

**SECRETARÍA DE TURISMO
CUESTIONARIO PRIMER TRIMESTRE DEL 2012**

| Perspectiva Finanzas Públicas | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|-------|------------------|--|-------------------|--------------|-------------------------|------------|-------|------|------|
| Vertiente Egresos | | | | | | | | | | | | |
| Clave | Nombre | Fórmula | Valor | Unidad de medida | Objetivo | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Línea base | Metas | | |
| | | | | | | | | | | 2010 | 2011 | 2012 |
| FPE.005 | Evolución del presupuesto de gasto corriente | Monto del presupuesto ejercido de gasto corriente en el período / Presupuesto programado de gasto corriente en el período | 99.67 | Indicador | Conocer la evolución del presupuesto de gasto corriente. | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FPE.004 | Evolución del presupuesto | Monto del presupuesto ejercido en el período / Presupuesto programado en el período | 99.67 | Indicador | Conocer la evolución del presupuesto. | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| Perspectiva Procesos Internos | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|-------|------------------|--|-------------------|--------------|-------------------------|------------|-------|------|------|
| Vertiente Adquisiciones | | | | | | | | | | | | |
| Clave | Nombre | Fórmula | Valor | Unidad de medida | Objetivo | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Línea base | Metas | | |
| | | | | | | | | | | 2010 | 2011 | 2012 |
| PIA.003 | Porcentaje de licitaciones que recibieron inconformidad | Número de licitaciones que recibieron inconformidad en el periodo/Total de licitaciones realizadas en el periodo | 0 | Porcentaje | Conocer el porcentaje de licitaciones que recibieron inconformidad | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| PIA.002 | Evolución del pago de adquisiciones | Monto del presupuesto ejercido de adquisiciones en el período / Monto del presupuesto contratado de adquisiciones en el período | 18.11 | Indicador | Conocer el porcentaje del monto de las adquisiciones realizadas que ha sido pagado | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------|----------------------------|--|------|-----------|---|---------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| PIA.001 | Evolución de adquisiciones | Monto Ejercido del Programa de Adquisiciones En El Periodo / Monto programado de adquisiciones en el período | 78.5 | Indicador | Conocer el porcentaje ejercido del Programa Anual de Adquisiciones. | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
|---------|----------------------------|--|------|-----------|---|---------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|

Vertiente Obra Pública (Datos Específicos)

| Clave | Nombre | Fórmula | Valor | Unidad de medida | Objetivo | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Línea base | Metas | | |
|---------|-----------------------------------|---|-------|------------------|---|-------------------|--------------|-------------------------|------------|-------|------|------|
| | | | | | | | | | | 2010 | 2011 | 2012 |
| PIO.001 | Avance financiero en obra pública | Presupuesto Ejercido en Obra Pública en el Periodo / Presupuesto total autorizado en obra pública (Cap. 6000) en el periodo | | Indicador | Conocer el avance porcentual en el ejercicio del presupuesto. | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

