



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE TURISMO

ANUARIO ESTADÍSTICO DE TURISMO 2020





Contenido

Oferta hotelera de la Ciudad de México	14
Afluencia de turistas a la Ciudad de México	36
Estrategia digital	58
Socializando el turismo	63
Registro de prestadores de servicios	69





Presentación

Es un privilegio reportar los resultados del sector turismo, dinámico y vibrante, que se ha consolidado en la Capital Cultural de América. Asimismo, destino favorecido por los inversionistas del sector, lo que refleja la confianza y el optimismo empresarial en la capital del país.

Ante un entorno internacional de incertidumbre y una economía nacional en la que varios sectores reportan crecimientos marginales, el turismo en la Ciudad de México representó en 2019 una energía transformadora para nuestra ciudad y en general para el país, reflejada tanto en las llegadas de turistas internacionales al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, como en el gasto que realizan los turistas que se hospedan en ella, a través de su oferta de hospedaje tradicional y alternativo.

Cabe mencionar que el espectro en materia de turismo está cambiando aceleradamente y la Ciudad de México no es la excepción. En términos de la oferta de prestadores de servicios turísticos, destacó la aparición de cientos de unidades de alojamiento que ofrecen hospedaje alternativo a los visitantes y que se caracterizan por comercializar sus servicios a través de plataformas digitales, que a su vez han registrado un acelerado crecimiento en los últimos años.

Por el lado de la demanda de los turistas, se percibió la necesidad de buscar concretar nuevas experiencias que permitan su inserción inmediata en las comunidades receptoras, tanto en términos de alojamiento, como en la vivencia de disfrutar la cultura local.

El 2019 el turismo de la Ciudad de México cerró con cifras que se muestran en las siguientes páginas.



Principales indicadores turísticos 2000 - 2019

Llegada de turistas a la Ciudad de México

Indicador	2000	2019	TMAC (%)
Llegada de turistas a hoteles	9,123,995	13,905,083	2.37
Turistas nacionales	7,025,414	10,150,039	2.07
Turistas internacionales	2,098,581	3,755,044	3.29

Gasto del turismo en la Ciudad de México

Indicador	2000	2019	TMAC (%)
Derrama de turistas en hoteles (mdp)	27,520	113,113	8.17
Turistas nacionales (mdp)	14,517	40,987	5.94
Turistas internacionales (mdp)	13,004	72,127	9.99

Fuente: Secretaría de Turismo CDMX



Principales indicadores turísticos 2000 - 2019

Oferta hotelera en la Ciudad de México

Indicador	2000	2019	TMAC (%)
Hoteles	653	625	-0.24
5 estrellas	45	99	4.48
4 estrellas	96	125	1.48
3 estrellas	123	150	1.11
2 estrellas	122	106	-0.78
1 estrella	131	87	-2.25
Sin clasificar	136	58	-4.62

Oferta de cuartos en la Ciudad de México

Indicador	2000	2019	TMAC (%)
Cuartos	46,918	51,601	0.53
5 estrellas	10,961	17,129	2.51
4 estrellas	9,893	12,775	1.43
3 estrellas	8,530	10,304	1.06
2 estrellas	6,501	5,715	-0.71
1 estrella	5,578	3,856	-2.03
Sin clasificar	5,455	1,822	-5.91

Fuente: Secretaría de Turismo CDMX



Principales indicadores turísticos 2000 - 2019

Ocupación hotelera en la Ciudad de México

Indicador	2000	2019	TMAC (%)
Ocupación en hoteles de la Ciudad de México	61	68	0.60

Impuestos sobre la prestación de servicios de hospedaje

Indicador	2000	2019	TMAC (%)
Impuesto sobre la prestación de servicios de hospedaje	66,000,000	504,147,890	11.96
Hoteles	66,000,000	454,180,583	11.31
Airbnb	-	49,967,307	



Principales indicadores turísticos 2000 - 2019

Empleos turísticos en la Ciudad de México

Indicador	2000	2019	TMAC (%)
Empleos en hoteles y restaurantes	545,568	1,307,327	4.97
Directos	155,877	373,522	4.97
Indirectos	389,691	933,805	4.97

Movimiento de pasajeros en la Ciudad de México

Indicador	2000	2019	TMAC (%)
Movimiento de pasajeros en el AICM *	21,142,611	50,308,049	4.93
Pasajeros nacionales	13,878,558	32,660,267	4.87
Pasajeros internacionales	7,264,053	17,647,782	5.06

* Incluyen llegadas y salidas

Fuente: Secretaría de Turismo CDMX





Nuestros símbolos



Inaugurado en 1910, el Monumento a la Independencia, mejor conocido como “El Ángel”, es uno de los símbolos más representativos de la capital.

Parque urbano más grande de América



Más de 647 hectáreas mide el Bosque de Chapultepec, dos veces más grande que el Central Park de Nueva York.

La ciudad más antigua de América



Capital del imperio Azteca, la CDMX es la ciudad más antigua de América, fundada en 1325. Su nombre original es Tenochtitlan.



La ciudad y sus Patrimonios de la Humanidad



5

Sitios patrimoniales de la humanidad

Desde sitios
ancestrales a
culturales en nuestra
ciudad.

La ciudad museo



205

Museos *

La CDMX es la ciudad
con más museos de
América y la segunda
ciudad a nivel mundial
(después de Londres).

* Corrección realizada en febrero
de 2021.

Primer Museo de Arte en México



El Museo del Palacio de
Bellas Artes, inaugurado
en 1934 bajo el nombre
de Museo de Artes
Plásticas, fue el primer
museo de arte en México
dedicado a exhibir
objetos artísticos para su
contemplación.



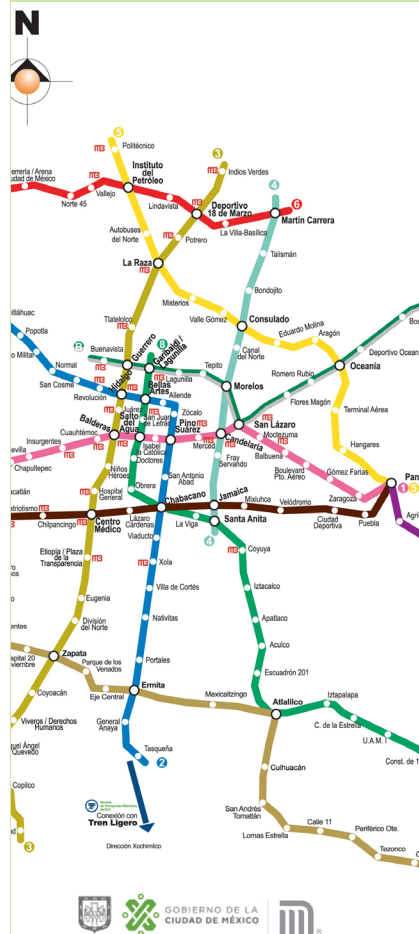


Castillo de Chapultepec



Único castillo real del continente americano. El Castillo de Chapultepec es el único castillo real en América. Fue hogar de Maximiliano I de México, Archiduque de Austria.

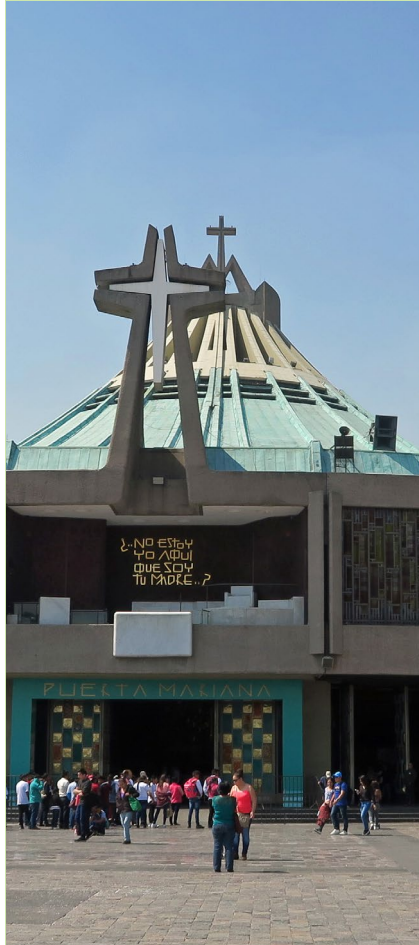
Sistema de Transporte Colectivo



El Sistema de Transporte Colectivo (Metro) de la CDMX, es el más grande de América Latina. Cuenta con 12 líneas que suman 226 kilómetros y posee 195 estaciones. Aproximadamente 5.5 millones de personas lo utilizan diariamente.



La Basílica de Guadalupe



Es el segundo santuario más visitado en el mundo, después del Vaticano.

Foro Sol



El Foro Sol se colocó en primer lugar a nivel mundial en la categoría "Outdoor Stadiums Festival Sites" por vender 1 millón 49 mil boletos.



A tall, ornate stone building with many windows, likely a hotel, with a palm tree in the foreground. The building has a classical architectural style with arched windows and decorative stonework. A large palm tree is visible on the left side of the frame. The text "Oferta hotelera de la Ciudad de México" is overlaid in white. At the bottom, there are red awnings over the entrance and a street lamp.

Oferta hotelera de la Ciudad de México



Establecimientos de hospedaje

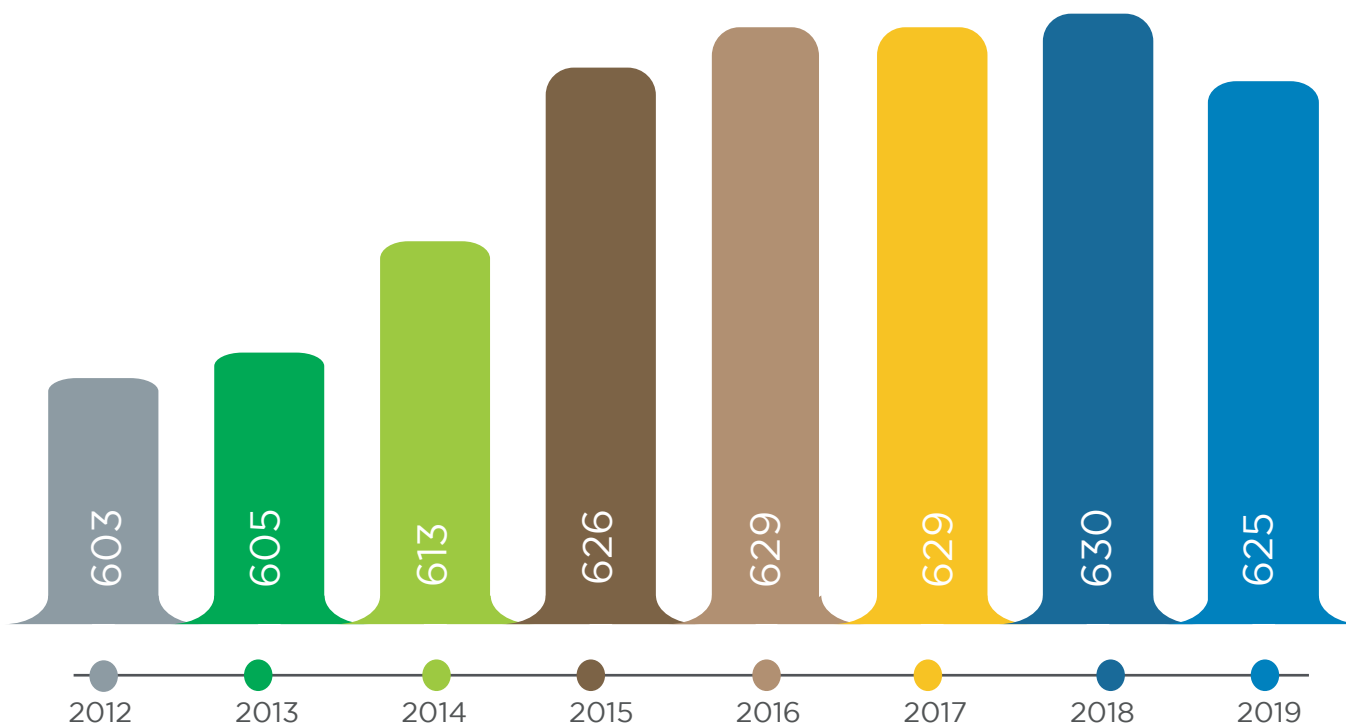


De los 625 hoteles que se encuentran en la CDMX, el mayor número de ellos se concentran en la categoría

3 estrellas



Total de hoteles registrados en la Ciudad de México del 2010 al 2019





Número de hoteles por categoría, 2012 - 2019

Los hoteles de categoría

3 estrellas

son los que cuentan con el mayor número de establecimientos. Los hoteles de categoría de 5 estrellas son los que han mostrado un mayor crecimiento en este período.



Número de hoteles por categoría, 2010 - 2019 ¹

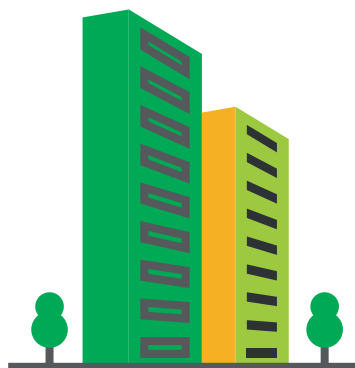
Categoría ²	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gran Turismo	26	28	25	26	25	26	26	25
5 Estrellas	63	65	69	71	72	72	72	74
4 Estrellas	119	120	123	124	127	126	127	125
3 Estrellas	140	139	151	152	152	152	152	150
2 Estrellas	106	105	100	108	107	107	107	106
1 Estrella	96	96	91	91	89	89	89	87
Sin Clasificar	53	52	54	54	57	57	57	58
Total	603	605	613	626	629	629	630	625

¹ Establecimientos inscritos en el Registro Turístico de la Ciudad de México.

² Lineamiento Octavo del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicado en el DOF el 13 de septiembre de 2016: Aquellos Prestadores de Servicios Turísticos de Hospedaje que, derivado de su actividad comercial y la promoción de sus servicios consideren que no es necesario ostentar una categoría en el Sistema de Clasificación Hotelera, podrán elegir la opción "Sin categoría"[...]



Número de hoteles por Alcaldía y categoría, 2019



La alcaldía

Cuauhtémoc

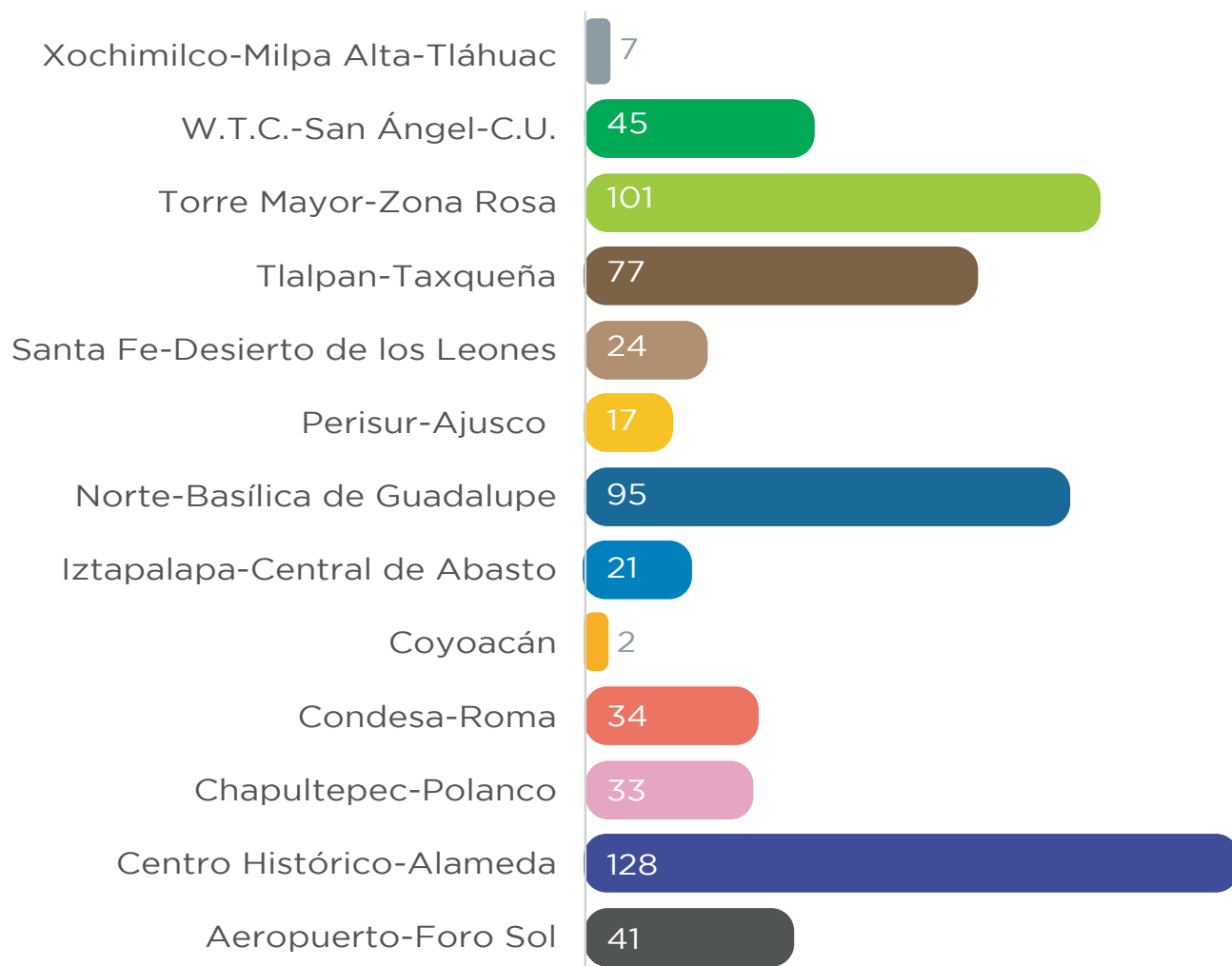
es la que cuenta con el mayor número de hoteles.

