| PARÍS             | 259,979                   | 77,616  | 124,522 | 223,419 | 247,209 |
| PANAMÁ            | 262,551                   | 72,743  | 173,023 | 224,101 | 242,405 |

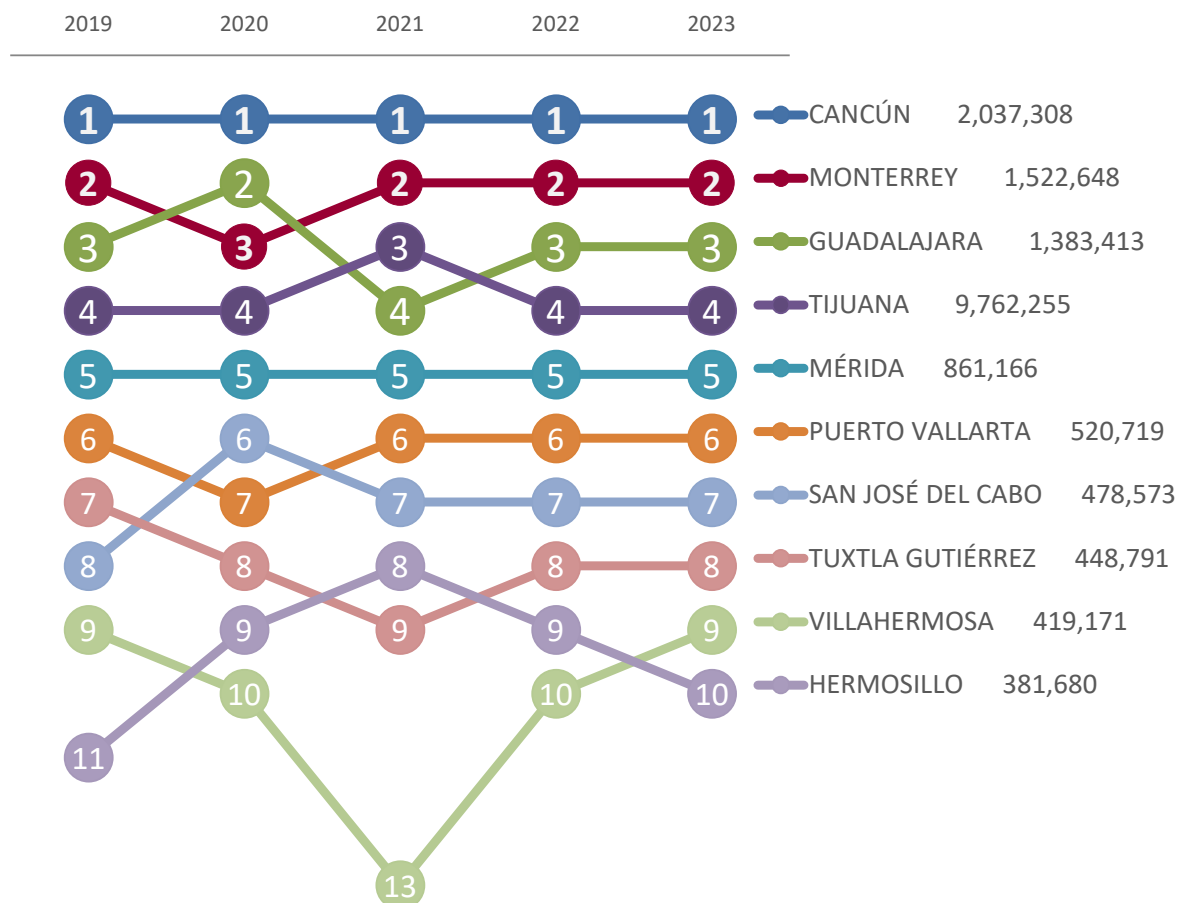


Fuente: Elaboración propia, con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC)