Perspectiva Capacidad Institucional

Vertiente Arquitectura Organizacional

| Clave | Nombre | Fórmula | Valor | Unidad de medida | Objetivo | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Línea base | Metas | | |
|----------|---|---|-------|------------------|--|-------------------|--------------|-------------------------|------------|-------|------|------|
| | | | | | | | | | | 2010 | 2011 | 2012 |
| CIAO.003 | Plazas vacantes del ente público de Personal de Estructura en el período. | N/A | 2 | Dato estadístico | Conocer el número de plazas vacantes con las que cuenta el ente público | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| CIAO.007 | Porcentaje de Personal Eventual | Número de personal eventual contratado en el período / Total de Personal en el Ente Público en el periodo | 0 | Indicador | Conocer el porcentaje de personal eventual que el ente contrata | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| CIAO.006 | Porcentaje de Personal Contratado por Honorarios | Número de folios ocupados por personal de honorarios en el período / Total de Personal en el Ente Público en el periodo | 3.97 | Indicador | Conocer el porcentaje de personal que el ente contrata por honorarios | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| CIAO.005 | Porcentaje de Personal Operativo | Número de Personal Operativo en el Periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo | 61.93 | Indicador | Conocer el porcentaje de plazas que son ocupadas por el personal operativo | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| CIAO.004 | Porcentaje de Personal de Estructura | Número de plazas ocupadas de personal de estructura en el período / Total de Personal en el Ente Público en el periodo | 34.09 | Indicador | Conocer el porcentaje de plazas autorizadas para personal de estructura que están siendo ocupadas. | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
|--------------------------|---|---|-------|------------------|--|-------------------|--------------|-------------------------|------------|-------|------|------|
| CIAO.002 | Porcentaje de Ocupación de la Estructura Orgánica | Número de Plazas Ocupadas de Personal de Estructura en el Periodo / Total de Plazas Autorizadas de Estructura en el Periodo | 96.77 | Indicador | Conocer el porcentaje de plazas de estructura autorizadas que están siendo ocupadas | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Vertiente Capital Humano | | | | | | | | | | | | |
| Clave | Nombre | Fórmula | Valor | Unidad de medida | Objetivo | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Línea base | Metas | | |
| | | | | | | | | | | 2010 | 2011 | 2012 |
| CICH.003 | Porcentaje ejercido del presupuesto destinado para capacitaciones | Monto del presupuesto ejercido destinado para capacitaciones en el período / Presupuesto autorizado para la capacitación de los servidores públicos en el periodo | | Indicador | Conocer el porcentaje del presupuesto que se destina a la capacitación de los servidores públicos | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| Perspectiva Fiscalización y Rendición de Cuentas | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------|-------|------------------|---|-------------------|--------------|-------------------------|------------|-------|------|------|
| Vertiente Auditoría | | | | | | | | | | | | |
| Clave | Nombre | Fórmula | Valor | Unidad de medida | Objetivo | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Línea base | Metas | | |
| | | | | | | | | | | 2010 | 2011 | 2012 |
| FRCA.001 | Número de Auditorías externas realizadas en el período. | N/A | 0 | Dato estadístico | Obtener el número de auditorías externas a las que ha sido sometida la administración del ente | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCA.003 | Total de observaciones recibidas de auditorías internas y externas en el período. | N/A | 0 | Dato estadístico | Conocer el número de observaciones que recibió el ente público por las auditorías externas realizadas | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|---|-----|------------------|---|---------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| FRCA.004 | Porcentaje de Solventación de Observaciones y Recomendaciones de Auditorías Externas | Total de Observaciones y Recomendaciones Solventadas que estaban Pendientes y Derivadas de Auditorías Externas en el Periodo / Total de Observaciones y Recomendaciones Pendientes y Derivadas de Auditorías Externas en el Periodo | 100 | Indicador | Conocer el porcentaje de observaciones y recomendaciones emitidas por la Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F., Contraloría General, ASF y Despachos Externos que han sido solventadas | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCA.005 | Porcentaje de Solventación de Observaciones y Recomendaciones de auditorías Internas | Total de Observaciones y Recomendaciones Solventadas que estaban Pendientes y Derivadas de Auditorías Internas en el Periodo / Total de Observaciones y Recomendaciones Pendientes y Derivadas de Auditorías Internas en el periodo | | Indicador | Conocer el porcentaje de observaciones y recomendaciones emitidas por la Contraloría Interna que han sido solventadas | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCA.002 | Número de Auditorías internas realizadas en el período | N/A | 1 | Dato estadístico | Obtener el número de auditorías internas a las que ha sido sometida la administración del ente | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