Número de hoteles por Alcaldía y categoría, 2019

	5 Estrellas	4 Estrellas	3 Estrellas	2 Estrellas	1 Estrella	Sin Clasificar	Total general
Álvaro Obregón	7	5		1		1	14
Azcapotzalco		2	3	4	2	1	12
Benito Juárez	8	16	10	8	2	6	50
Coyoacán	4	3	3	1			11
Cuajimalpa de Morelos	5	3	1				9
Cuauhtémoc	42	65	84	63	65	36	355
Gustavo A. Madero		2	16	7	4	1	30
Iztacalco	2	4	4	3		2	15
Iztapalapa	1	7	4	6	2		20
Magdalena Contreras	2						2
Miguel Hidalgo	20	9	9	5	8	7	58
Tláhuac		1					1
Tlalpan	3	3	9	1			16
Venustiano Carranza	5	3	5	6	4	3	26
Xochimilco		2	2	1		1	6
Total general	99	125	150	106	87	58	625

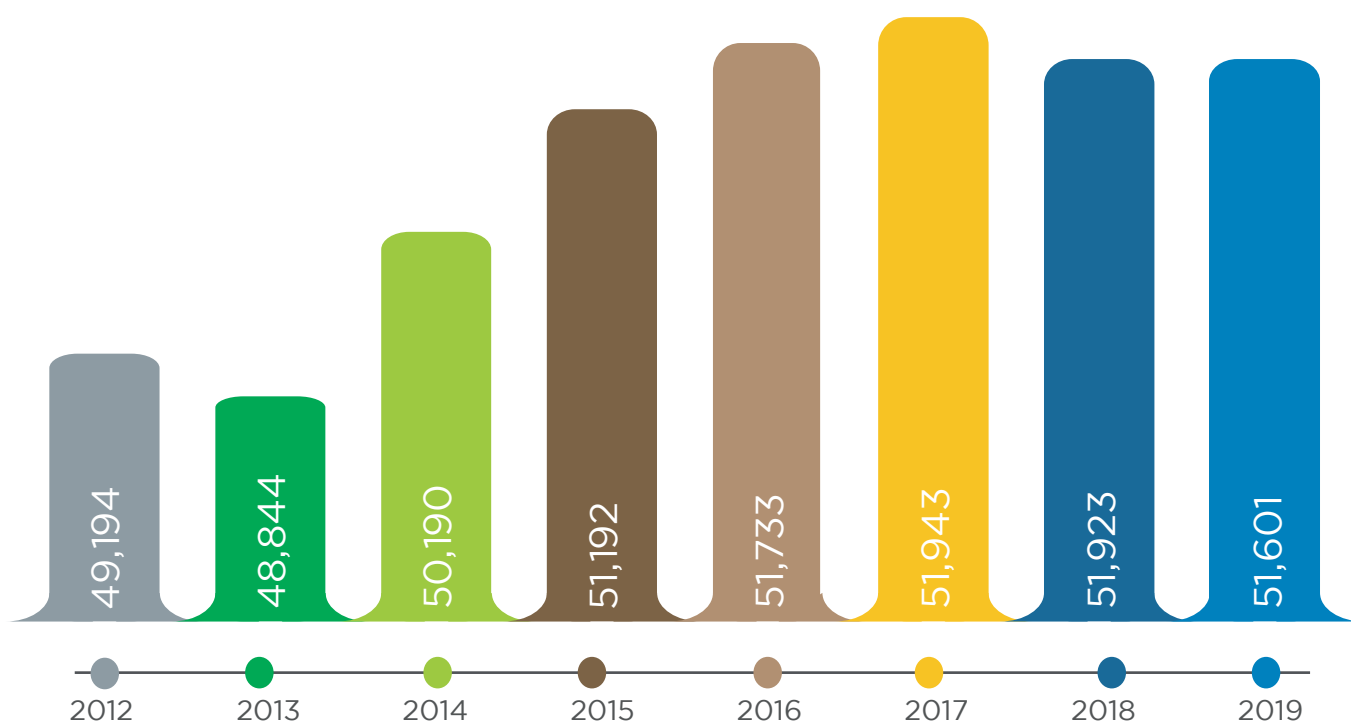


Número de hoteles por zona turística, 2019





Número de cuartos en la Ciudad de México, 2012 - 2019



Número de cuartos en la Ciudad de México, 2012 - 2019 ^{1/}

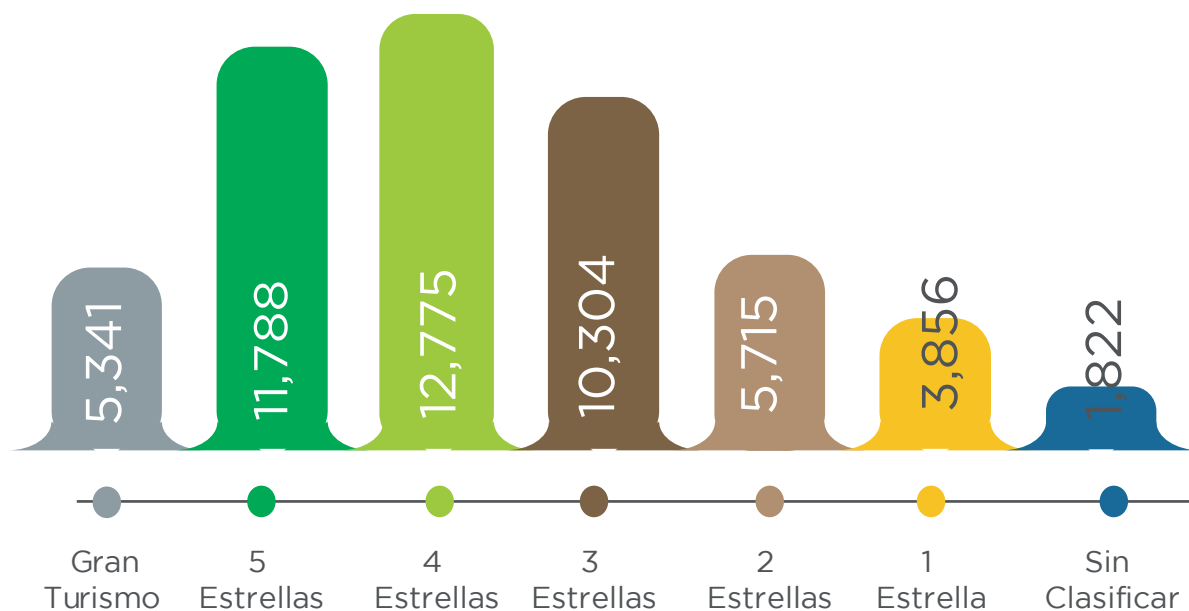
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cuartos ^{1/}	49,194	48,844	50,190	51,192	51,733	51,943	51,923	51,601

^{1/} Cuartos de establecimientos inscritos en el Registro Turístico de la Ciudad de México.





Número de cuartos por categoría, 2019



Número de cuartos por categoría, 2010 - 2019 ^{1/}

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gran Turismo ^{1/}	6,605	6,247	5,344	5,373	5,355	5,651	5,397	5,341
5 Estrellas	9,431	9,749	10,944	11,250	11,269	11,263	11,511	11,788
4 Estrellas	11,755	11,690	12,366	12,465	13,107	12,999	13,021	12,775
3 Estrellas	9,569	9,489	10,263	10,543	10,541	10,540	10,495	10,304
2 Estrellas	5,829	5,779	5,484	5,804	5,733	5,762	5,778	5,715
1 Estrella	4,264	4,181	4,014	4,007	3,925	3,925	3,918	3,856
Sin Clasificar	1,741	1,709	1,775	1,750	1,803	1,803	1,803	1,822
Total	49,194	48,844	50,190	51,192	51,733	51,943	51,923	51,601

^{1/} Lineamiento octavo del Acuerdo por el que se emiten los lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicado en el DOF el 13 de septiembre de 2016: aquellos prestadores de servicios turísticos de hospedaje que, derivado de su actividad comercial y la promoción de sus servicios consideren que no es necesario ostentar una categoría en el Sistema de Clasificación Hotelera, podrán elegir la opción "Sin Categoría"[...]



Número de cuartos por Alcaldía y categoría, 2019

Número de cuartos por Alcaldía y categoría, 2019

	Gran turismo	5 Estrellas	4 Estrellas	3 Estrellas	2 Estrellas	1 Estrella	Sin Clasificar	Total
Álvaro Obregón	259	1,165	754		47		3	2,228
Azcapotzalco			199	117	255	67	58	696
Benito Juárez	331	764	1,572	703	349	134	178	4,031
Coyoacán		481	186	230	120			1,017
Cuajimalpa de Morelos		811	333	62				1,206
Cuauhtémoc	2,081	4,635	6,362	5,911	3,306	2,772	996	26,063
Gustavo A. Madero			158	1,287	362	227	51	2,085
Iztacalco	59		334	291	105		89	878
Iztapalapa		96	801	257	304	105		1,563
Magdalena Contreras		286						286
Miguel Hidalgo	2,294	1,989	703	620	294	390	303	6,593
Tláhuac			100					100
Tlalpan	317	295	337	437	43			1,429
Venustiano Carranza		1,266	753	335	476	161	133	3,124
Xochimilco			183	54	54		11	302
Total	5,341	11,788	12,775	10,304	5,715	3,856	1,822	51,601



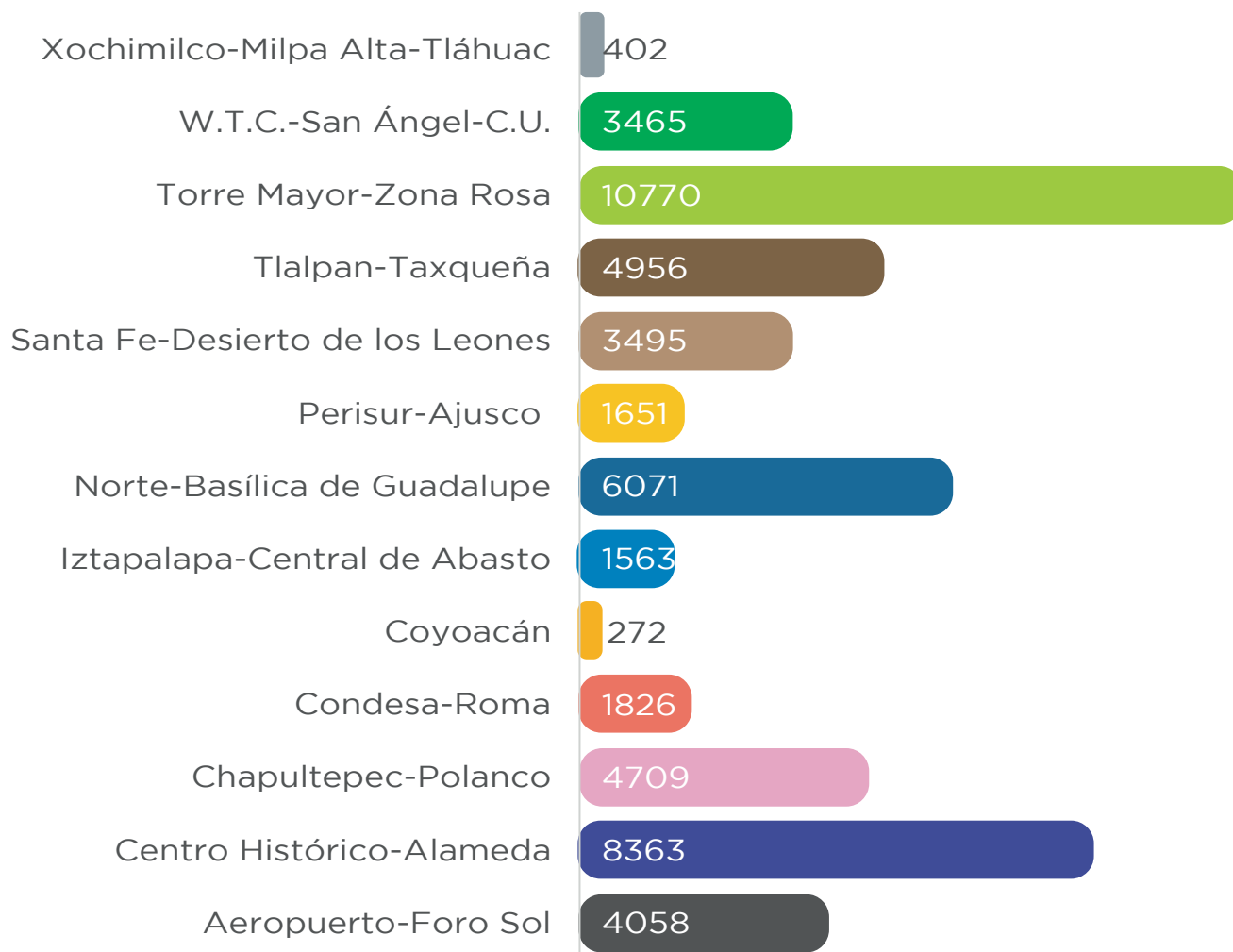
Número de cuartos por zona turística y categoría, 2019

Número de cuartos por zona turística y categoría, 2019

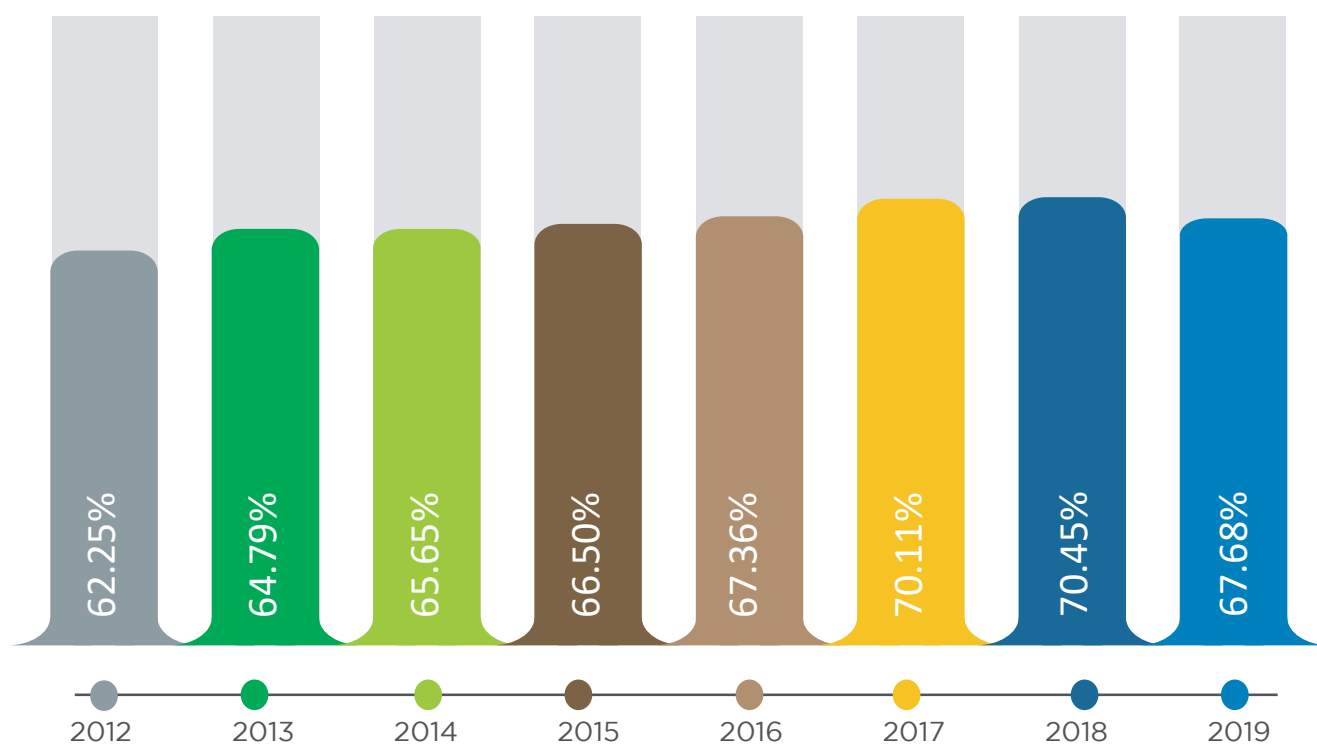
	Gran Turismo	5 Estrellas	4 Estrellas	3 Estrellas	2 Estrellas	1 Estrella	Sin Clasificar	Total
Aeropuerto-Foro Sol	59	1,266	1,087	730	550	161	205	4,058
Centro Histórico-Alameda	420	330	1,764	2,555	1,653	1,149	492	8,363
Chapultepec-Polanco	2,294	1,421	496	141	123	115	119	4,709
Condesa-Roma	74	347	526	561	160	32	126	1,826
Coyoacán		148	124					272
Iztapalapa-Central de Abasto		96	801	257	304	105		1,563
Norte-Basílica de Guadalupe		501	698	2,242	1,345	915	370	6,071
Perisur-Ajusco	317	517	337	437	43			1,651
Santa Fe-Desierto de los Leones	259	2,040	1,087	62	47			3,495
Tlalpan-Taxqueña		695	821	1,600	771	896	173	4,956
Torre Mayor-Zona Rosa	1,587	3,815	3,231	1,192	460	340	145	10,770
W.T.C.-San Ángel-C.U.	331	612	1,520	473	205	143	181	3,465
Xochimilco-Milpa Alta-Tláhuac			283	54	54		11	402
Total	5,341	11,788	12,775	10,304	5,715	3,856	1,822	51,601



Número de cuartos por zona turística, 2019



Porcentaje de ocupación promedio anual, 2012 - 2019



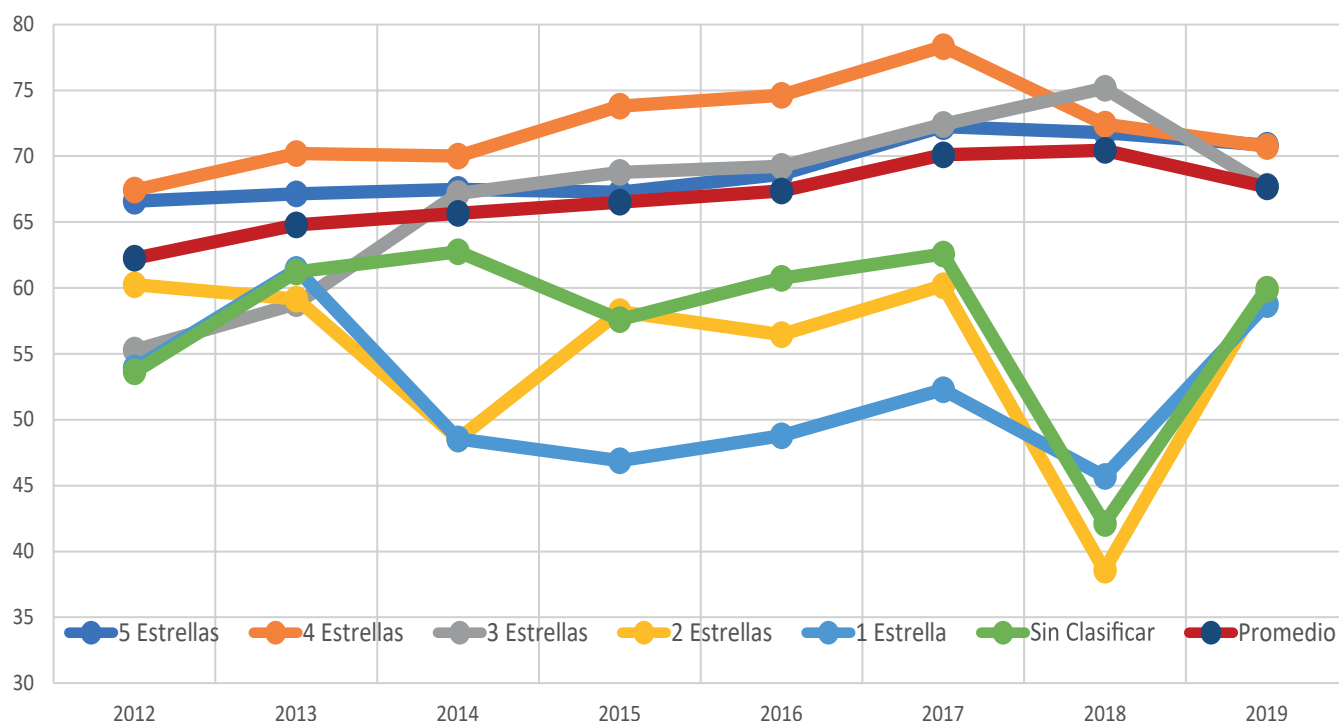
Metodología: La información de la muestra de hoteles, se estima estadísticamente para los 625 hoteles registrados en la Ciudad de México



Porcentaje de ocupación promedio por categoría, 2012 - 2019

Porcentaje de ocupación promedio por categoría, 2012 - 2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
5 Estrellas	66.60	67.15	67.48	67.27	68.64	72.24	71.77	70.82
4 Estrellas	67.43	70.20	70.00	73.81	74.61	78.31	72.45	70.74
3 Estrellas	55.30	58.82	67.16	68.78	69.24	72.43	75.16	67.72
2 Estrellas	60.24	59.15	48.53	58.20	56.46	60.18	38.57	59.92
1 Estrella	53.94	61.41	48.53	46.88	48.79	52.28	45.71	58.73
Sin Clasificar	53.63	61.22	62.76	57.59	60.74	62.58	42.14	59.92
Promedio	62.25	64.79	65.65	66.50	67.36	70.11	70.45	67.68



Los hoteles de categoría 3 o más estrellas mostraron un porcentaje de ocupación mayor al promedio de la ciudad.