## 10 PRINCIPALES CIUDADES NACIONALES SEGÚN LA LLEGADA DE PASAJEROS A LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2023 ENERO-NOVIEMBRE

| CIUDAD            | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE |           |           |           |           |
|-------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                   | 2019                      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
| CANCÚN            | 2,312,172                 | 1,269,636 | 2,061,753 | 2,248,232 | 2,037,308 |
| MONTERREY         | 1,620,973                 | 699,869   | 960,604   | 1,406,213 | 1,522,648 |
| GUADALAJARA       | 1,538,208                 | 704,009   | 851,042   | 1,321,490 | 1,383,413 |
| TIJUANA           | 960,281                   | 576,749   | 897,218   | 1,090,164 | 976,255   |
| MÉRIDA            | 835,808                   | 404,020   | 621,929   | 878,896   | 861,166   |
| PUERTO VALLARTA   | 500,142                   | 261,105   | 449,117   | 610,092   | 520,719   |
| SAN JOSÉ DEL CABO | 440,923                   | 262,183   | 436,774   | 540,402   | 478,573   |
| TUXTLA GUTIÉRREZ  | 448,197                   | 204,480   | 308,098   | 431,601   | 448,791   |
| VILLAHERMOSA      | 383,341                   | 183,570   | 270,523   | 373,137   | 419,171   |
| HERMOSILLO        | 373,068                   | 194,690   | 315,621   | 389,328   | 381,680   |



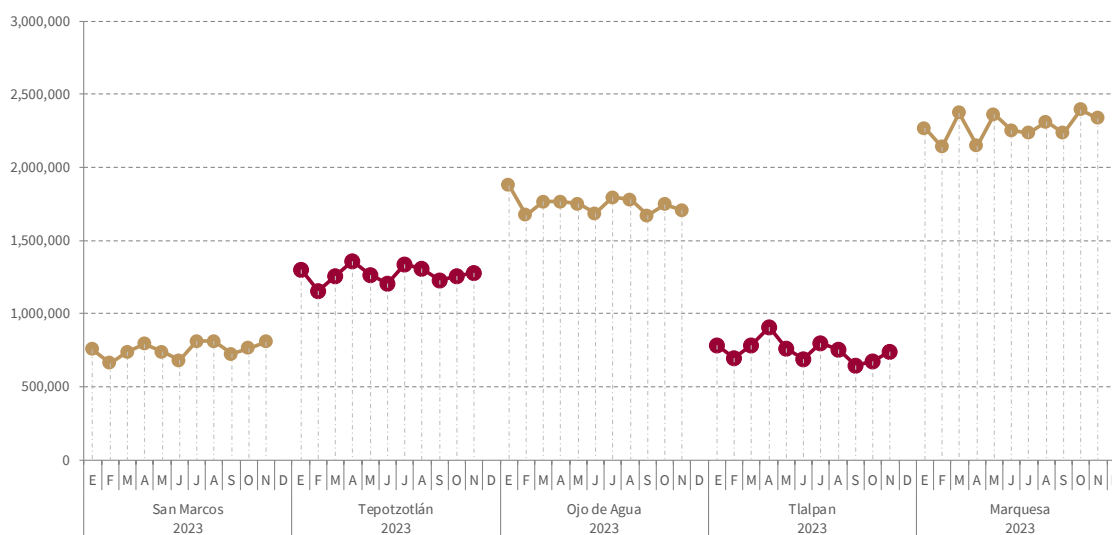
Fuente: Elaboración propia, con datos de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC)



## MOVIMIENTO DE AUTOS EN LAS PRINCIPALES CASSETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2022 ANUAL, 2019-2023 ENERO-NOVIEMBRE