Vertiente Transparencia

| Clave | Nombre | Fórmula | Valor | Unidad de medida | Objetivo | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Línea base | Metas | | |
|----------|---|---|-------|------------------|--|-------------------|--------------|-------------------------|------------|-------|------|------|
| | | | | | | | | | | 2010 | 2011 | 2012 |
| FRCT.009 | Porcentaje de Solicitudes de Información con Entrega de Información | Total de solicitudes de información que recibieron respuesta (sin importar la modalidad) en el periodo / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo | 100 | Indicador | Conocer el porcentaje de solicitudes de información pública que han recibido información | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|-------|------------------|---|---------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| FRCT.010 | Porcentaje de Recursos de Revisión con Entrega de Información | Recursos de revisión en que se ordenó la entrega de información + recursos en los que se ordena fundamentar y motivar la respuesta en el periodo / Total de recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública en el periodo | 100 | Indicador | Señalar el porcentaje en que se entrega la información al solicitante sin que los entes se vean obligados a entregarla por intervención del InfoDF. | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.007 | Número de recursos de revisión interpuestos derivados de solicitudes de información pública en el período | N/A | 3 | Dato estadístico | Conocer el número de recursos de revisión interpuestos | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.002 | Tasa de Crecimiento de Solicitudes de Información Pública | N/A | 14.89 | Tasa | Obtener el número de auditorías internas a las que ha sido sometida la administración del ente | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.003 | Número de solicitudes de información sobre temas programáticos, presupuestales y financieros en el período | N/A | 18 | Dato estadístico | Conocer el número de observaciones que recibió el ente público por las auditorías externas realizadas | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.001 | Número de solicitudes de información recibidas en el período. | N/A | 108 | Dato estadístico | Obtener el número de auditorías externas a las que ha sido sometida la administración del ente | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.005 | Días Promedio de Respuesta a una solicitud de Información | Suma de Días de Respuesta de cada Solicitud de Información / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo | 2 | Indicador | Conocer el porcentaje de observaciones y recomendaciones emitidas por la Contraloría Interna que han sido solventadas | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|---|------|------------------|---|---------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| FRCT.006 | Promedio de Servidores Públicos Involucrados por Respuesta de Solicitud de Información | Suma de Servidores Públicos Involucrados en cada Solicitud de Información / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo | 2 | Indicador | Conocer el número promedio de servidores públicos que dan respuesta a una solicitud de información | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.008 | Porcentaje de Solicitudes con Recurso de Revisión. | Recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública en el período / Total de solicitudes de información que recibieron respuesta (sin importar la modalidad) en el periodo | 2.77 | Indicador | Conocer el porcentaje de recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.004 | Número de solicitudes de información sobre el tema de informes y programas en el período. | N/A | 48 | Dato estadístico | Conocer el porcentaje de observaciones y recomendaciones emitidas por la Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F., Contraloría General, ASF y Despachos Externos que han sido solventadas | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

Vertiente Corrupción

| Clave | Nombre | Fórmula | Valor | Unidad de medida | Objetivo | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Línea base | Metas | | |
|----------|---|--|-------|------------------|--|-------------------|--------------|-------------------------|------------|-------|------|------|
| | | | | | | | | | | 2010 | 2011 | 2012 |
| FRCC.003 | Número de quejas relacionadas a temas de corrupción en el período | N/A | 0 | Dato estadístico | Conocer el número de quejas relacionadas con temas de corrupción | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| PIA.003 | Porcentaje de licitaciones que recibieron inconformidad | Número de licitaciones que recibieron inconformidad en el periodo/Total de licitaciones realizadas en el periodo | 0 | Porcentaje | Conocer el porcentaje de licitaciones que recibieron inconformidad | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| | | | | | | | | | | | |
|----------|--|---|------------|--|---------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| FRCC.002 | Porcentaje de atención de quejas y denuncias atendidas en el periodo | Número de quejas y denuncias atendidas en el período/Número de quejas y denuncias pendientes de ejercicios anteriores y recibidas en el periodo | Porcentaje | Conocer el porcentaje de quejas y denuncias que han sido atendidas | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
|----------|--|---|------------|--|---------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|