Porcentaje de ocupación por Alcaldía, 2012 - 2019

Porcentaje de ocupación por Alcaldía, 2012 - 2019

Alcaldía	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Álvaro Obregón	67.46	68.68	68.67	70.47	71.56	74.41	75.37	70.53
Azcapotzalco	58.47	60.97	61.86	60.89	60.97	63.45	63.23	64.20
Benito Juárez	63.40	65.97	67.19	68.68	69.53	72.31	72.05	68.41
Coyoacán	64.69	67.24	67.76	69.11	69.52	72.43	72.10	68.79
Cuajimalpa	63.88	68.58	69.56	71.17	72.10	75.02	74.70	70.74
Cuauhtémoc	61.67	64.35	64.88	65.71	66.51	69.23	69.50	67.01
Gustavo A. Madero	56.14	59.60	63.41	63.91	64.44	67.28	66.64	65.38
Iztacalco	60.48	63.30	67.09	67.83	68.34	70.88	69.74	67.35
Iztapalapa	61.19	65.16	66.34	68.57	68.04	70.77	70.05	67.32
Magdalena Contreras	67.36	69.55	68.94	69.91	71.07	74.05	73.46	67.32
Miguel Hidalgo	64.03	65.18	65.96	65.91	67.16	69.94	69.94	68.82
Tláhuac	66.88	70.22	69.95	73.80	74.59	77.41	77.28	70.72
Tlalpan	62.80	64.71	67.55	68.45	69.82	72.73	72.13	69.52
Venustiano Carranza	63.86	66.34	66.04	66.77	67.74	70.51	69.23	67.71
Xochimilco	62.02	64.99	67.44	69.40	69.80	72.62	71.50	67.86
Promedio	65.25	64.79	65.65	66.50	67.36	70.11	70.45	67.68



Porcentaje de ocupación por zona turística, 2012 - 2019

Porcentaje de ocupación mensual por zona turística, 2012 - 2019

Zona Turística	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aeropuerto-Foro Sol	62.94	65.52	66.33	67.14	68.02	70.73	71.39	67.72
Centro Histórico-Alameda	59.81	62.64	63.08	63.54	64.34	67.07	67.73	65.41
Chapultepec-Polanco	65.44	65.57	66.64	66.49	67.84	70.59	71.34	69.86
Condesa-Roma	61.66	64.72	67.11	68.28	69.06	71.88	72.56	67.94
Coyoacán	67.36	69.89	69.82	71.74	72.67	75.56	75.50	70.77
Iztapalapa-Central de Abasto	61.19	65.16	66.34	68.57	68.04	70.91	71.63	67.32
Norte-Basílica de Guadalupe	57.69	61.08	62.56	62.58	63.13	65.79	66.44	64.73
Perisur-Ajusco	63.81	65.65	67.70	68.63	69.99	72.80	73.82	69.69
Santa Fe-Desierto de los Leones	66.89	68.64	68.94	70.69	71.72	74.54	75.35	70.62
Tlalpan-Taxqueña	59.61	63.14	63.31	63.90	64.54	67.22	68.79	65.52
Torre Mayor-Zona Rosa	64.78	66.84	67.49	68.85	69.79	72.58	72.36	69.43
W.T.C.-San Ángel-C.U.	64.18	66.50	67.23	68.82	69.79	72.65	73.02	68.64
Xochimilco-Milpa Alta-Tláhuac	62.97	66.01	67.93	70.26	70.74	73.72	73.95	68.57
Promedio	62.25	64.79	65.65	66.50	67.36	70.11	70.45	67.68



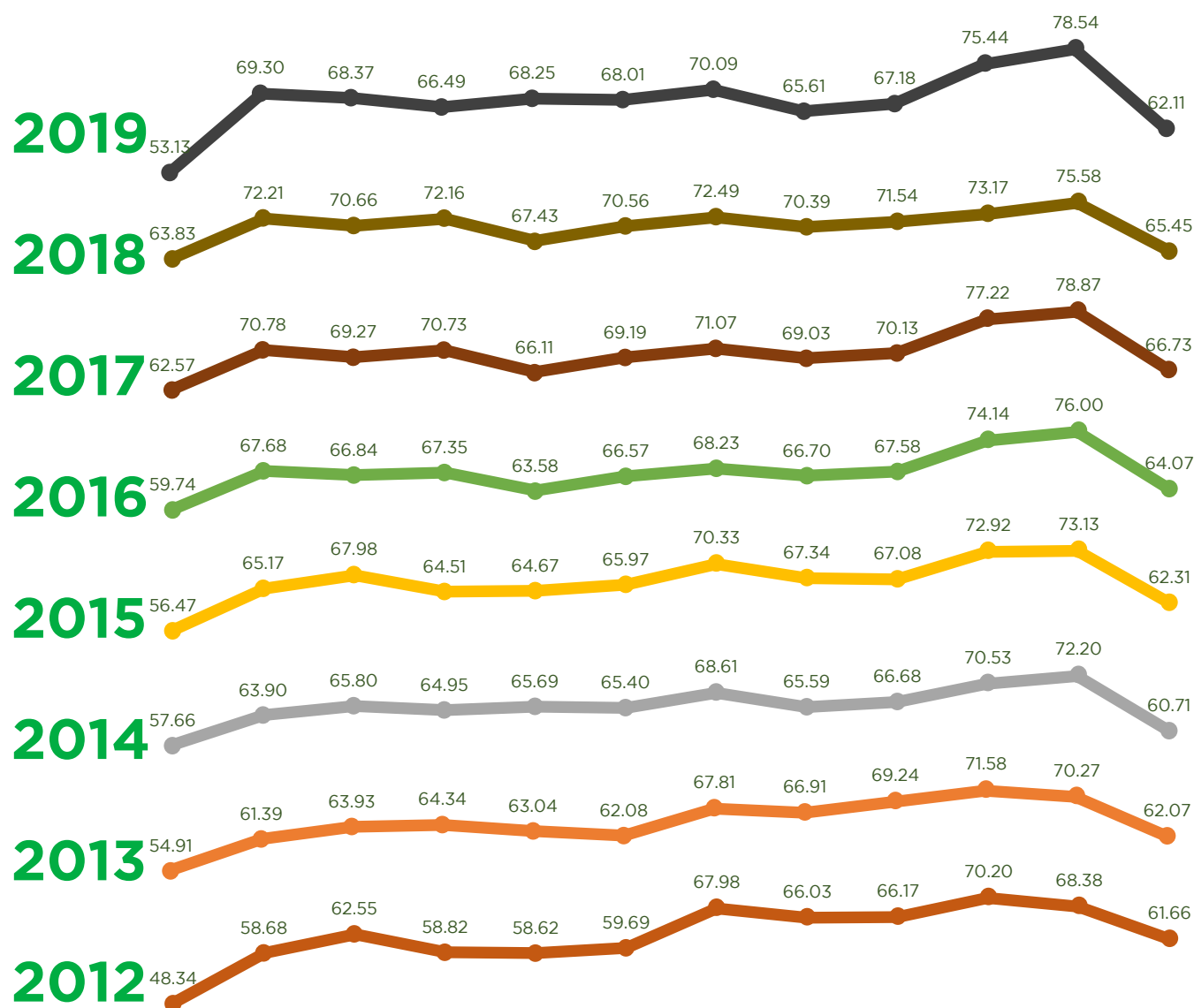
Porcentaje de ocupación mensual, 2012 - 2019

Porcentaje de ocupación mensual, 2012 - 2019

Mes	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero	48.34	54.91	57.66	56.47	59.74	62.57	63.83	53.13
Febrero	58.68	61.39	63.90	65.17	67.68	70.78	72.21	69.30
Marzo	62.55	63.93	65.80	67.98	66.84	69.27	70.66	68.37
Abril	58.82	64.34	64.95	64.51	67.35	70.73	72.16	66.49
Mayo	58.62	63.04	65.69	64.67	63.58	66.11	67.43	68.25
Junio	59.69	62.08	65.40	65.97	66.57	69.19	70.56	68.01
Julio	67.98	67.81	68.61	70.33	68.23	71.07	72.49	70.09
Agosto	66.03	66.91	65.59	67.34	66.70	69.03	70.39	65.61
Septiembre	66.17	69.24	66.68	67.08	67.58	70.13	71.54	67.18
Octubre	70.20	71.58	70.53	72.92	74.14	77.22	73.17	75.44
Noviembre	68.38	70.27	72.20	73.13	76.00	78.87	75.58	78.54
Diciembre	61.66	62.07	60.71	62.31	64.07	66.73	65.45	62.11



Gráfica del porcentaje de ocupación mensual, 2012 - 2019



Porcentaje de ocupación mensual acumulada, 2012 - 2019

Porcentaje de ocupación mensual acumulada, 2012 - 2019

Mes	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero	48.34	54.91	57.66	56.47	59.74	62.57	63.83	53.13
Febrero	53.14	57.98	60.63	60.60	63.59	66.47	67.81	60.80
Marzo	56.34	60.03	62.35	65.17	64.70	67.43	68.79	63.40
Abril	56.95	61.11	63.00	66.65	65.36	68.26	69.18	64.18
Mayo	57.28	61.51	63.50	65.93	64.99	67.81	69.18	65.01
Junio	57.69	61.60	63.90	65.60	65.25	68.04	69.41	65.51
Julio	59.21	62.51	64.59	65.67	65.69	68.49	69.86	66.18
Agosto	60.09	63.06	64.71	66.47	65.82	68.56	69.93	66.11
Septiembre	60.77	63.74	64.93	66.60	66.01	68.73	70.10	66.22
Octubre	61.71	64.53	65.51	66.66	66.84	69.59	70.44	67.17
Noviembre	62.31	65.05	66.11	67.38	67.67	70.43	70.91	68.20
Diciembre	62.25	64.79	65.65	67.96	67.36	70.11	70.45	67.68



Porcentaje de ocupación por categoría, 2012 - 2019

Porcentaje de ocupación por categoría, 2012 - 2019

Categoría	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
5 Estrellas	66,60	67,15	67,48	67,27	68,64	72,24	71,77	70,82
4 Estrellas	67,43	70,20	70,00	73,81	74,61	78,31	72,45	70,74
3 Estrellas	55,30	58,82	67,16	68,78	69,24	72,43	75,16	67,72
2 Estrellas	60,24	59,15	48,53	58,20	56,46	60,18	38,57	59,92
1 Estrella	53,94	61,41	48,53	46,88	48,79	52,28	45,71	58,73
Sin Clasificar	53,63	61,22	62,76	57,59	60,74	62,58	42,14	59,92
Promedio	62,25	64,79	65,65	66,50	67,36	70,11	70,45	67,68

Categorías de hotel con mejor ocupación por año

Categoría	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
4 Estrellas	67,43	70,20	70,00	73,81	74,61	78,31		70,74
3 Estrellas							75,16	



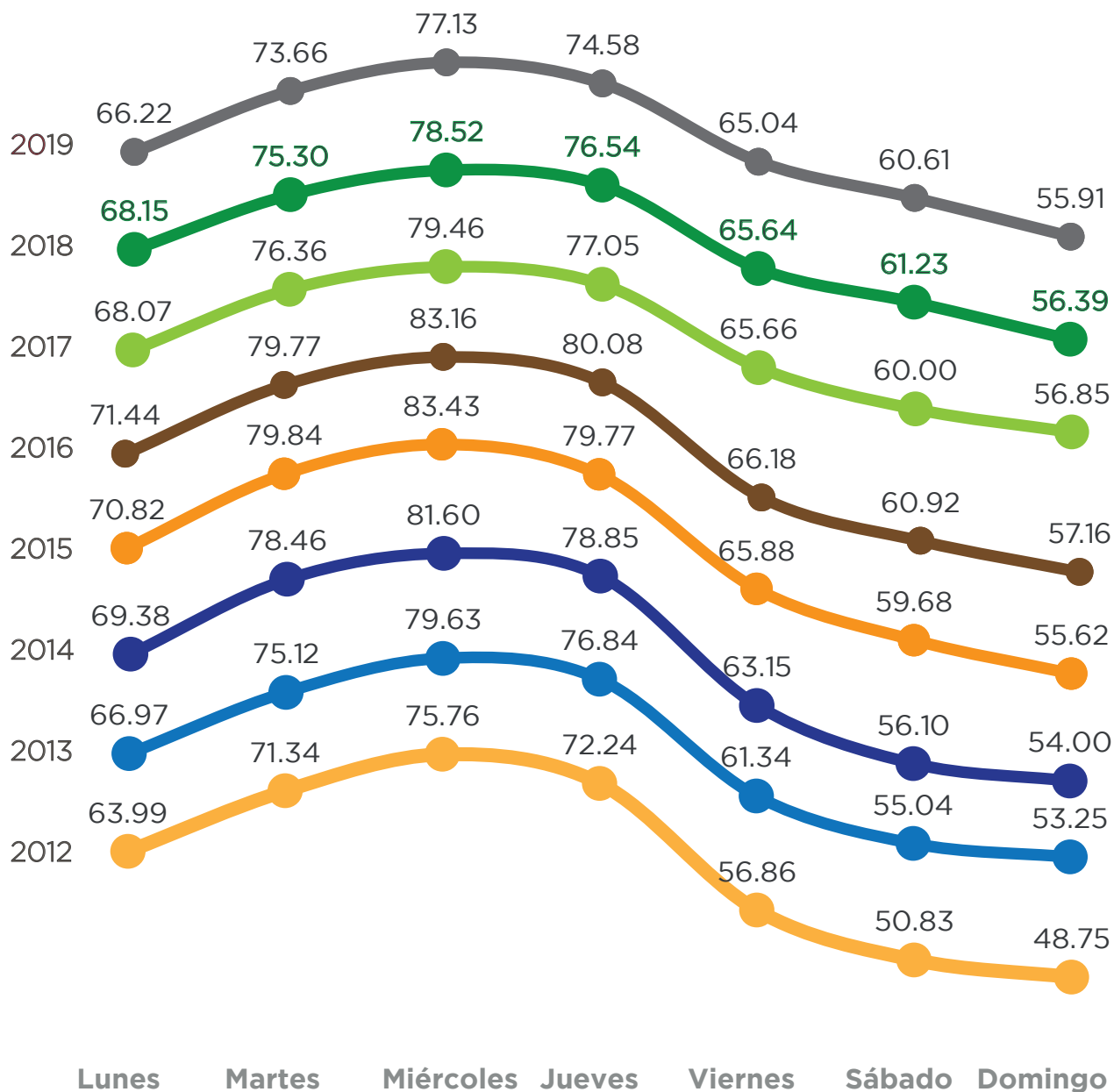
Porcentaje de ocupación diaria, 2012 - 2019

Porcentaje de ocupación promedio diaria, 2012 - 2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lunes	63.99	66.97	69.38	70.82	71.44	68.07	68.15	66.22
Martes	71.34	75.12	78.46	79.84	79.77	76.36	75.30	73.66
Miércoles	75.76	79.63	81.60	83.43	83.16	79.46	78.52	77.13
Jueves	72.24	76.84	78.85	79.77	80.08	77.05	76.54	74.58
Viernes	56.86	61.34	63.15	65.88	66.18	65.66	65.64	65.04
Sábado	50.83	55.04	56.10	59.68	60.92	60.00	61.23	60.61
Domingo	48.75	53.25	54.00	55.62	57.16	56.85	56.39	55.91



Grafica del porcentaje de ocupación diaria, 2012 - 2019



Los mejores días en ocupación para la Ciudad de México son los martes, miércoles y jueves.

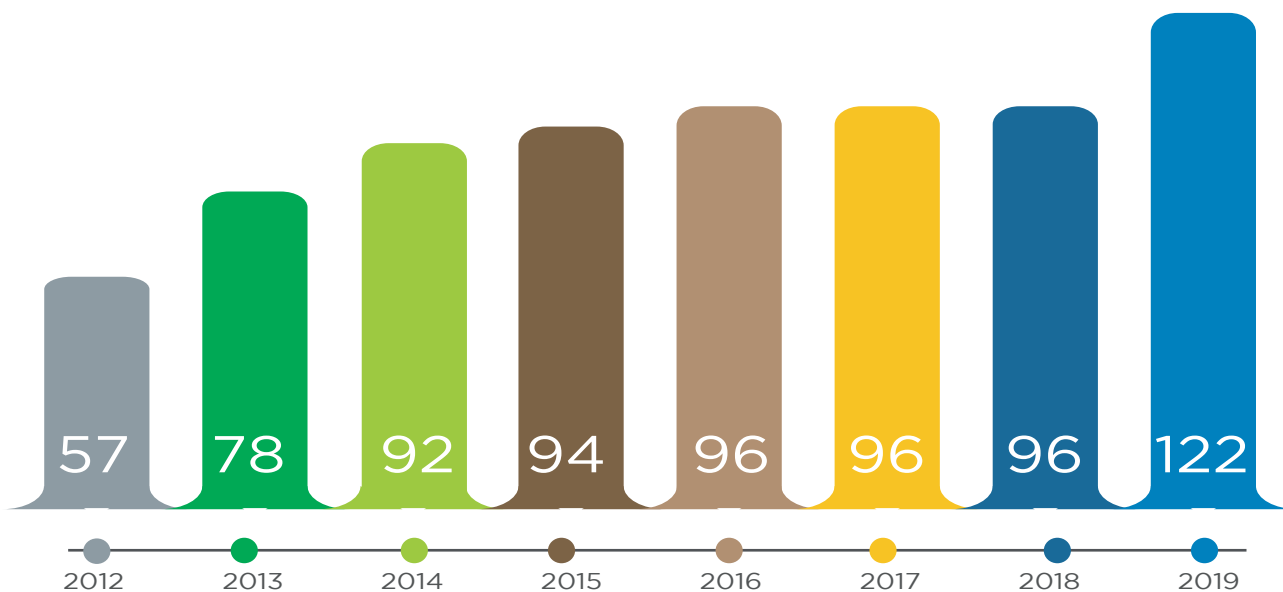
Metodología de la actividad hotelera

La Secretaría de Turismo de la Ciudad de México realiza el Monitoreo de la Actividad Hotelera desde el año 2007. El instrumento se integra diariamente llamando, vía telefónica, a hoteles ubicados en la Ciudad de México, los cuales conforman una muestra estadística definida, de acuerdo a la clasificación y zona turística a la que pertenecen. Una vez obtenida la información de la muestra, se obtiene la estimación estadística para los 625 hoteles pertenecientes al Registro Turístico de la Ciudad de México.

A lo largo del tiempo, la muestra ha tenido variaciones debido a diferentes factores como apertura o cierre de hoteles, cambios de administración, rotación de directivos y la disposición de la empresa para compartir información con la Secretaría.