| MOVIMIENTO DE AUTOS | CIFRAS ANUALES (MILES) |        |        |        | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE |        |        |        |        | VARIACIÓN ENE-NOV 2023/2022 |
|---------------------|------------------------|--------|--------|--------|---------------------------|--------|--------|--------|--------|-----------------------------|
|                     | 2019                   | 2020   | 2021   | 2022   | 2019                      | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |                             |
| San Marcos          | 8,291                  | 6,755  | 8,200  | 9,061  | 7,439                     | 6,021  | 7,330  | 8,153  | 8,287  | 1.7%                        |
| Tepotzotlán         | 14,068                 | 11,938 | 14,846 | 15,621 | 12,673                    | 10,707 | 13,313 | 14,151 | 13,950 | -1.4%                       |
| Ojo de Agua         | 20,003                 | 18,247 | 21,001 | 20,248 | 18,126                    | 16,457 | 19,234 | 18,271 | 19,216 | 5.2%                        |
| Tlalpan             | 7,848                  | 6,650  | 9,072  | 9,269  | 6,997                     | 5,868  | 8,154  | 8,373  | 8,237  | -1.6%                       |
| Marquesa            | 32,597                 | 19,465 | 22,457 | 26,780 | 29,831                    | 17,701 | 20,108 | 24,393 | 25,047 | 2.7%                        |
| Total               | 82,808                 | 63,055 | 75,575 | 80,979 | 76,067                    | 56,753 | 68,140 | 73,341 | 74,738 | 1.9%                        |

## MOVIMIENTO DE AUTOS EN LAS PRINCIPALES CASSETAS DE LA CIUDA DE MÉXICO, 2023 ENERO-NOVIEMBRE



Fuente: Elaboración propia con datos de Caminos y Puentes Federales, BANOBRAS

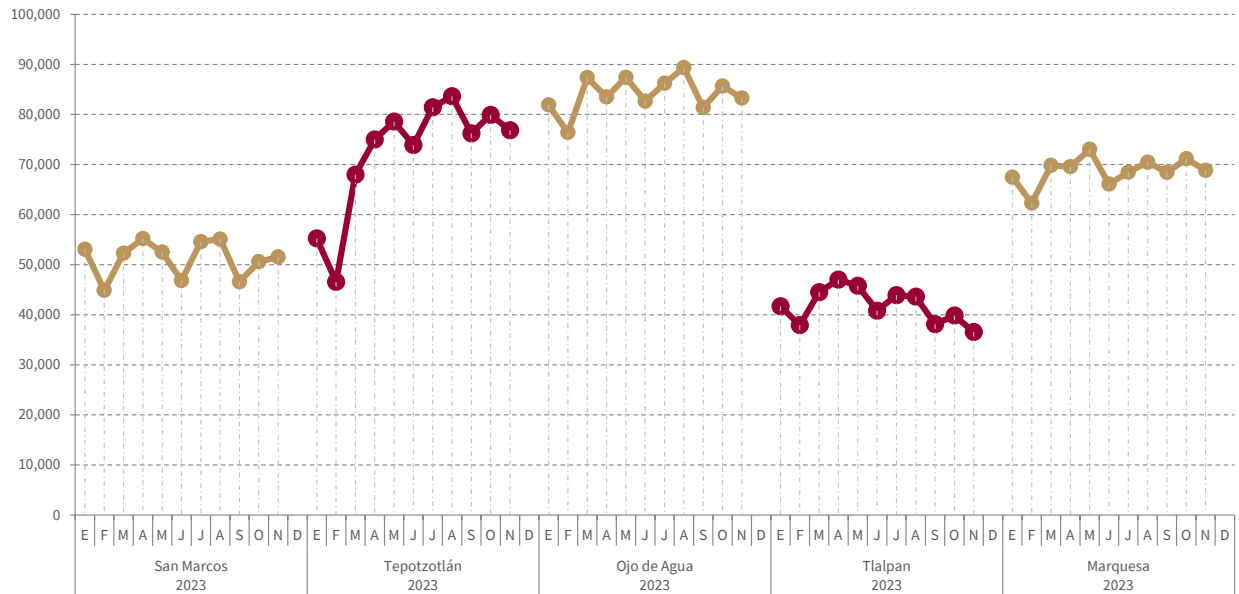




## MOVIMIENTO DE AUTOBUSES EN LAS PRINCIPALES CAJETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2022 ANUAL, 2019-2023 ENERO-NOVIEMBRE