La dependencia sigue invitando a nuevos establecimientos hoteleros a compartir su información de ocupación y con ello, incrementar la muestra estadística.

Número de hoteles en muestra por año, 2012 - 2019



**Establecimientos hoteleros
que conforman la muestra
estadística.**

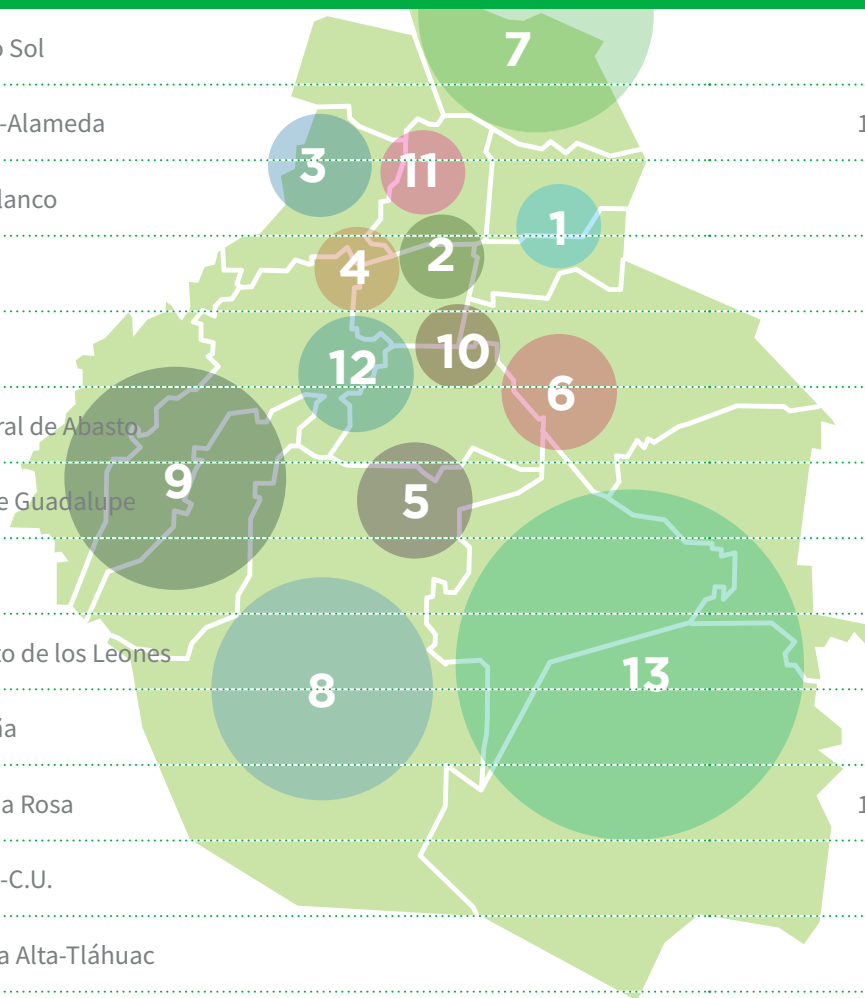
17%



Número de hoteles y cuartos por zona turística, 2019

Número de hoteles por Alcaldía y categoría, 2019

No.	Zona Hotelera	Hoteles	Cuartos ^{1/}
1	Aeropuerto-Foro Sol	41	4058
2	Centro Histórico-Alameda	128	8363
3	Chapultepec-Polanco	33	4709
4	Condesa-Roma	34	1826
5	Coyoacán	2	272
6	Iztapalapa-Central de Abasto	21	1563
7	Norte-Basilica de Guadalupe	95	6071
8	Perisur-Ajusco	17	1651
9	Santa Fe-Desierto de los Leones	24	3495
10	Tlalpan-Taxqueña	77	4956
11	Torre Mayor-Zona Rosa	101	10770
12	W.T.C.-San Ángel-C.U.	45	3465
13	Xochimilco-Milpa Alta-Tláhuac	7	402



^{1/} Cuartos de establecimientos inscritos en el Registro Turístico de la Ciudad de México.

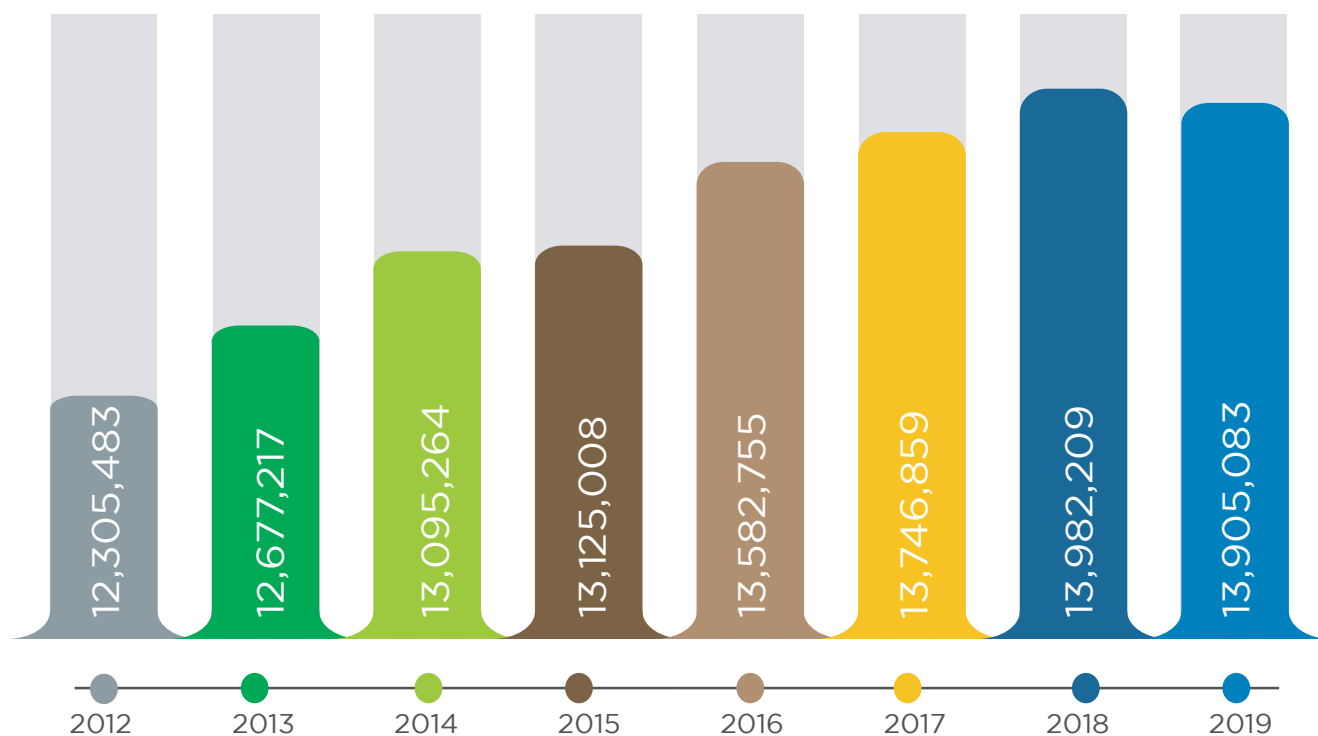




Afluencia de turistas a la Ciudad de México



Número de turistas, 2012 - 2019



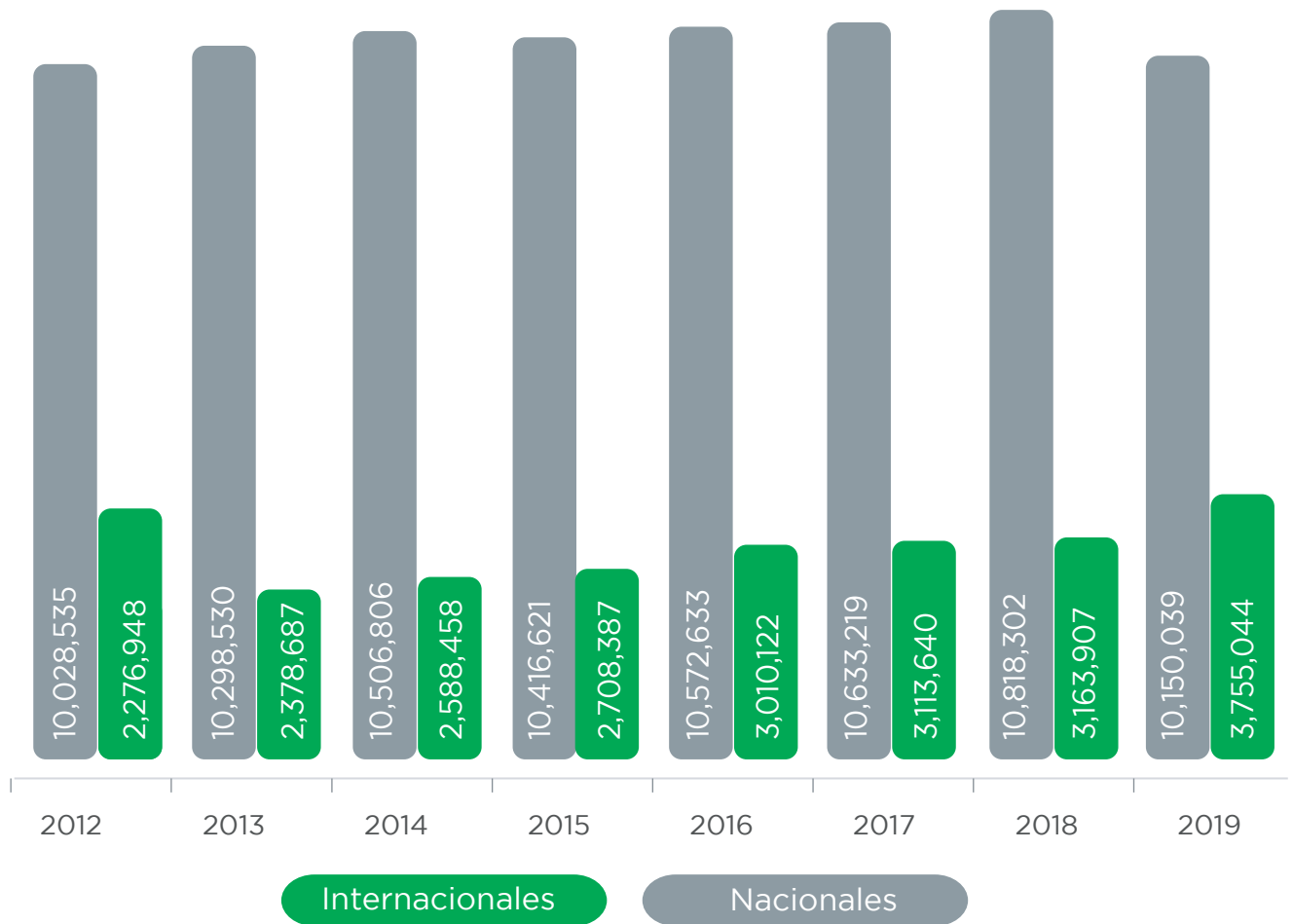
Total de turistas hospedados, 2012 - 2019

Total	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total	12,305,483	12,677,217	13,095,264	13,125,008	13,582,755	13,746,859	13,982,209	13,905,083





Número de turistas según origen, 2012 - 2019



Número de turistas según origen, 2012 - 2019

Total	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nacionales	10,028,535	10,298,530	10,506,806	10,416,621	10,572,633	10,633,219	10,818,302	10,150,039
Extranjeros	2,276,948	2,378,687	2,588,458	2,708,387	3,010,122	3,113,640	3,163,907	3,755,044
Total	12,305,483	12,677,217	13,095,264	13,125,008	13,582,755	13,746,859	13,982,209	13,905,083



Número de turistas hospedados según categoría de hotel, 2012 - 2019

Número de turistas hospedados según categoría de hotel, 2012 - 2019

Total	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
5 Estrellas	3,414,707	3,555,717	3,350,313	3,133,100	3,497,899	3,604,597	3,682,967	4,070,611
4 Estrellas	2,963,903	2,633,233	2,815,136	3,237,255	3,971,625	4,000,279	3,521,634	3,063,949
3 Estrellas	2,637,014	2,595,758	3,150,073	3,226,634	3,015,189	3,021,963	3,134,614	3,026,641
2 Estrellas	1,699,493	1,791,089	1,699,152	1,711,054	1,484,264	1,483,078	1,704,352	1,720,352
1 Estrella	1,144,340	1,446,951	1,182,925	1,191,283	1,081,886	1,091,990	1,251,811	1,176,524
Sin Clasificar	446,026	654,469	897,665	625,682	531,892	544,953	686,831	847,006
Total	12,305,483	12,677,217	13,095,264	13,125,008	13,582,755	13,746,859	13,982,209	13,905,083





Número de turistas hospedados según categoría de hotel y origen, 2012 - 2019

Turistas nacionales hospedados según categoría de hotel, 2012 - 2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
5 Estrellas	2,340,129	2,345,132	2,202,426	2,056,495	2,352,393	2,366,990	2,336,451	2,694,033
4 Estrellas	2,249,378	1,979,622	2,103,176	2,440,522	3,057,292	3,083,468	2,609,033	2,382,965
3 Estrellas	2,420,173	2,353,061	2,785,201	2,876,917	2,696,517	2,700,864	2,766,900	2,358,229
2 Estrellas	1,540,939	1,633,826	1,576,084	1,602,041	1,324,442	1,320,454	1,540,314	1,343,357
1 Estrella	1,111,582	1,369,928	1,071,880	1,045,573	930,688	938,672	1,107,189	1,007,494
Sin Clasificar	366,334	616,961	768,039	395,073	211,301	222,772	458,415	363,961
Total	10,028,535	10,298,530	10,506,806	10,416,621	10,572,633	10,633,219	10,818,302	10,150,039

Turistas extranjeros hospedados según categoría de hotel, 2012 - 2019

Internacionales'	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
5 Estrellas	1,074,578	1,210,585	1,147,887	1,076,605	1,145,506	1,237,607	1,346,516	1,376,578
4 Estrellas	714,525	653,611	711,960	796,733	914,333	916,811	912,601	680,984
3 Estrellas	216,841	242,697	364,872	349,717	318,672	321,100	367,715	668,412
2 Estrellas	158,554	157,263	123,068	109,013	159,822	162,623	164,038	376,995
1 Estrella	32,758	77,023	111,045	145,710	151,198	153,318	144,623	169,030
Sin Clasificar	79,692	37,508	129,626	230,609	320,591	322,181	228,416	483,045
Total	2,276,948	2,378,687	2,588,458	2,708,387	3,010,122	3,113,640	3,163,907	3,755,044



Número de turistas hospedados según Alcaldía, 2012 - 2019

Turistas hospedados según Alcaldía, 2012 - 2019

Alcaldía	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Álvaro Obregón	336,105	478,480	468,534	459,496	558,331	562,271	532,831	554,652
Azcapotzalco	162,172	174,002	180,935	173,500	160,927	163,295	180,337	206,990
Benito Juárez	979,632	986,118	1,045,704	1,057,668	1,119,640	1,131,872	1,126,944	1,077,145
Coyoacán	229,358	212,090	209,167	226,482	264,324	267,434	248,528	270,155
Cuajimalpa	69,008	94,362	193,918	209,359	235,562	237,853	203,715	290,159
Cuauhtémoc	6,768,730	6,861,446	7,007,771	7,013,220	7,086,625	7,175,381	7,422,938	7,175,173
Gustavo A. Madero	566,620	603,682	656,378	654,469	585,830	595,644	654,555	599,074
Iztacalco	181,942	186,411	209,967	207,702	232,208	233,933	225,606	250,500
Iztapalapa	353,995	301,333	333,559	423,022	464,595	470,158	419,124	417,854
Magdalena Contreras	69,677	64,656	54,874	53,960	69,569	70,233	66,087	75,479
Miguel Hidalgo	1,416,562	1,524,924	1,508,040	1,415,385	1,478,574	1,496,775	1,568,872	1,653,743
Tláhuac	23,166	18,832	19,512	21,932	26,046	26,275	23,701	24,147
Tlalpan	301,104	293,238	299,356	308,238	356,241	360,555	340,974	359,311
Venustiano Carranza	751,065	788,559	811,620	802,093	842,284	851,966	864,882	869,241
Xochimilco	96,347	89,084	95,929	98,482	101,999	103,215	103,115	81,460
Total	12,305,483	12,677,217	13,095,264	13,125,008	13,582,755	13,746,859	13,982,209	13,905,083





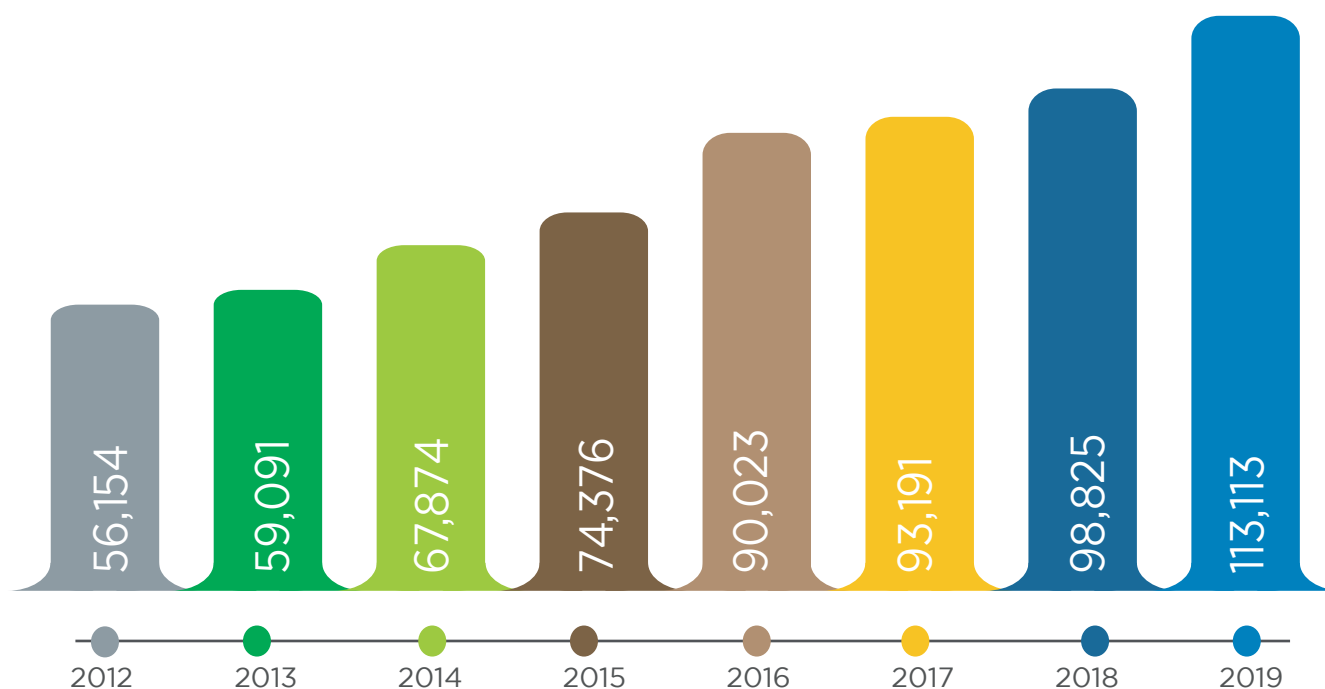
Número de turistas hospedados según zona turística, 2012 - 2019

Turistas hospedados según zona turística, 2012 - 2019

Zona Turística	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aeropuerto-Foro Sol	962,654	1,003,258	1,039,909	1,026,760	1,091,156	1,102,807	1,111,125	1,132,886
Centro Histórico-Alameda	2,230,887	2,305,461	2,394,053	2,393,247	2,339,377	2,372,208	2,493,907	2,400,258
Chapultepec-Polanco	921,006	1,005,393	958,538	900,585	973,340	984,950	1,019,106	1,091,603
Condesa-Roma	434,210	438,036	477,878	465,225	479,426	484,888	495,139	512,862
Coyoacán	36,059	35,947	60,051	64,738	74,444	75,126	65,155	69,005
Iztapalapa-Central de Abasto	353,995	301,333	333,559	423,022	464,595	470,158	419,124	417,854
Norte-Basílica de Guadalupe	1,569,906	1,697,411	1,839,517	1,793,460	1,649,867	1,674,986	1,829,778	1,798,747
Perisur-Ajusco	363,861	354,591	341,574	348,203	410,243	415,073	394,246	417,899
Santa Fe-Desierto de los Leones	404,478	573,712	673,046	681,429	808,264	814,627	747,588	860,285
Tlalpan-Taxqueña	1,330,852	1,363,137	1,370,918	1,390,570	1,387,602	1,406,723	1,461,567	1,433,079
Torre Mayor-Zona Rosa	2,734,419	2,638,400	2,609,091	2,625,583	2,819,726	2,849,075	2,858,673	2,747,764
W.T.C.-San Ángel-C.U.	843,643	852,622	881,689	891,772	956,670	966,750	959,983	917,234
Xochimilco-Milpa Alta-Tláhuac	119,513	107,916	115,441	120,414	128,045	129,490	126,816	105,607
Total	12,305,483	12,677,217	13,095,264	13,125,008	13,582,755	13,746,859	13,982,209	13,905,083



Gasto por concepto de turismo, 2012 - 2019



2019

El año con más gasto promedio en pesos, en la CDMX.

Cifras en millones de pesos.

Metodología: Derrama = Llegada de turistas a cuartos de hotel por el gasto promedio (Inegi-Banxico) y el incremento inflacionario.

14.6%

De incremento del total de la derrama económica respecto a 2018.



Gasto por concepto de turismo en pesos según origen de los turistas, 2012 - 2019

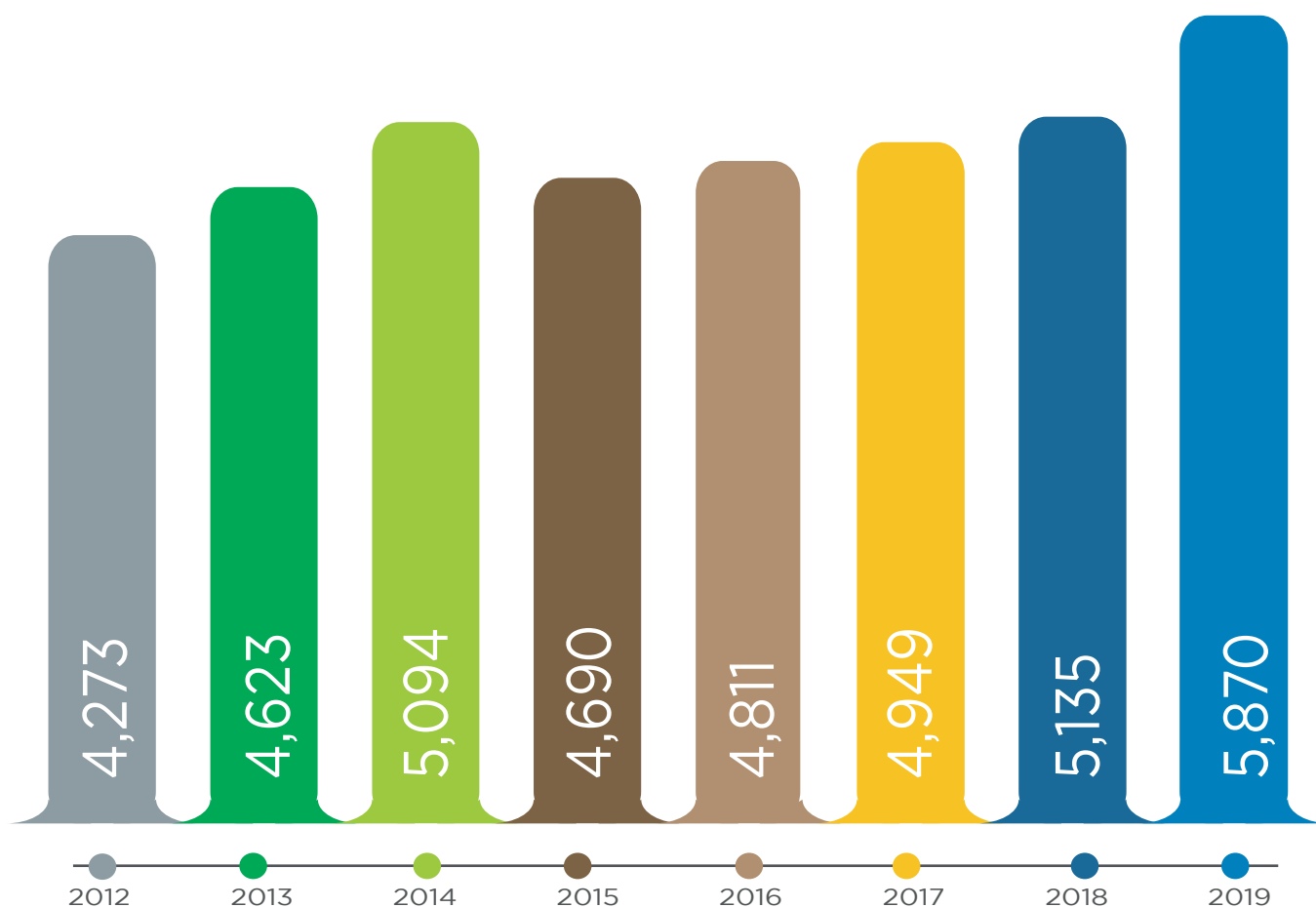


Cifras en millones de pesos.

Metodología: Derrama = Llegada de turistas a cuartos de hotel por el gasto promedio (Inegi-Banxico) y el incremento inflacionario.



Gasto por concepto de turismo en dólares, 2012 - 2019



Millones de Dólares

Metodología: Derrama pesos = Llegada de turistas a cuartos de hotel por el gasto promedio (Inegi-Banxico) y el incremento inflacionario.

14.31%

De incremento del total de la
derrama económica respecto a
2018.





Gasto por concepto de turismo en dólares según origen de los turistas, 2012 - 2019



Millones de Dólares

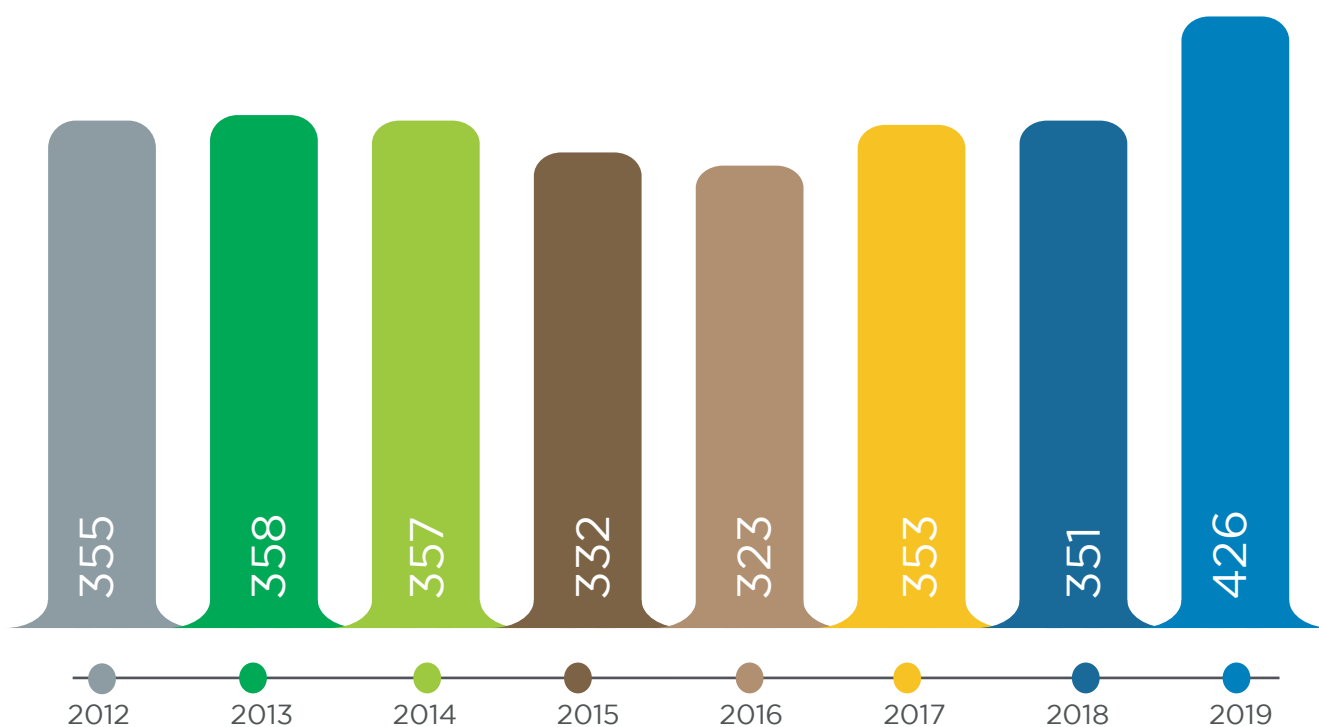
Metodología: Derrama pesos = Llegada de turistas a cuartos de hotel por el gasto promedio (Inegi-Banxico) y el incremento inflacionario.

27.19%

De incremento del total de la derrama de turistas internacionales respecto a 2018.



Gasto promedio por concepto de turismo en dólares, 2012 - 2019



Dólares

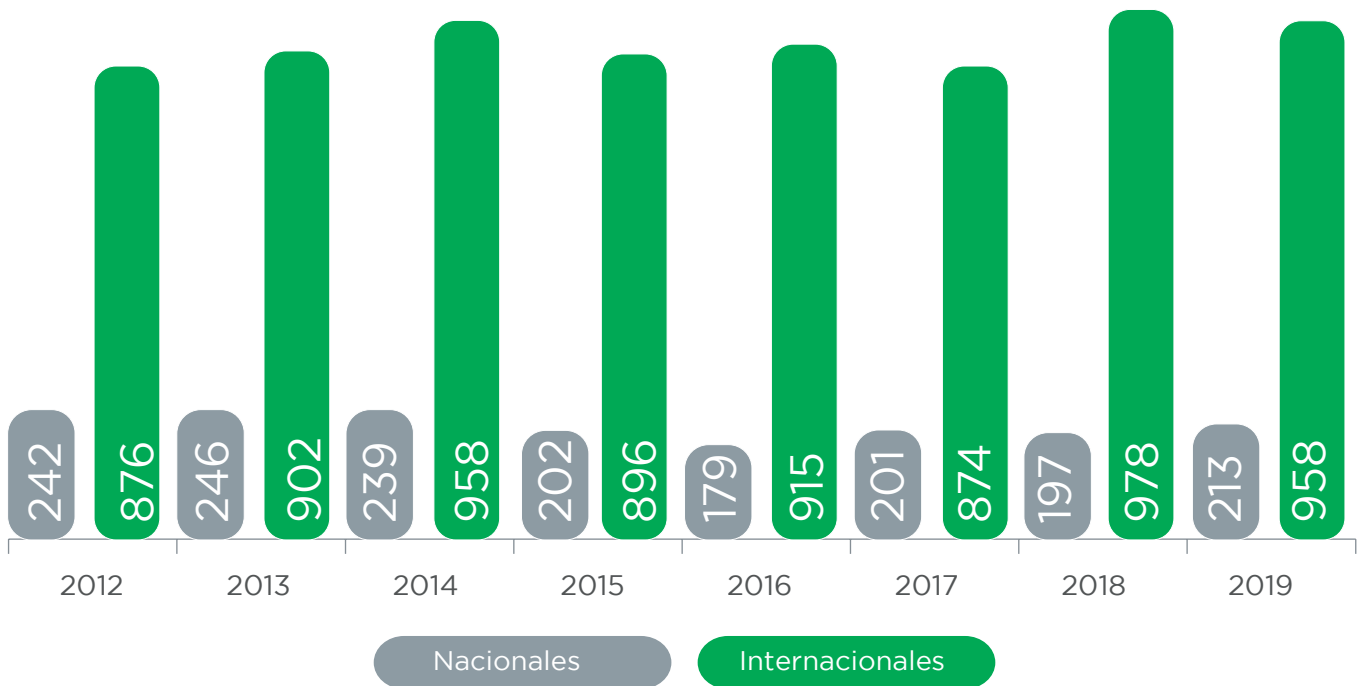
Incremento respecto a 2018 del gasto promedio en dólares de turistas nacionales e internacionales.

21.14%





Gasto promedio por concepto de turismo en dólares según origen de los turistas, 2012 - 2019

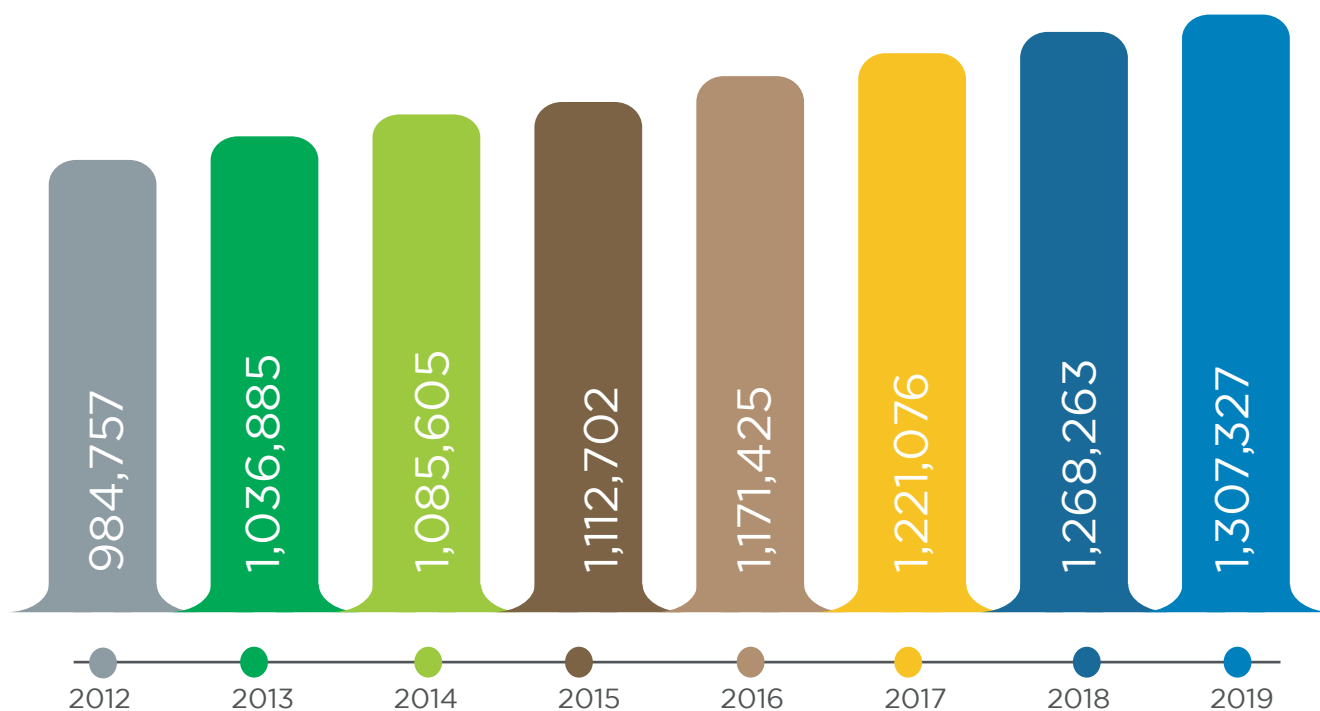


Dólares





Número de empleos en el sector turístico, 2012 - 2019



Empleos registrados ante el IMSS.

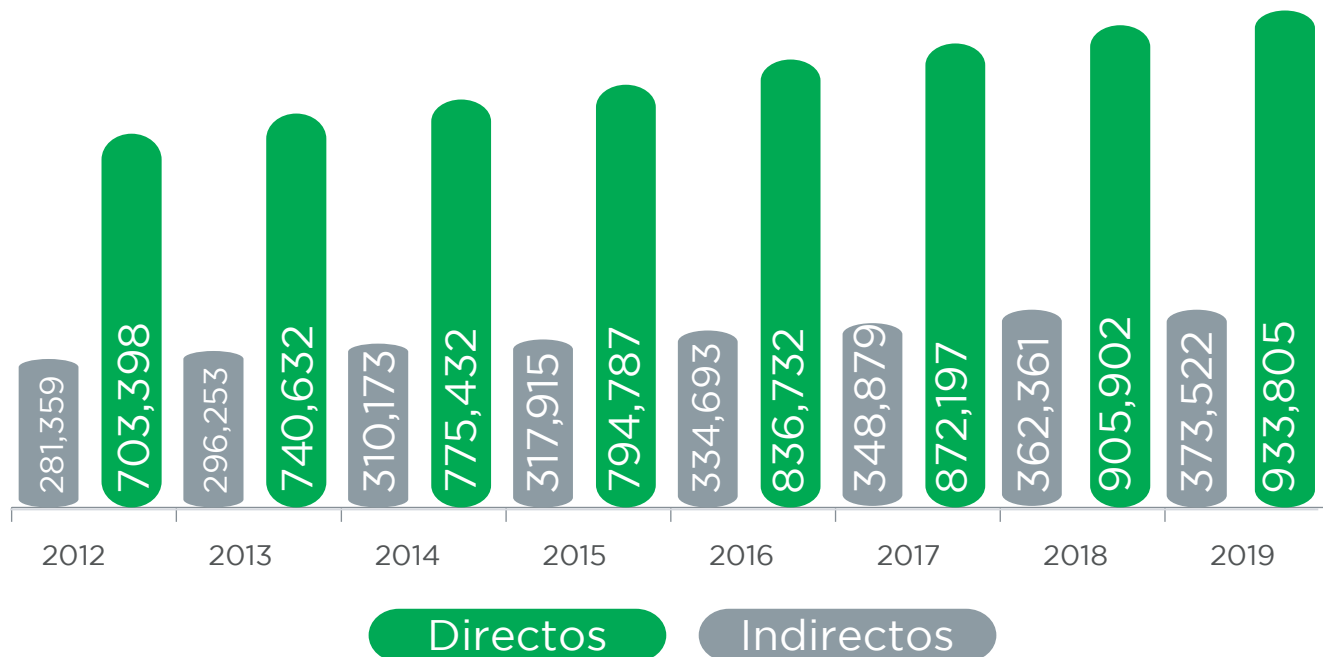
Nota: A partir de 2010 se toman las cifras del IMSS.
Fuente: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

3.08%

Se incrementó el empleo en el
2019 respecto al año anterior.