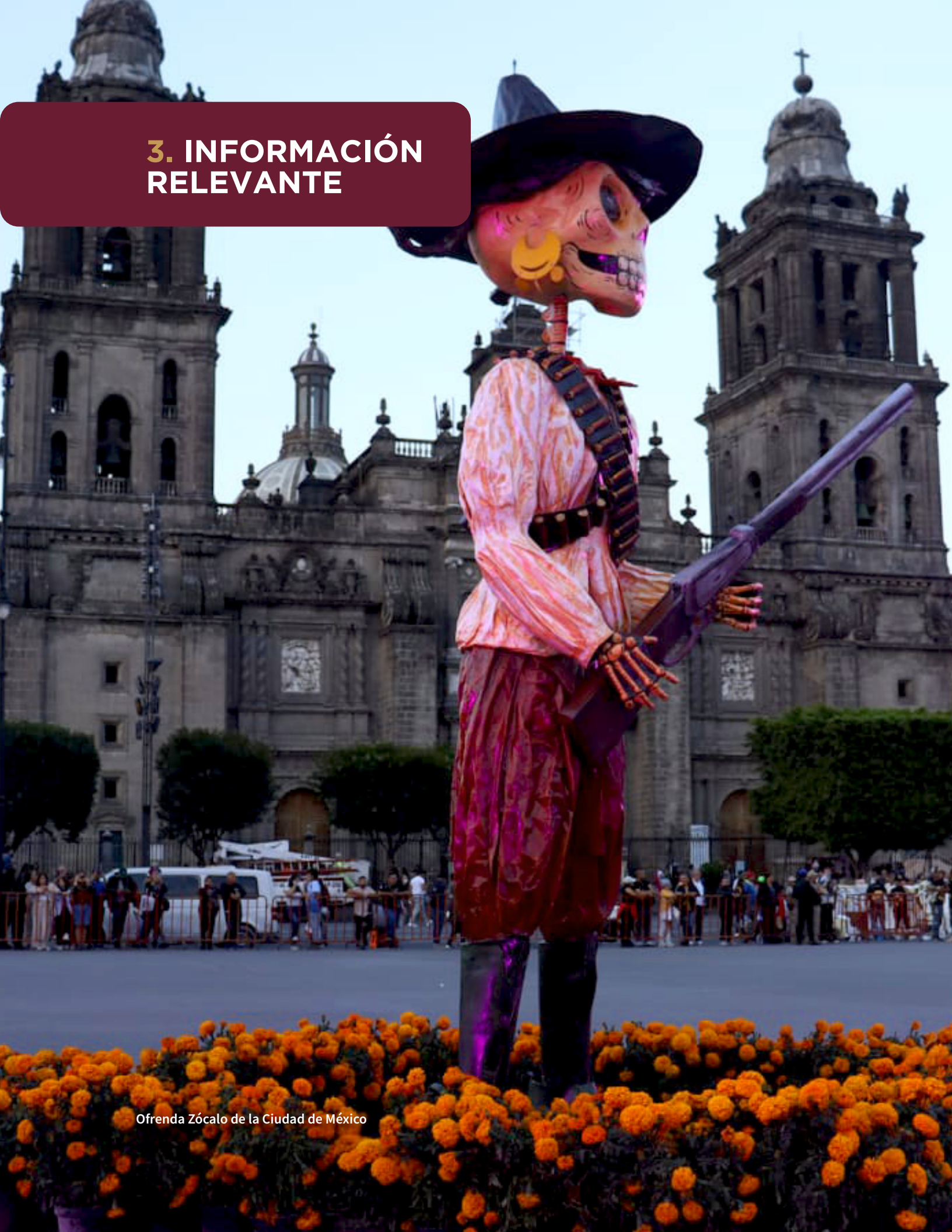
| MOVIMIENTO DE AUTOBUSES | CIFRAS ANUALES |           |           |           | ACUMULADO ENERO-NOVIEMBRE |           |           |           |           | VARIACIÓN ENE-NOV 2023/2022 |
|-------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------|
|                         | 2019           | 2020      | 2021      | 2022      | 2019                      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |                             |
| San Marcos              | 778,637        | 431,998   | 445,541   | 601,081   | 703,482                   | 392,415   | 391,745   | 539,508   | 563,132   | 4.4%                        |
| Tepotztlán              | 929,975        | 773,987   | 848,037   | 883,826   | 819,461                   | 701,476   | 762,472   | 818,016   | 795,282   | -2.8%                       |
| Ojo de Agua             | 1,554,429      | 1,007,015 | 929,347   | 913,178   | 1,429,623                 | 922,729   | 851,776   | 836,169   | 925,033   | 10.6%                       |
| Tlalpan                 | 560,891        | 308,216   | 341,033   | 466,994   | 506,863                   | 277,496   | 301,578   | 420,441   | 459,723   | 9.3%                        |
| Marquesa                | 1,288,524      | 405,018   | 359,555   | 740,192   | 1,179,866                 | 384,771   | 302,627   | 670,965   | 755,581   | 12.6%                       |
| Total                   | 5,112,456      | 2,926,234 | 2,923,513 | 3,605,271 | 4,639,295                 | 2,678,887 | 2,610,198 | 3,285,099 | 3,498,751 | 6.5%                        |

## MOVIMIENTO DE AUTOBUSES EN LAS PRINCIPALES CAJETAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2023 ENERO-NOVIEMBRE



Fuente: Elaboración propia con datos de Caminos y Puentes Federales, BANOBRAS

### 3. INFORMACIÓN RELEVANTE

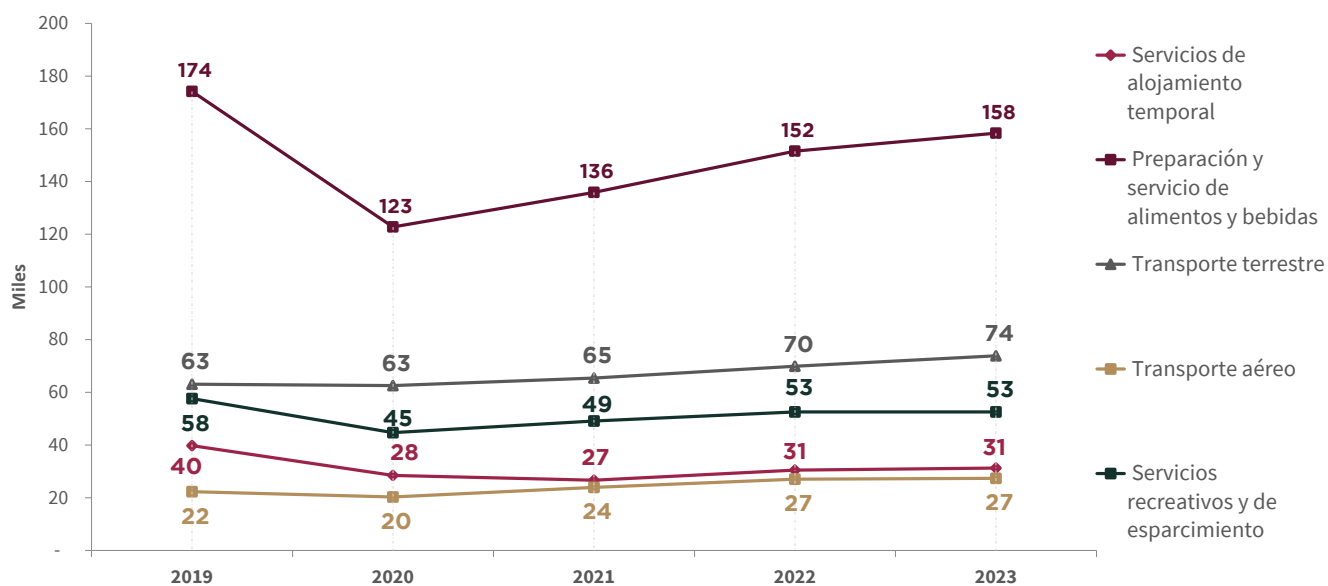


Ofrenda Zócalo de la Ciudad de México



## EMPLEO FORMAL EN LOS PRINCIPALES SUBSECTORES TURÍSTICOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO, 2019-2023 NOVIEMBRE