Número de empleos en el sector turístico según tipo, 2012 - 2019

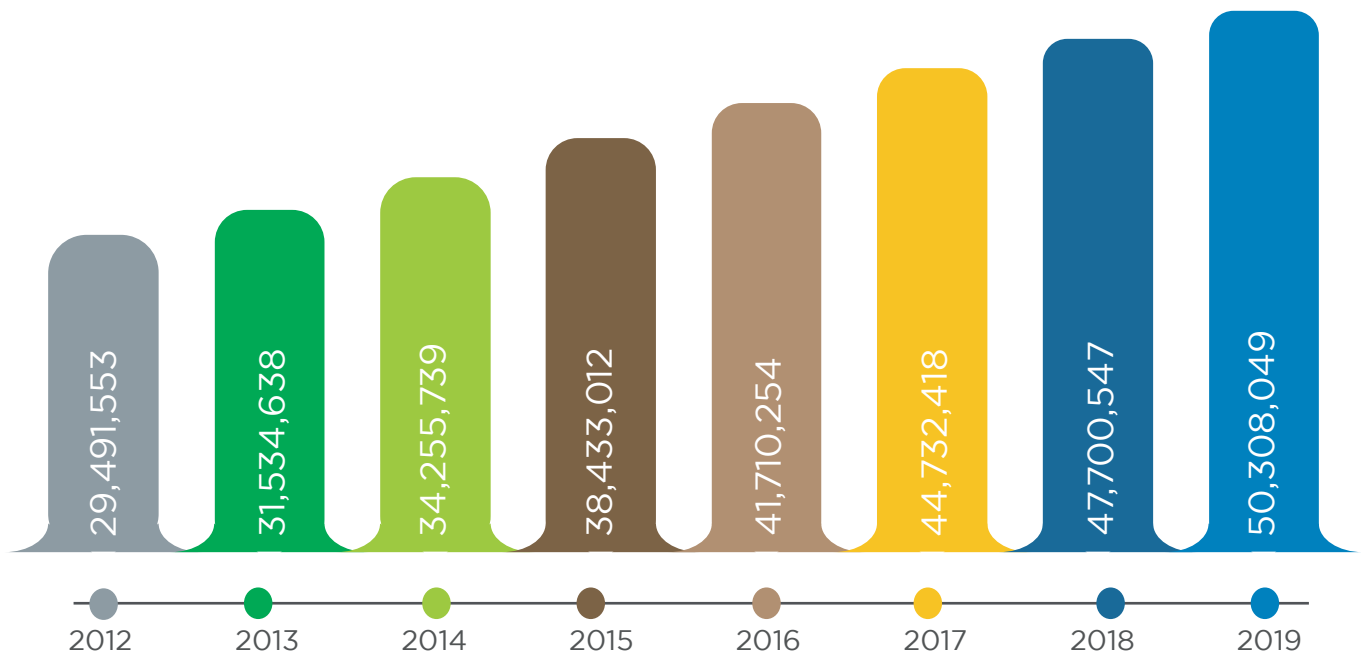


Empleos





Movimiento de pasajeros al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, 2012 - 2019 ^{1/}



2019

El año en el que se han registrado más movimiento de pasajeros.

^{1/} Incluyen llegadas y salidas

Fuente: Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México

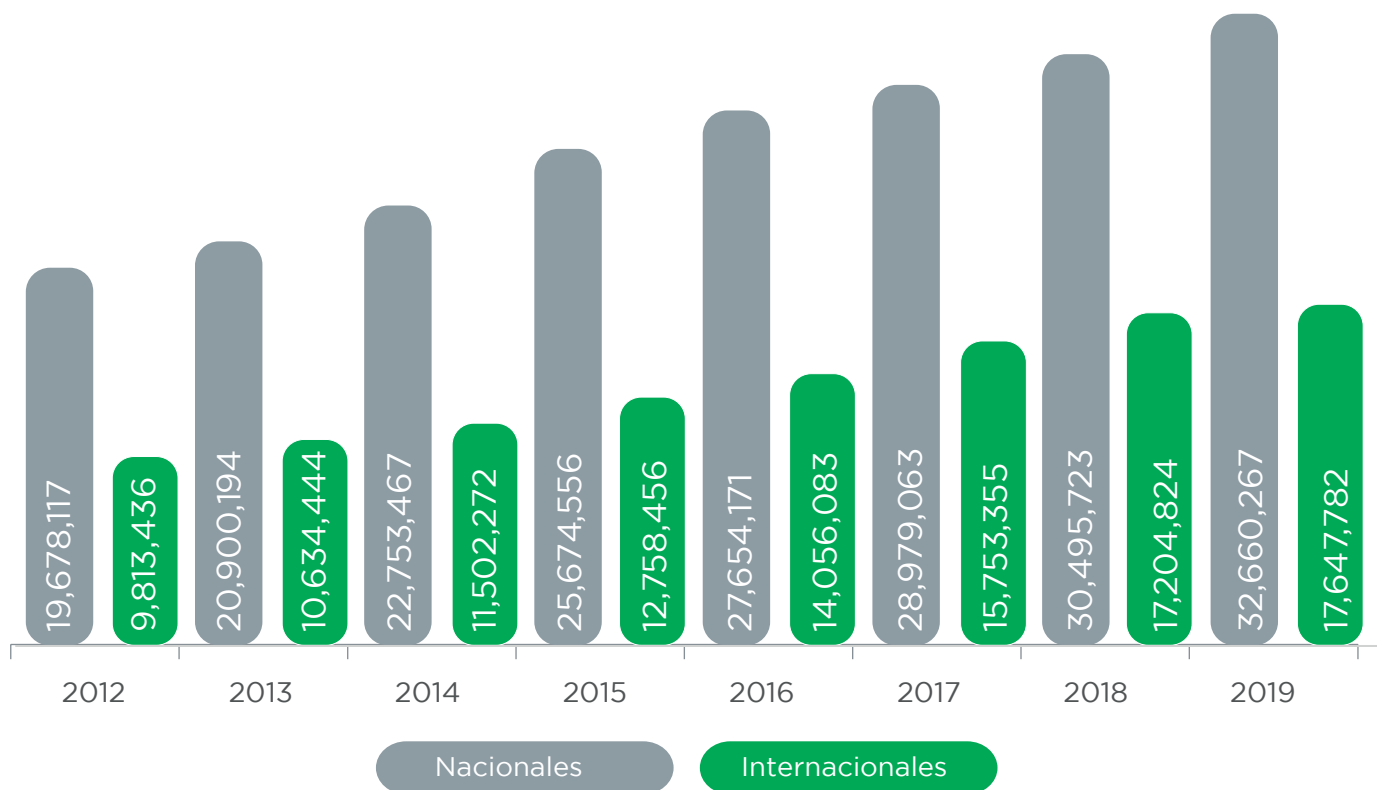
5.4%

Se incrementó respecto al año 2018.





Movimiento de pasajeros al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México según origen, 2012 - 2019 ^{1/}



Movimiento de pasajeros a la Ciudad de México, 2012 - 2019 ^{1/}

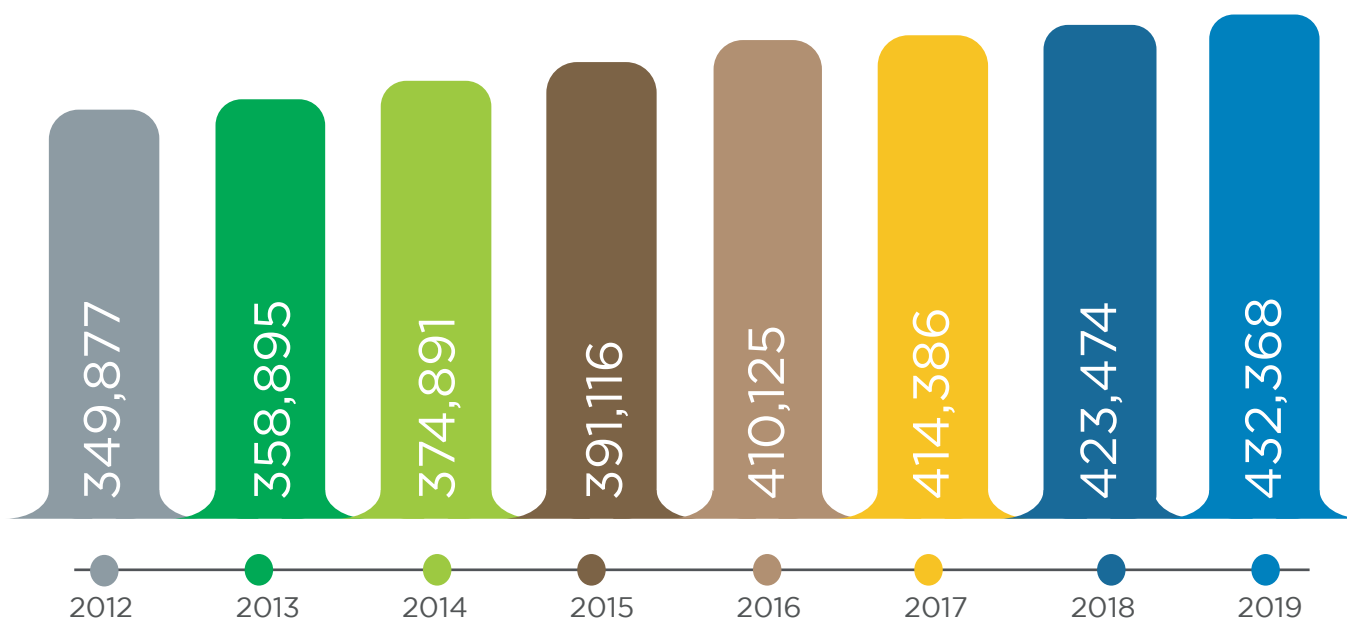
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nal.	19,678,117	20,900,194	22,753,467	25,674,556	27,654,171	28,979,063	30,495,723	32,660,267
Internal.	9,813,436	10,634,444	11,502,272	12,758,456	14,056,083	15,753,355	17,204,824	17,647,782
Total	29,491,553	31,534,638	34,255,739	38,433,012	41,710,254	44,732,418	47,700,547	50,308,049

^{1/} Incluyen llegadas y salidas.

Fuente: Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México



Número de vuelos al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, 2012 - 2019 ^{1/}



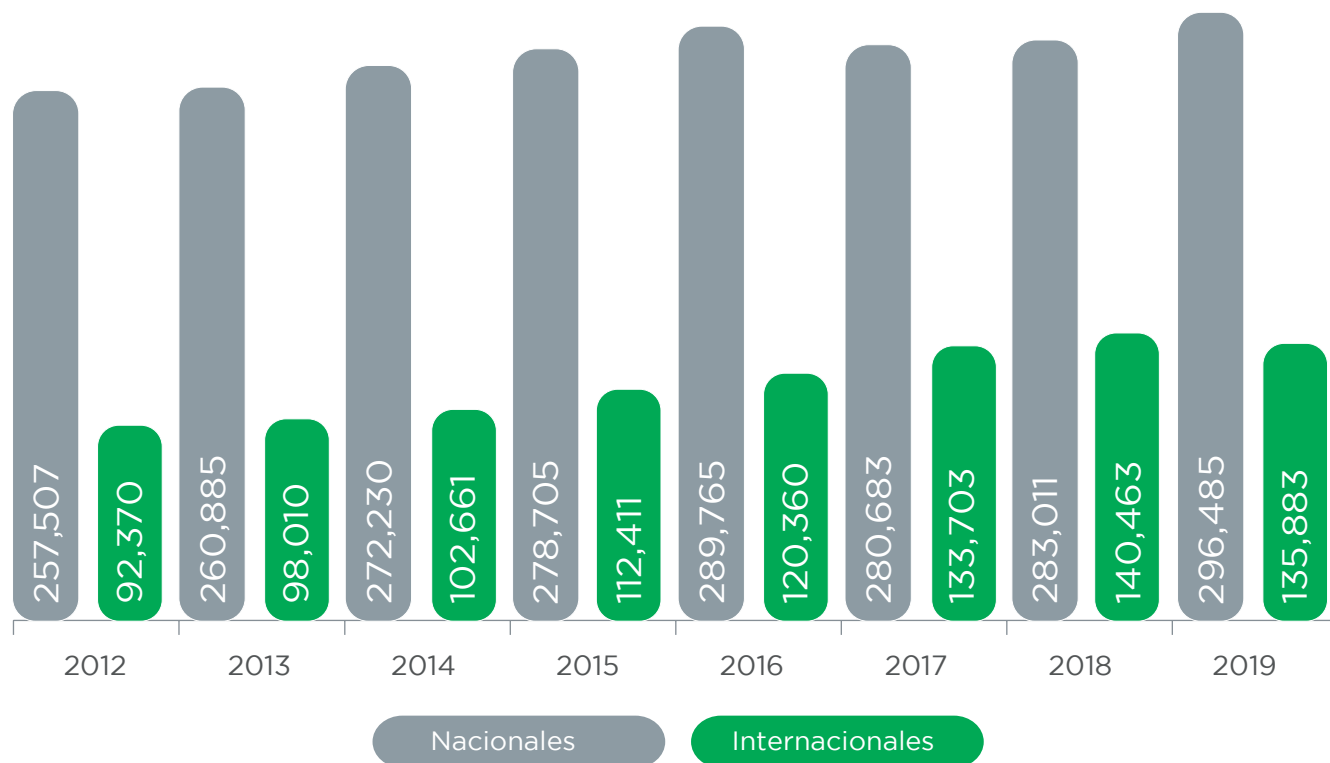
^{1/} Incluyen llegadas y salidas.

Nota: Las cifras de vuelos internacionales en 2016 pueden no coincidir con las publicadas anteriormente, debido a una corrección de cifras.

Fuente: Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México



Número de vuelos por origen al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, 2012 - 2019



Número de vuelos por origen a la Ciudad de México, 2012 - 2019 ^{1/}

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nacionales	257,507	260,885	272,230	278,705	289,765	280,683	283,011	296,485
Internacionales	92,370	98,010	102,661	112,411	120,360	133,703	140,463	135,883
Total	349,877	358,895	374,891	391,116	410,125	414,386	423,474	432,368

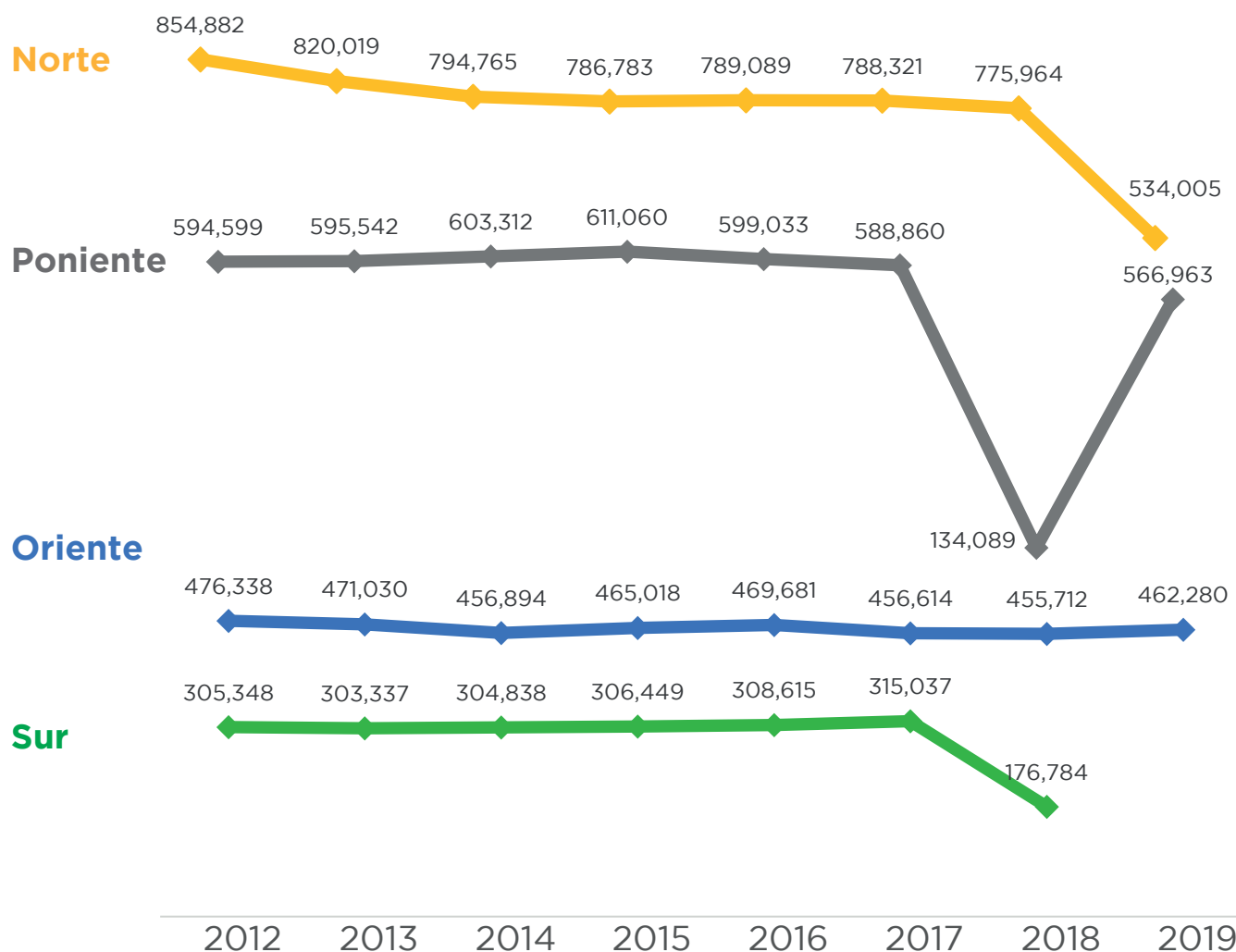
^{1/} Incluyen llegadas y salidas.

Nota: Las cifras de vuelos internacionales en 2016 pueden no coincidir con las publicadas anteriormente, debido a una corrección de cifras.