| INDICADOR                                     | 2019      | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | VARIACIÓN<br>NOV 22<br>NOV 23 |
|-----------------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|-------------------------------|
|                                               | NOVIEMBRE |         |         |         |         |                               |
| Servicios de alojamiento temporal             | 39,767    | 28,449  | 26,641  | 30,501  | 31,225  | 2.4%                          |
| Preparación y servicio de alimentos y bebidas | 174,208   | 122,748 | 135,891 | 151,539 | 158,369 | 4.5%                          |
| Transporte terrestre                          | 63,091    | 62,532  | 65,433  | 69,911  | 73,850  | 5.6%                          |
| Transporte aéreo                              | 22,263    | 20,270  | 23,899  | 27,057  | 27,330  | 1.0%                          |
| Servicios recreativos y de esparcimiento      | 57,607    | 44,723  | 49,130  | 52,541  | 52,524  | 0.0%                          |
| Total                                         | 356,936   | 278,722 | 300,994 | 331,549 | 343,298 | 3.5%                          |



Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)

## TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS, 2023 NOVIEMBRE

| TIPO DE ESTABLECIMIENTO                                     | UNIDADES ECONÓMICAS |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| Agencias de viajes *                                        | 1,082               |
| Agencias integradoras de servicios                          | 73                  |
| Alimentos y Bebidas *                                       | 959                 |
| Arrendadoras de autos *                                     | 14                  |
| Parques acuáticos y balnearios                              | 10                  |
| Campos de golf                                              | 7                   |
| Guía de turistas *                                          | 481                 |
| Spa *                                                       | 13                  |
| Centros de convenciones                                     | 26                  |
| Centros de enseñanza turística                              | 65                  |
| Módulos de auxilio turístico                                | 24                  |
| Transporte turístico por tierra, agua y otro tipo *         | 54                  |
| Tiendas de artesanías                                       | 32                  |
| Otros servicios recreativos prestados por el sector privado | 27                  |
| Tour Operadoras *                                           | 78                  |
| Operadora de turismo de aventura*                           | 5                   |

\* Las cifras pueden variar con respecto a lo publicado anteriormente debido a una actualización en el número de establecimientos inscritos en el Registro Nacional de Turismo

Fuente: Elaboración propia con datos de SECTUR Federal y Secretaría de Turismo CDMX



**INDICADOR TRIMESTRAL DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO TURÍSTICO,  
ÍNDICE BASE 2013=100**

| CONCEPTO | TOTAL NACIONAL | TURÍSTICO |        |           |
|----------|----------------|-----------|--------|-----------|
|          |                | TOTAL     | BIENES | SERVICIOS |
| 2019     | 112.9          | 113.0     | 99.5   | 116.2     |
| T1       | 111.5          | 116.7     | 105.5  | 119.4     |
| T2       | 112.9          | 112.8     | 99.2   | 116.0     |
| T3       | 112.2          | 111.2     | 96.1   | 114.9     |
| T4       | 115.1          | 111.3     | 97.1   | 114.7     |
| 2020     | 104.2          | 84.7      | 76.9   | 86.5      |
| T1       | 110.6          | 117.5     | 110.0  | 119.3     |
| T2       | 92.1           | 60.2      | 51.7   | 62.2      |
| T3       | 103.2          | 74.9      | 65.4   | 77.2      |
| T4       | 110.8          | 86.1      | 80.6   | 87.5      |
| 2021     | 109.0          | 97.3      | 83.3   | 100.7     |
| T1       | 106.9          | 82.8      | 67.2   | 86.6      |
| T2       | 110.1          | 96.1      | 80.2   | 100.0     |
| T3       | 107.3          | 101.2     | 87.3   | 104.5     |
| T4       | 111.5          | 109.2     | 98.6   | 111.7     |
| 2022     | 112.1          | 111.2     | 90.5   | 116.2     |
| T1P      | 108.6          | 100.3     | 78.2   | 105.6     |
| T2P      | 112.5          | 113.4     | 90.8   | 118.8     |
| T3P      | 111.8          | 114.0     | 95.6   | 118.4     |
| T4P      | 115.4          | 117.1     | 97.5   | 121.8     |
| 2023     |                |           |        |           |
| T1P      | 112.6          | 107.6     | 79.4   | 114.4     |

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

P/ Datos preliminares

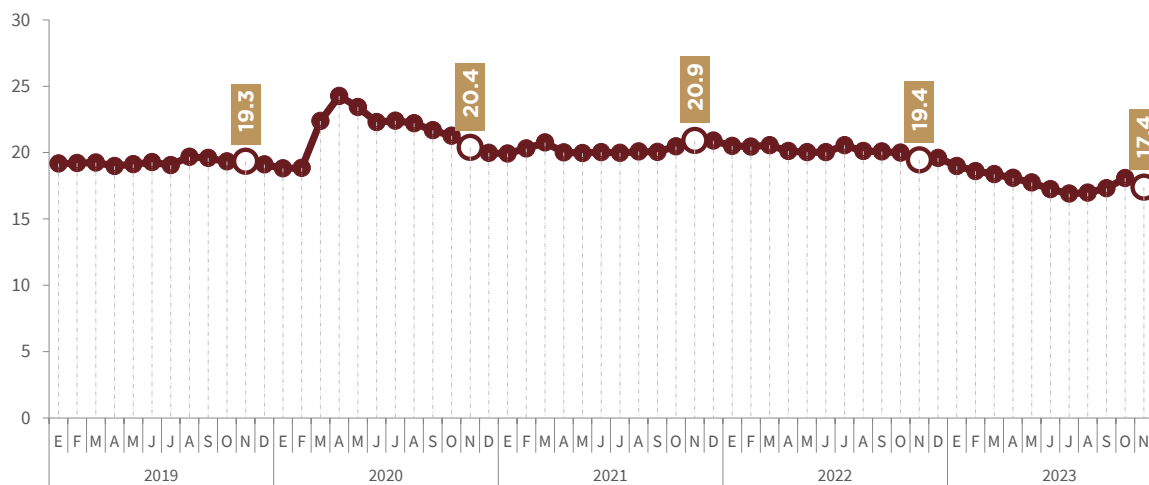
**PARTICIPACIÓN DEL PIB TURÍSTICO EN EL PIB NACIONAL**

| 2018 | 2019 | 2020 P/ | 2021 P/ | 2022 P/ |
|------|------|---------|---------|---------|
| 8.5% | 8.6% | 6.8%    | 7.6%    | 8.5%    |