Fuente: Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México



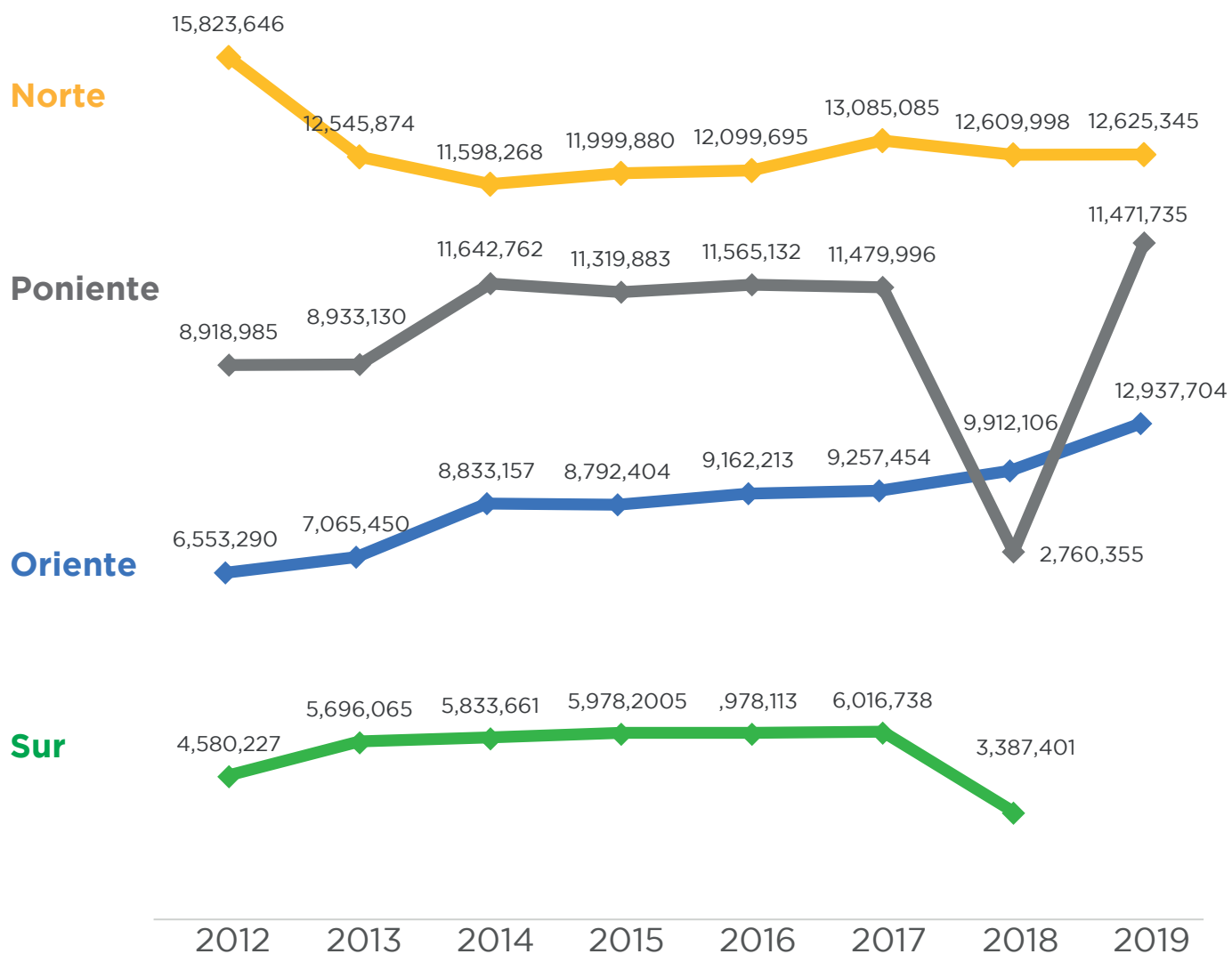
Corridos de autobuses según terminal de autobuses, 2012 - 2019



Fuente: Secretaría de Comunicaciones y Transportes.



Movimiento de pasajeros según terminal de autobuses, 2012 - 2019



Fuente: Secretaría de Comunicaciones y Transportes.



Número de pases turísticos emitidos, 2012 - 2019

Número de pases turísticos a la Ciudad de México, 2012 - 2019 ^{1/}

Entidad Federativa	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aguascalientes	1,888	2,092	4,084	5,802	5,079	7,259	8,756	8,647
Baja California	138	140	438	680	527	738	755	901
Baja California Sur	51	56	149	223	179	277	486	719
Campeche	294	316	708	1,003	1,033	1,376	1,500	1,389
Coahuila	1,126	1,402	2,338	3,207	2,891	4,033	4,711	5,138
Colima	493	450	1,008	1,435	1,255	1,720	1,748	1,675
Chiapas	809	841	1,808	2,285	2,001	2,785	3,164	3,318
Chihuahua	538	606	1,467	2,256	2,015	2,634	3,436	3,043
Durango	300	446	1,142	1,780	1,687	2,302	2,442	2,500
Guanajuato	430	576	2,298	3,465	4,394	22,259	1,673	0
Guerrero	5,148	6,747	13,815	22,952	18,728	26,323	32,202	33,682
Hidalgo	426	400	531	39	144	1,361	111	0
Jalisco	6,499	8,080	15,714	22,563	20,617	27,895	30,350	29,729
Michoacán	466	534	2,295	5,266	5,765	15,576	8,970	4,885
Morelos	559	772	1,146	118	1,274	20,633	1,557	0
Nayarit	274	323	477	647	536	771	875	862
Nuevo Leon	3,640	4,250	7,748	10,341	9,550	12,188	13,961	14,689
Oaxaca	693	739	1,495	2,237	1,868	2,208	2,907	3,652
Puebla	335	415	5,237	454	549	2,534	13	0
Querétaro	495	603	2,898	4,578	5,533	32,453	2,181	0
Quintana Roo	519	584	1,487	1,926	1,853	2,983	4,888	3,835
San Luis Potosí	3,237	4,961	9,242	14,033	12,937	19,114	22,603	24,043
Sinaloa	408	471	1,036	1,544	1,464	1,581	1,851	1,877
Sonora	183	193	502	750	716	937	1,067	1,237
Tabasco	1,356	1,369	2,554	3,582	3,350	4,620	5,024	4,864
Tamaulipas	1,377	1,825	4,324	6,956	6,525	7,604	8,093	8,746
Tlaxcala	89	100	174	13	137	1,434	125	0
Veracruz	5,779	7,354	16,176	28,438	24,287	33,209	40,471	41,243
Yucatán	246	304	704	978	1,031	1,725	3,228	4,943
Zacatecas	661	843	1,751	2,751	2,562	3,387	3,732	3,340
Extranjero	580	629	1,585	2,388	2,212	2,856	3,815	3,336
Total	39,037	48,421	106,331	154,690	142,699	266,775	216,695	212,293

^{1/} Las cifras pueden no coincidir con las publicadas anteriormente debido a que no todos los pases gestionados son utilizados.

Fuente: Secretaría del Medio Ambiente.





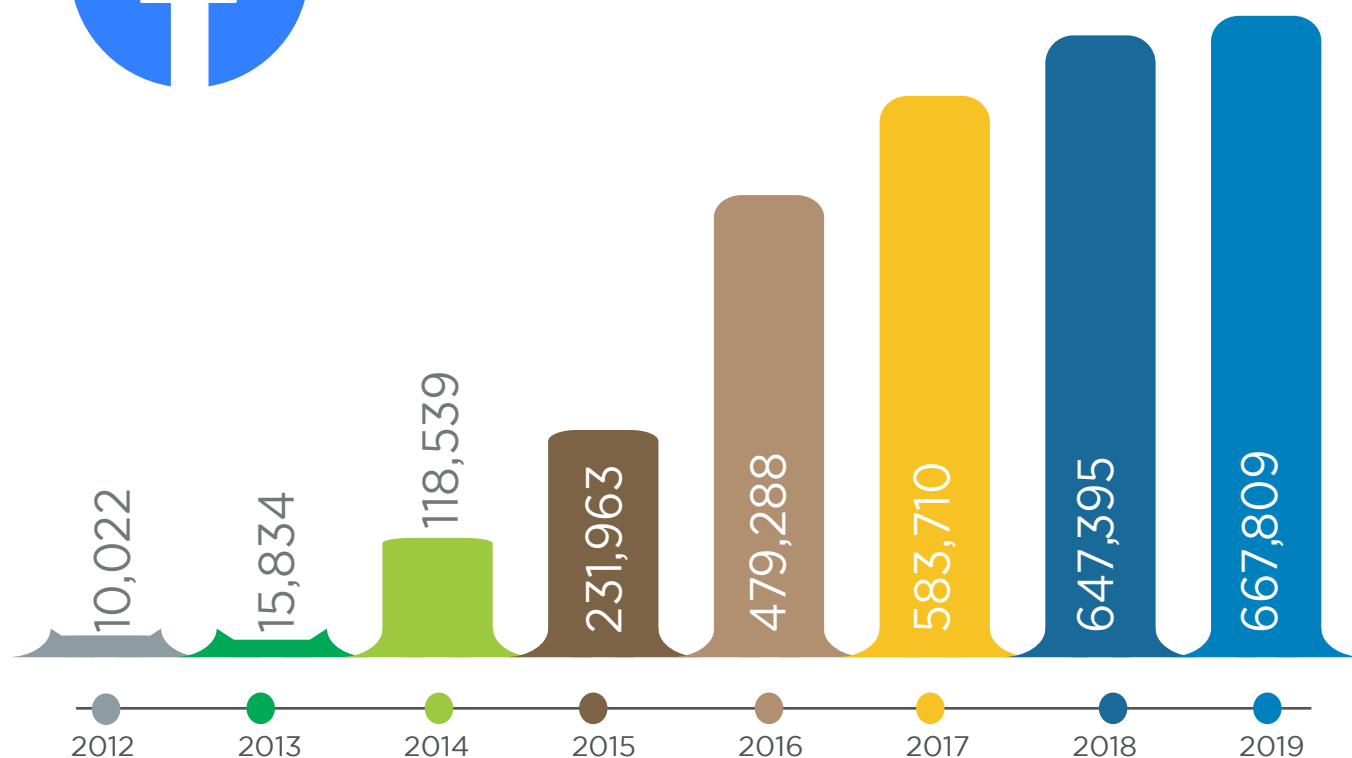
Estrategia digital



Impacto en redes sociales de la Secretaría de Turismo, número de Me gusta, 2012- 2019



@TurismoCDMX

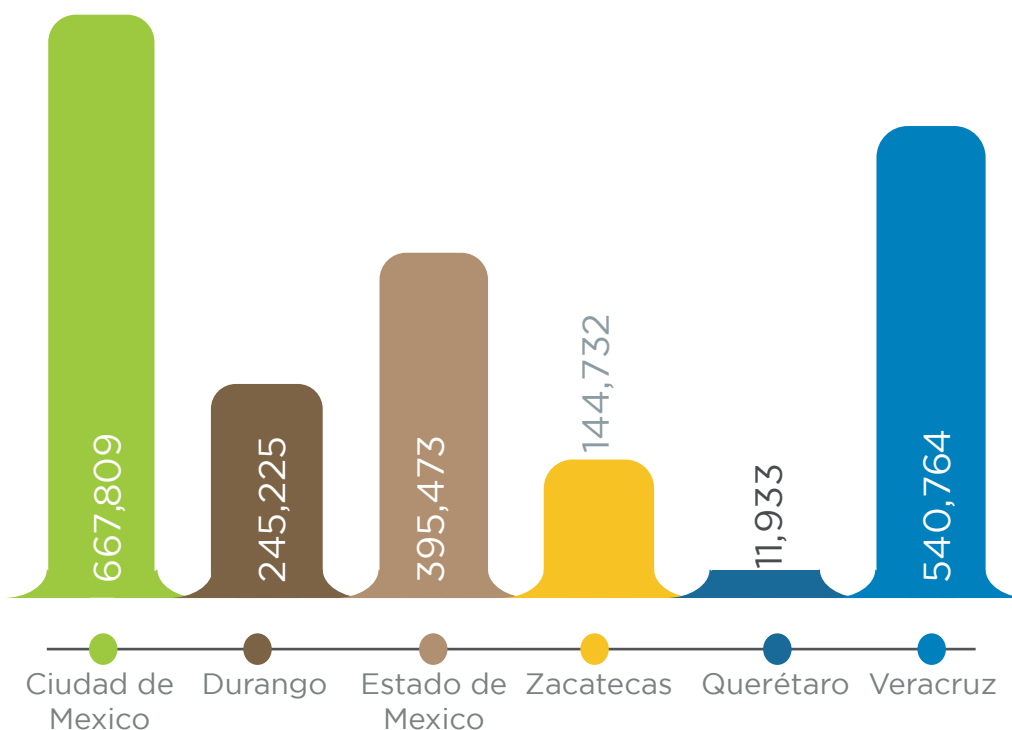


315%

Más “me gusta” que en 2018.



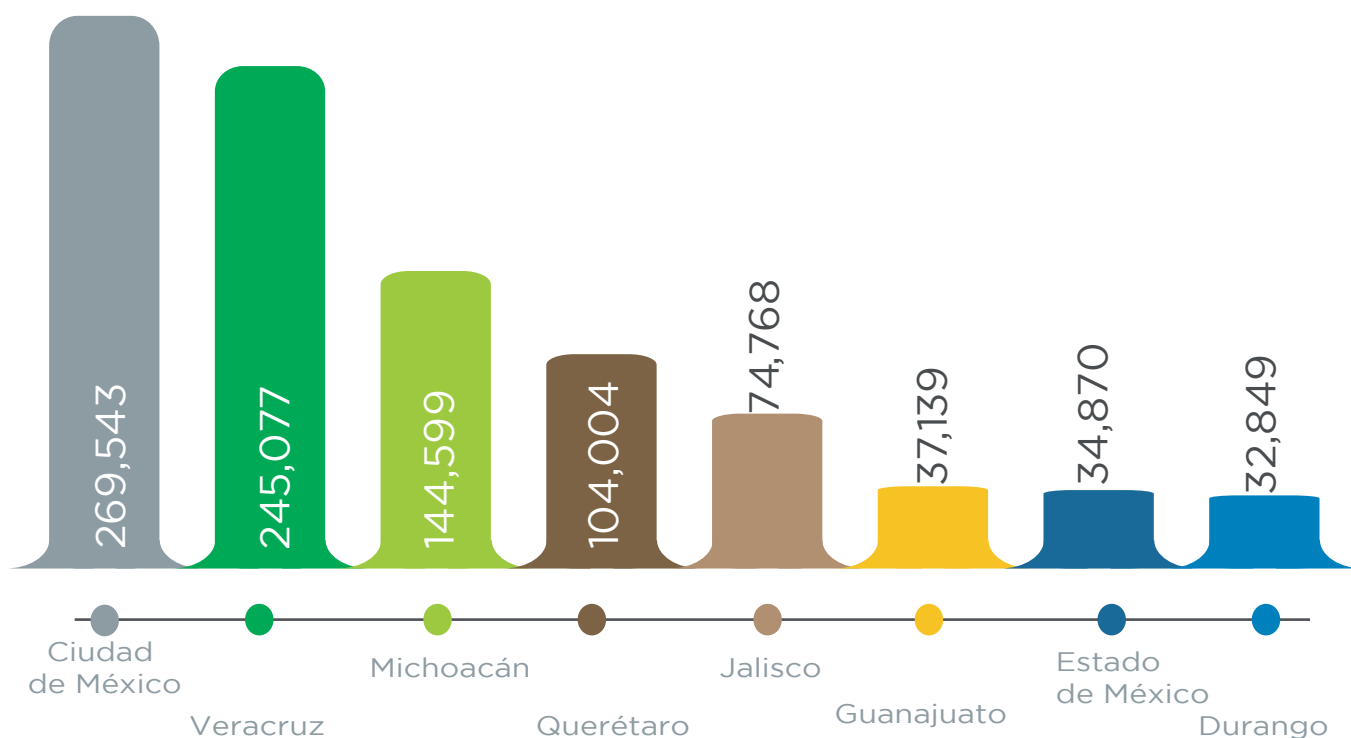
Estrategias digitales, comparativo de Me gusta de diferentes estados 2019



@TurismoCDMX



Número de seguidores en twitter, varios estados, 2019



@TurismoCDMX

Fuente: Consulta twitter diciembre 2019



Visitas a la página web de la Secretaría de Turismo, 2012 - 2019

Visitas a la página web de la Secretaría de Turismo, 2012 - 2019

Mes	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene	151,740	131,801	148,818	154,163	121,439	141,929	155,148	172,567
Feb	159,345	122,245	154,573	147,972	127,181	159,941	164,166	163,327
Mar	161,271	162,047	184,166	181,527	171,115	201,144	231,331	196,489
Abr	177,304	145,879	184,034	175,947	154,813	215,083	212,022	237,064
May	194,292	152,048	172,086	135,090	141,451	197,312	209,683	207,986
Jun	168,511	141,522	177,686	128,037	133,664	193,957	183,584	195,463
Jul	203,340	162,964	244,081	128,635	154,340	197,087	205,739	208,404
Ago	241,352	140,209	180,856	124,028	153,283	195,918	200,411	199,648
Sep	254,496	148,868	199,111	139,672	159,565	155,743	196,551	211,096
Oct	348,215	180,261	193,743	128,141	165,057	209,281	208,735	251,362
Nov	215,646	172,745	166,657	127,277	171,468	618,601	208,992	241,590
Dic	145,967	136,596	146,869	78,154	134,444	145,756	210,196	202,830
Total	2,421,479	1,797,185	2,152,680	1,648,643	1,787,820	2,631,752	2,386,558	2,487,826

www.cdmxtravel.com



24

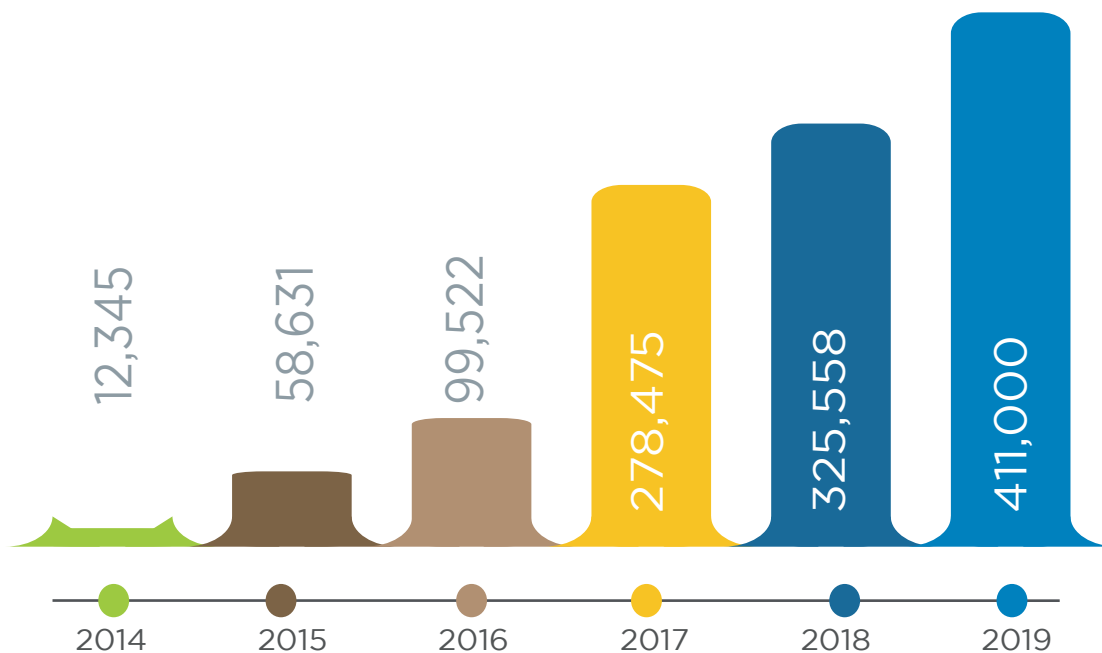
Millones de visitas recibió en el 2019
la página www.cdmxtravel.com

Socializando el turismo





Número de beneficiarios en el Programa Sonrisas por tu Ciudad, 2014 - 2019



SONRISAS
POR TU CIUDAD



Red de información turística de la Secretaría de Turismo, 2019

Red de información turística de la Secretaría de Turismo

	Concepto	Indicador
Módulos de información urbanos y digitales	Personas atendidas	316,506
Central de llamadas 800-008-90-90	Llamadas atendidas	4,796
Páginas web oficiales www.turismo.cdmx.gob.mx www.cdmxtravel.com	Visitas a las páginas web oficiales	2,487,826