P/ Datos preliminares

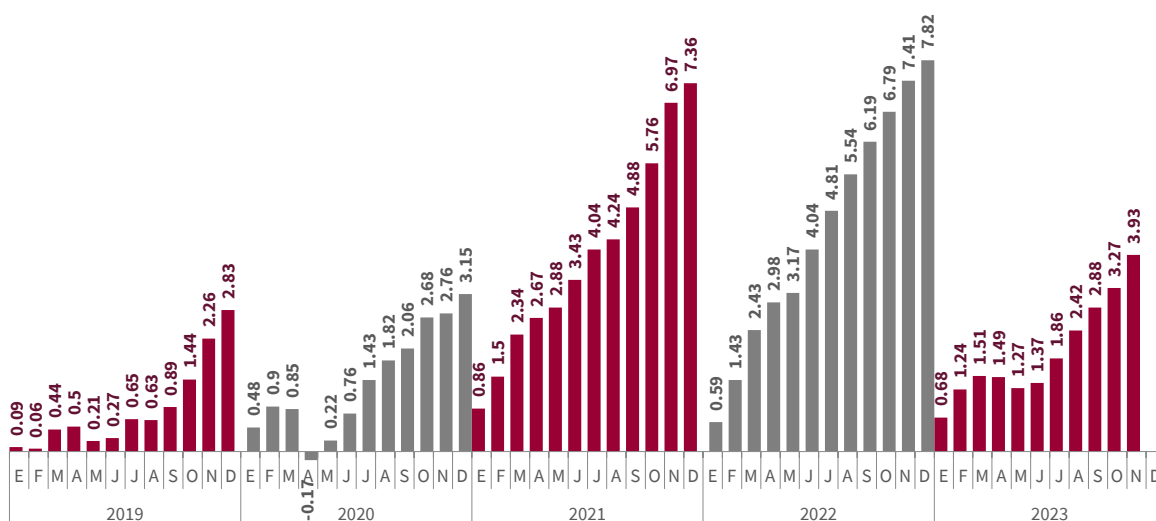
Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

## TIPO DE CAMBIO PROMEDIO MENSUAL, 2019-2023 NOVIEMBRE

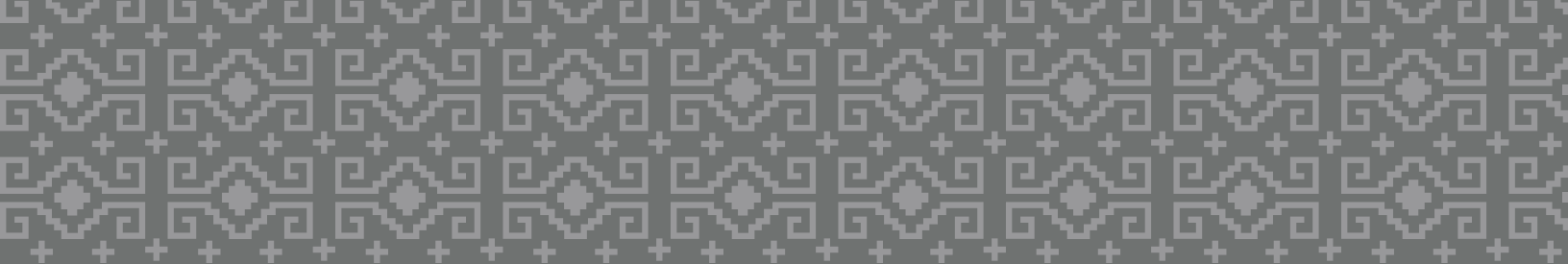


Fuente: Elaboración propia con datos del Banco de México

## INFLACIÓN ACUMULADA MENSUAL, 2019-2023 NOVIEMBRE



Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)



# DIRECTORIO

**Mtro. Martí Batres Guadarrama**  
Jefe de Gobierno de la Ciudad de México

**Dra. Nathalie Veronique Desplas**  
Secretaria de Turismo de la Ciudad de México

INTEGRACIÓN Y EDICIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

**Heliodoro Vidal Velázquez**

**Miguel Heras Villanueva**

**Arturo Muñoz Canales**

**Judith Mónica Nequiz Martínez**

**Astrid Pamela Olivares Juárez**

**Karla Oroset Osnaya Guillén**

**María Fernanda Ramírez Gutiérrez**

**Luis Eduardo Muñoz Aguilar**

**Edgar Isaac Jiménez Torres**

Fecha de publicación: 16 de diciembre del 2023



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA  
DE TURISMO

CDMX

Visita nuestras redes



 turismocdmx

 @turismocdmx

 turismo\_cdmx\_

 @turismo\_cdmx\_

 [mexicocity.cdmx.gob.mx](https://mexicocity.cdmx.gob.mx)

CONSULTA LAS ESTADÍSTICAS AQUÍ



VISITA LA CIUDAD DE MÉXICO  
LA CIUDAD QUE  
**LO TIENE TODO**