Módulos de información turística, 2019

Módulos de información turística, 2019

Zona Turística	No. de Módulos	Módulo
Aeropuerto - Foro Sol	2	Terminal 2
		TAPO
Centro Histórico - Alameda	3	Templo Mayor
		Catedral
		Alameda
Chapultepec - Polanco	1	Antropología
Norte - Basílica de Guadalupe	1	Basílica
Tlalpan - Taxqueña	1	Taxqueña
Torre Mayor - Zona Rosa	1	Ángel





Visitantes atendidos en los módulos de información, 2012 - 2019

Visitantes atendidos en los módulos de información, 2012 - 2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero	26,994	33,736	34,685	2,550	14,050	68,408	13,581	11,928
Febrero	28,452	30,842	34,685	2,764	33,113	67,412	11,393	11,964
Marzo	27,793	42,587	6,931	2,327	54,274	83,892	13,911	17,960
Abril	35,743	33,304	16,462	11,862	57,793	95,996	25,327	24,223
Mayo	29,136	32,984	18,782	18,633	57,177	77,918	24,672	23,305
Junio	31,225	33,101	13,937	15,050	55,057	84,711	21,555	33,046
Julio	39,710	39,677	25,351	22,831	64,673	93,859	26,841	34,865
Agosto	38,670	24,905	11,976	24,137	77,957	83,971	21,627	31,055
Septiembre	30,538	33,736	12,863	18,285	68,440	66,867	19,599	29,009
Octubre	34,440	19,243	12,028	31,016	95,061	63,848	24,039	33,884
Noviembre	33,122	28,146	14,415	28,372	80,679	13,989	22,911	32,233
Diciembre	38,443	31,989	17,457	28,004	72,642	14,089	27,873	33,034
Total	394,266	384,250	219,572	205,831	730,916	814,960	253,329	316,506



Llamadas atendidas en el 01-800 008 9090, 2012 - 2019

Llamadas atendidas en el 01 800 008 9090, 2012 - 2019

Mes	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero	268	374	529	123	151	222	189	346
Febrero	405	300	193	187	166	188	195	218
Marzo	397	433	211	137	299	289	243	259
Abril	901	430	58	112	256	310	1,050	382
Mayo	368	480	326	127	396	151	815	415
Junio	359	436	387	358	324	135	501	277
Julio	945	1,033	1,753	583	389	668	1,022	760
Agosto	489	745	983	872	484	552	880	412
Septiembre	471	438	981	489	361	134	768	371
Octubre	579	522	185	437	318	500	864	454
Noviembre	635	475	167	543	376	880	821	393
Diciembre	785	740	149	606	436	285	265	509
Total	6,602	6,406	5,922	4,574	3,956	4,314	7,613	4,796

A photograph of a historic street scene in Mexico City. The main focus is a large, ornate building facade covered in intricate blue and white geometric tiles. The building has multiple stories, arched windows, and balconies with dark metal railings. A Mexican flag flies from a pole on the roof. In the foreground, a wide, paved sidewalk with yellow dashed lines runs alongside the building. Several people are walking along the sidewalk, and a street lamp is visible on the left. The sky is overcast.

Registro de prestadores de servicios

Registro turístico de la Ciudad de México, 2019

Registro de prestadores de servicios turísticos de la Ciudad de México, 2019

Categoría	Total	%
1. Agencia de Viajes	786	25%
2. Agencia Integradora de Servicios	55	2%
3. Alimentos y Bebidas	886	28%
4. Arrendadoras de Autos	42	1%
5. Guías de Turistas	544	17%
6. Hospedaje	625	20%
7. Parques Temáticos	7	0%
8. Spas	27	1%
9. Tiempo Compartido	2	0%
10. Tour Operadores	69	2%
11. Transportadoras Turísticas	70	2%
12. Turismo Alternativo	25	1%
Total	3,138	100%



Anexo

Recorridos turísticos en la Ciudad de México, 2019

No.	Nombre de la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Localidades que conforman la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Duración (tiempo)	Breve descripción del itinerario	Líneas de producto principales
1	Ruta Mariachi Night Tour	Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México	3 Horas	Es un recorrido nocturno, que incluye el acompañamiento de un grupo musical de mariachis durante todo el recorrido a los siguientes sitios de interés: Zócalo, Santa Veracruz, Monumento a la Revolución, Ángel de la Independencia, Diana Cazadora, Glorieta de Colón, Hemiciclo a Juárez, Palacio de Bellas Artes, Garibaldi.	Turismo Cultural
2	Ruta Turibus Terrazas	Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México	4 Horas	Un recorrido por algunos de los establecimientos con vistas panorámicas del centro de la Ciudad de México, como Gran hotel de la Ciudad de México, Miralto, Downtown, y Domingo Santo.	Turismo Cultural
3	Ruta Turibus Mezcales	Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México	4 Horas	Un recorrido que incluye la degustación por tres mezcalerías de la Ciudad de México, El Palenquito, La Clandestina y el Mestizo.	Turismo Cultural
4	Ruta Turiluchas	Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México	4 Horas	Un tour que incluye comida tipo buffet en el restaurante Freedom y experiencia en Arena de lucha libre.	Turismo Cultural
5	Ruta Turibus Nocturno	Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México	3 Horas	Es un recorrido nocturno por algunos de los sitios de interés y monumentos históricos de la Ciudad, que considera el Zócalo, Plaza Tolsá, Monumento a la Revolución y el Ángel de la Independencia.	Turismo Cultural
6	Ruta Turibus + Museo de Cera	Ciudad de México	5 horas	Incluye recorrido en Turibus, y entrada a Museo de Cera, Museo de Replay y Viaje Fantástico	Turismo Cultural



No.	Nombre de la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Localidades que conforman la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Duración (tiempo)	Breve descripción del itinerario	Líneas de producto principales
7	Ruta Turibus + Kidzania	Ciudad de México	6 horas	Incluye el recorrido en Turibus más la entrada a Kidzania.	Turismo Cultural
8	Ruta Turibus + Six flags	Ciudad de México	6 horas	Incluye el recorrido del Turibus de un día, más la entrada al parque de Diversiones Six Flags.	Turismo Cultural
9	Ruta Turibus + Granja las Américas	Ciudad de México	7 horas	Incluye el recorrido del Turibus de un día, más la entrada al parque recreativo Granja las Américas.	Turismo Cultural
10	Ruta Tour de Miradores	Ciudad de México	5 horas	El recorrido comienza en Torre Latinoamericana, primer rascacielos emblemático de la CDMX, continua en el Monumento a la Revolución Mexicana, con una arquitectura muy al estilo Art Déco y finaliza con una copa en el restaurante Bellini del World Trade Center.	Turismo Cultural
11	Ruta Tour de San Juan Diego	Ciudad de México	4 horas	Incluye un recorrido guiado por la Catedral Metropolitana, la Basílica de Guadalupe y las Pirámides de Teotihuacán.	Turismo Cultural
12	Ruta tour, mezcal, tequila y algo más	Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo, Ciudad de México	6 horas	Incluye un recorrido por la Plaza Garibaldi, el Museo del Tequila y el Mezcal, y la entrada a algunos bares emblemáticos de las colonias Roma y Condesa, donde tendrán oportunidad de probar algunas bebidas mexicanas.	Turismo Cultural



No.	Nombre de la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Localidades que conforman la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Duración (tiempo)	Breve descripción del itinerario	Líneas de producto principales
13	Ruta Verde del Ajusco	Tlalpan, Ciudad de México	6 horas	Incluye el volcán Xitle, el Parque Cumbres del Ajusco, el Pico del Águila y actividades de rappel, tirolesa y senderismo, en diferentes parques turísticos.	Turismo Alternativo
14	Tepitour	Cuauhtémoc, Ciudad de México	4 horas	Incluye la visita a algunos puntos de interés del Barrio de Tepito como, Altar de la Santa Muerte, Vecindad Casa blanca, Mural de los Ausentes, Migas Doña Elvira, Parroquia La Conchita, Cancha Maracanã y discos Medellín, entre otros.	Turismo Cultural
15	Tour Ajusco Xplor	Tlalpan, Ciudad de México	6 horas	Albergue Alpino, Cráter, Pico del Águila, Cruz de Marqués.	Turismo Alternativo
16	Ruta Xochimilco en Kayak	Xochimilco, Ciudad de México	3 horas	Es un recorrido por el embarcadero de Cuemanco, la Chinampa Cihuacoatl, Chinampa Las Muñecas, ajolotario y la zona y canales de conservación.	Turismo Alternativo
17	Ruta Viva Milpa Alta	Milpa Alta, Ciudad de México	7 horas	Paseo por el Mirador Santa Ana Tlacotenco, Centro de Acopio Milpa Alta, Centro de Educación Ambiental Tepenahuac y el Pueblo de San Pedro Actopan. Incluye comida durante el recorrido.	Turismo Alternativo



No.	Nombre de la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Localidades que conforman la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Duración (tiempo)	Breve descripción del itinerario	Líneas de producto principales
18	Circuito Centro Polanco	Ciudad de México	1 día	Recorrido guiado en autobús por sitios y monumentos históricos de la Ciudad de México que incluye el Zócalo, Monumento a la Revolución, Ángel de la Independencia, Mariano Escobedo, Moliere, Polanquito, Parque Lincoln, Auditorio Nacional, Museo de Antropología, Diana Cazadora, Roma, Cibeles, Glorieta a Colón, Hemiciclo a Juárez.	Turismo Cultural
19	Circuito de Templos	Cuauhtémoc, Ciudad de México	1 día	Recorrido en autobús con reseña de algunos templos icónicos de la Ciudad de México, incluyendo Catedral Metropolitana, Parroquia de la Santa Veracruz, Plaza Garibaldi, Basílica de Guadalupe, Templo de San Judas Tadeo (San Hipólito), Hemiciclo a Juárez e Iglesia de la Profecía.	Turismo Cultural
20	Circuito Reforma Santa Fe	Ciudad de México	1 día	Recorrido guiado en autobús por algunos sitios emblemáticos de la Ciudad de México, incluyendo Ángel de la Independencia, Museo de Antropología e Historia, Auditorio Nacional, Santa Fe, Hotel Presidente Intercontinental, Expo Bancomer, Samara Shops, Garden Santa Fe, Patío Santa Fe, Fuente de las Cibeles.	Turismo Cultural
21	Circuito Basílica en Turibus	Ciudad de México Gustavo A. Madero	1 día	Un recorrido en autobús que incluye la visita al Zócalo, Plaza Garibaldi, Basílica de Guadalupe y al Palacio de los Condes de Miravalle.	Turismo Cultural





No.	Nombre de la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Localidades que conforman la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Duración (tiempo)	Breve descripción del itinerario	Líneas de producto principales
22	Circuito Centro Histórico	Ciudad de México	1 día	Recorrido en autobús que visita Auditorio Nacional, Museo de Arte Moderno, Condesa, Cibeles, Casa Lamm, Monumento a la independencia, Museo de Cera, Museo de Ripley, Glorieta de Colón, Hemiciclo a Juárez, Centro Histórico, Plaza Manuel Tolsá, Museo Franz Mayer, Monumento a la Revolución, Museo de San Carlos, Auditorio Nacional.	Turismo Cultural
23	Circuito Sur de la Ciudad de México	Coyoacán, Miguel Hidalgo, Cuauhtémoc, Ciudad de México	1 día	Recorrido por Fuente de las Cibeles, Mercado Roma, World Trade Center, Torre Manacar, Museo Frida Khalo, Centro de Coyoacán, Centro Cultural San Ángel, Estadio de C.U., Jardín Botánico, Perisur, Kidzania, Museo Universum, Museo MUAC, Mercado Roma Coyoacán, Torre Manacar, FONART.	Turismo Cultural
24	Circuito Polanco	Ciudad de México	1 día	Auditorio Nacional, Arquímedes Campos Elíseos, Mararik, Centro Comercial Antárea, Museo Soumaya, Hipódromo de las Américas, Granja las Américas, Museo del Papalote.	Turismo Cultural
25	Corredor Reforma- Zona Rosa	Ciudad de México	3 horas	Ángel de la independencia, Diana Cazadora, Jardín del Arte (Sullivan), Mercado Insurgentes, Museo Casa de Venustiano Carranza, además de un gran número de restaurantes, bares y centros nocturnos.	Turismo Cultural



No.	Nombre de la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Localidades que conforman la Ruta, Circuito y/o Corredor Turístico	Duración (tiempo)	Breve descripción del itinerario	Líneas de producto principales
26	Corredor Alameda-Centro Histórico	Cuauhtémoc, Ciudad de México	4 horas	Paseo por la Alameda Central, el Palacio de Bellas Artes, Palacio Postal, Museo Franz Mayer, Iglesia de la Santa Veracruz, Museo de la Memoria y Tolerancia, Museo Mural Diego Rivera, Torre Latino, Museo Interactivo de Economía, Palacio Nacional y Templo Mayor.	Turismo Cultural
27	Corredor Polanco-Chapultepec	Ciudad de México	4 horas	Paseo por el Bosque de Chapultepec, Lago de Chapultepec, el Museo Nacional de Antropología e Historia, Museo Tamayo, Zoológico de Chapultepec, Museo Soumaya, Museo Júmex.	Turismo Cultural
28	Corredor RomaCondesa	Miguel Hidalgo, Ciudad de México	4 horas	Se puede visitar la galería Casa Lamm, el Mercado Roma, el Parque México, Mercado Medellín, Museo del Objeto, Fuente de las Cibeles, Parque España, y una extensa variedad de bares, restaurantes y centros nocturnos.	Turismo Cultural
29	Corredor Basílica-Pirámides	Gustavo A. Madero, Cuauhtémoc, Ciudad de México	6 Horas	Se visita la antigua Basílica de Guadalupe, la Basílica y después se trasladan a la Zona Arqueológica de Pirámides de Teotihuacán en el Estado de México.	Turismo Cultural
30	Recorrido en Segway por el Centro Histórico (Experiencia)	Cuauhtémoc, Ciudad de México	3 horas	Recorrido en Segway por los edificios históricos como la Plaza de la Revolución, La Glorieta del Caballito, La Alameda Central, el Palacio de Bellas Artes, Palacio Nacional, Edificio el Moro, entre otros.	Turismo Cultural



Glosario

Concepto	Descripción
Caravanas	Son las acciones de promoción nacional e internacional realizadas en cooperación con diversos aliados estratégicos de la industria turística de la Ciudad de México, caracterizadas principalmente por la realización de giras en otras ciudades para promover, difundir y dar a conocer los atractivos y características de la Ciudad de México con otros prestadores de servicios de otro lugar, y así forjar alianzas comerciales.
Caseta	Construcción pequeña, no habitable, destinada al cobro de peaje al pie de las carreteras de cuota.
Categorías de hospedaje	Es un número de la escala del 1 a 5 estrellas y “Sin Clasificar”, con la finalidad de medir la calidad y cantidad de servicios que prestan los establecimientos de alojamiento turístico a los huéspedes.
Derrama económica	Se refiere a la entrada y esparcimiento de dinero en la economía de uno o varios sectores de la población que beneficia y favorece a las personas que lo componen.
Distintivo	Los distintivos turísticos son reconocimientos que garantizan la mejora continua y calidad de excelencia en los servicios y productos, lo que permite tanto al viajero, huésped, cliente o usuario, un mayor grado de satisfacción.
Encuesta origen destino	Contiene los datos sobre la movilidad cotidiana de los habitantes de la zona metropolitana del Valle de México, así como las características de los viajes realizados. Elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía en Hogares de la Zona Metropolitana del Valle de México.
Establecimiento de hospedaje	El inmueble en el que se ofrece al público el servicio de alojamiento en habitación.
Gasto promedio	Medida de tendencia central del desembolso de dinero que tiene como contrapartida una compensación en bienes o servicios.



Concepto	Descripción
ICCA	International Congress and Convention Association, Asociación Internacional de Congresos y Convenciones.
Metodología	Grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo.
Ocupación	En hotelería, ratio de habitaciones utilizadas en función de las disponibles que se obtiene mediante el cociente entre el número de habitaciones vendidas por habitaciones disponibles a la venta.
Paquetes	En turismo, producto que se comercializa únicamente por medio de las agencias de viajes que contiene dos o más servicios de carácter turístico (alojamiento, manutención o transporte) por el que el cliente abona un precio.
Pasajeros regulares	Pasajeros que viajan en los vuelos regulares (de venta al público).
Pase turístico	Pase que se otorga a vehículos del extranjero o foráneos a la Ciudad de México y Estado de México para permitir la circulación sin ninguna restricción, quedando exentos a lo establecido en el Programa Hoy No Circula. Puede tramitarse en línea en la página http://www.paseturistico.cdmx.gob.mx/pasetur/
Porcentaje de ocupación	En hotelería, estadística que indica la relación porcentual entre el número de habitaciones ocupadas y el número de habitaciones disponibles.
Registro turístico de la Ciudad de México	Catálogo público de prestadores de servicios turísticos en la Ciudad de México.
SONRISAS CDMX	Programa del Gobierno de la Ciudad de México, a través de la Secretaría de Turismo, que tiene como finalidad “socializar el turismo”, brindando recorridos turísticos a la población de la Ciudad de México.





Glosario

Concepto	Descripción
Tour	Recorrido en que se visitan distintos lugares con un tema central.
Turismo de reuniones	Conjunto de actividades relativas al turismo de negocios que se genera en torno al subsector de las reuniones, conferencias o congresos, ferias comerciales y exposiciones. Está vinculado a objetivos laborales o profesionales que pueden asociarse con el ocio.
Vuelo internacional	Realizado desde o hacia otro país que no es México.
Vuelo nacional	Realizado desde o hacia cualquier estado de la República Mexicana.
Vuelo regular	Está sujeto a itinerario y horario preestablecido por parte de una aerolínea.
Zona turística	Corresponde a un espacio físico de extensión variable, con características fisiográficas homogéneas y que cuenta con una unidad paisajística. En su interior se pueden agrupar extensiones territoriales de menor tamaño, denominadas áreas turísticas. La Zona Turística debe contar con infraestructura y servicios de comunicación entre las áreas turísticas que la integran.
Clasificación hotelera	Sistema de clasificación de hoteles que se determina en función de distintos parámetros, como son el tamaño de las habitaciones, los baños o los servicios complementarios de los que dispone, y que está representada por un número determinado de estrellas de cinco puntas, donde 1 corresponde con la clasificación más baja y 5 con la más alta. La empresa tiene la opción de tener la categoría "Sin Clasificar".



DIRECTORIO

Carlos Mackinlay Grohmann

Secretario de Turismo de la Ciudad de México

Sara Riojas De la Peña

Directora General del Instituto de Promoción Turística

Jorge Guerrero Carrasco

Director General de Servicios al Turismo

Francisco Ruíz Herrera

Director General de Equipamiento Turístico

Armando Mújica Romo

Director General de Competitividad Turística

Integración y Edición

Armando Mújica Romo

Director General de Competitividad Turística

Everardo Francisco Franco Cortés

Director de Planeación e Información Turística

Mary Cruz Cabrera Toledo

Subdirectora de Información y Contenidos Digitales

Miguel Heras Villanueva

Subdirector de Estadística, Evaluación y Registro

Karen Yazmín Alvarado Romero

Líder Coordinador de Proyectos de Seguimiento de Información Estadística y Evaluación

Arturo Muñoz Canales

Líder Coordinador de Proyectos de Inclusión Turística





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE TURISMO



www.turismo.cdmx.gob.mx



@TurismoCDMX



@turismoCDMX



www.cdmxtravel.com



CDMXtraveloficial